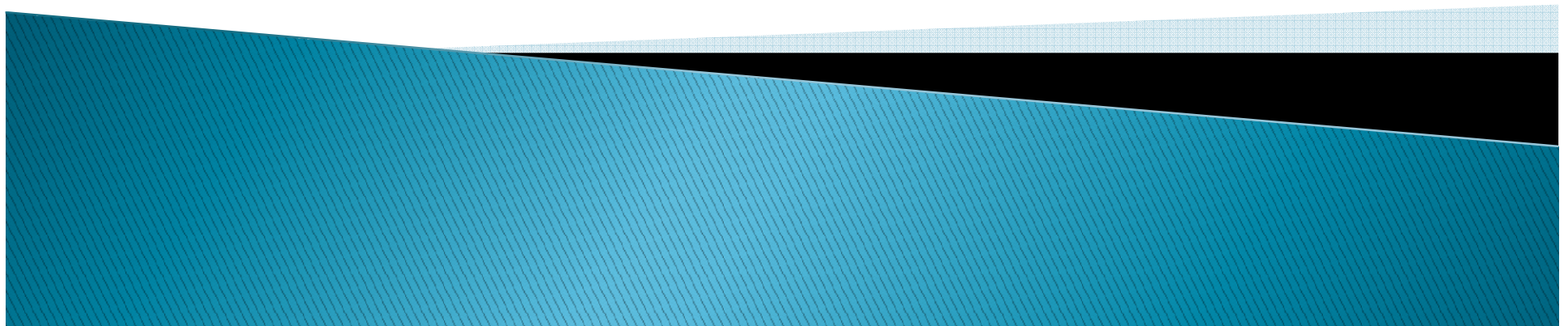


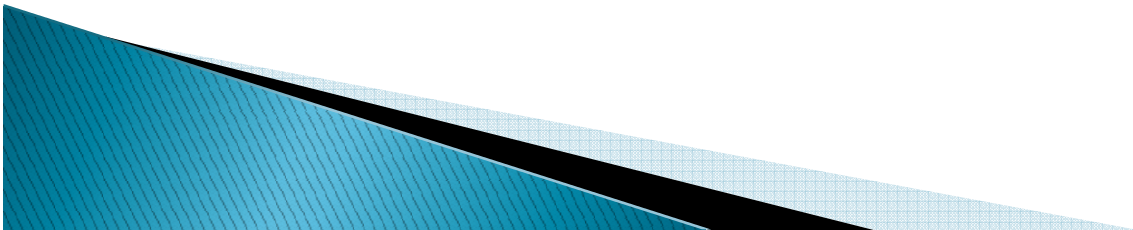


Português para Discursivas

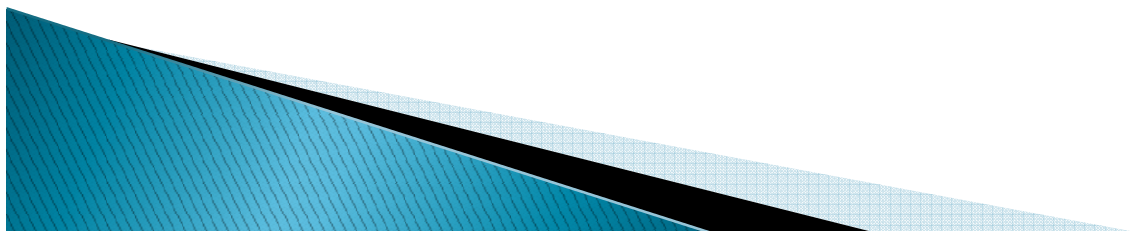
Prof. José Maria C. Torres



Apresentação do Curso



Padrão CESPE x Padrão FCC

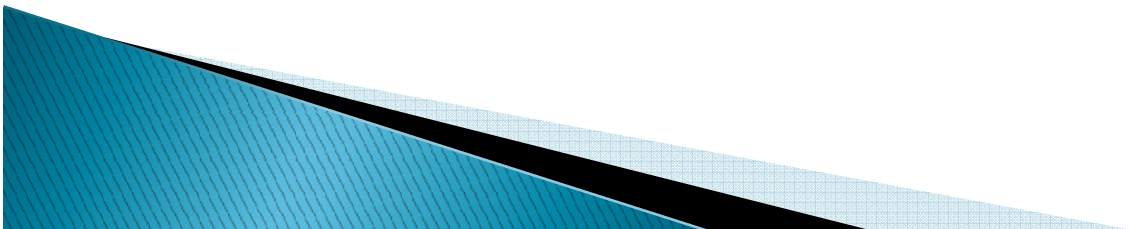


Como é o padrão de espelho de redação da CESPE?

A Discursiva CESPE divide a avaliação em duas partes: **aspectos macroestruturais** e **aspectos microestruturais**.

Os primeiros dizem respeito à apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e ao desenvolvimento do tema.

Já o segundo contempla atendimento à norma culta, analisando grafia e acentuação, morfossintaxe e propriedade vocabular.



PROVA DISCURSIVA - CARGO 5: ANALISTA JUDICIÁRIO - ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO - ESPECIALIDADE: ANÁLISE DE SISTEMAS - QUESTÃO

ASPECTOS MACROESTRUTURAIS

Quesitos Avaliados	Faixa de valor	Nota
1 Apresenta o conteúdo e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos)	0,00 a 1,50	0,75
2 Desenvolvimento do tema		
2.1 Conceito de governança de TI	0,00 a 7,00	5,25
2.2 Definição de dois processos do MPSBR	0,00 a 12,50	6,25
2.3 Definição de SGSI	0,00 a 4,50	0,00
2.4 Componentes do SGSI	0,00 a 4,50	2,25

ASPECTOS MICROESTRUTURAIS

Tipo de erro	linha ->	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Gratificação/Acentuação		1
Morfossintaxe		.	.	1	1	1	1	.	.	1
Propriedade vocabular	

RESULTADO

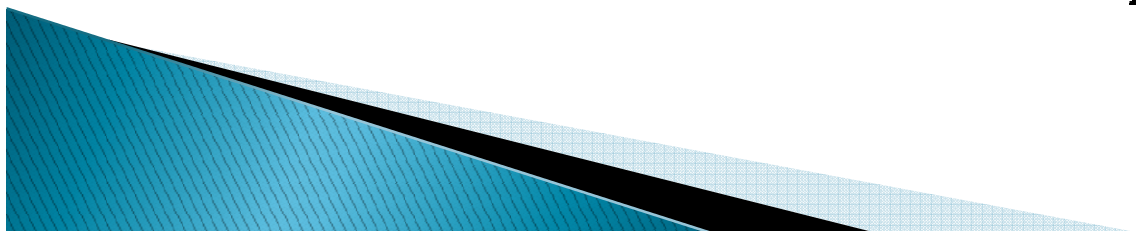
Nota no conteúdo (NC = soma das notas obtidas em cada quesito)	14,50
Número total de linhas efetivamente escritas (TL)	20
Número de erros (NE)	6
NOTA DA PROVA DISCURSIVA - CARGO 5: ANALISTA JUDICIÁRIO - ÁREA: APOIO ESPECIALIZADO - ESPECIALIDADE: ANÁLISE DE SISTEMAS - QUESTÃO	14,20

→ A nota relativa a **aspectos macroestruturais (NC – Nota de Conteúdo)** corresponde ao total de pontos da prova, que pode variar de concurso para concurso.

→ Observe que a quase totalidade desses pontos diz respeito ao **desenvolvimento do tema**, o que significa que devemos ter muita atenção no atendimento a cada um dos tópicos para abordagem mencionados no comando da questão.

→ Quanto aos aspectos microestruturais, são contabilizados o número de erros cometidos linha a linha (NE). Estes são subtraídos da Nota de Conteúdo (NC), por meio da seguinte fórmula:

$$NPD = NC - 2 \times \frac{NE}{TL}$$

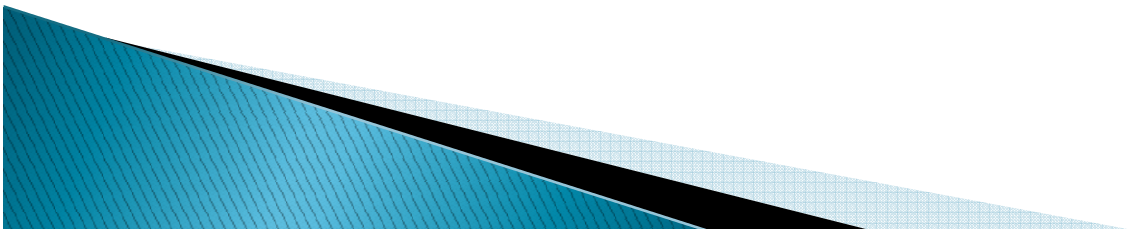


Fique atento à proporção NE/TL.

Muitos alunos adotam a seguinte estratégia: “escrevo pouco, pois corro menos risco de errar”. Verdade, mas o erro cometido passa a ter um peso maior, esse é o problema.

Num texto com poucas linhas, portanto, um erro cometido passa a ter um peso maior. Vale ressaltar ainda que um texto com poucas linhas talvez não consiga contemplar satisfatoriamente todos os quesitos de desenvolvimento do tema.

Precisamos minimizar o máximo possível o quociente NE/TL, pois ele vai “corroendo” nossa Nota de Conteúdo. Para essa estratégia funcionar, **devemos escrever mais, errando menos, não tem segredo!**

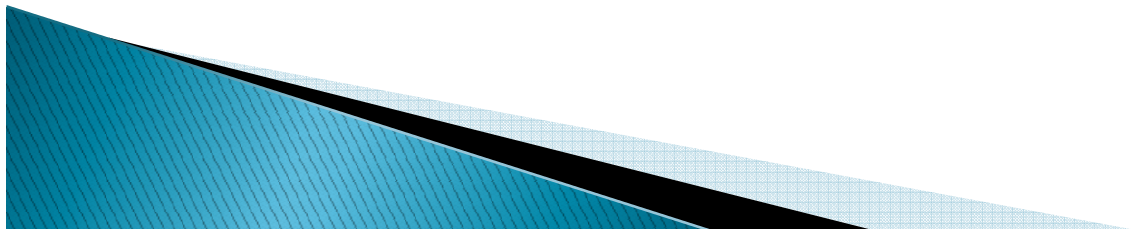


Como é o padrão de espelho de redação da FCC?

A Discursiva FCC divide a avaliação em duas partes: a primeira aborda **conteúdo e estrutura**; a segunda, **expressão**.

O critério de **conteúdo e estrutura** diz respeito à estrutura textual e ao desenvolvimento do tema.

Já **expressão** contempla atendimento à norma culta, analisando-se grafia e acentuação, morfossintaxe e propriedade vocabular.



Fundação Carlos

do seus principais protocolos TCP e UDP.

b) Enlace: ~~(Abstração)~~ abstração do meio físico que trafega quadros e tem como protocolos PPP, FDDI e FRAME RAY.

c) Redes: realiza conexão de erros das camadas inferiores, seus principais protocolos são IP, IPSE e ~~(out)~~ outros.

FRASC 001 3 11

PARA USO DA FCC

CONTEÚDO

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ ☐

NOTA

55

USO DO IDIOMA

0 5 10 15 20 25 30

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

NOTA

25

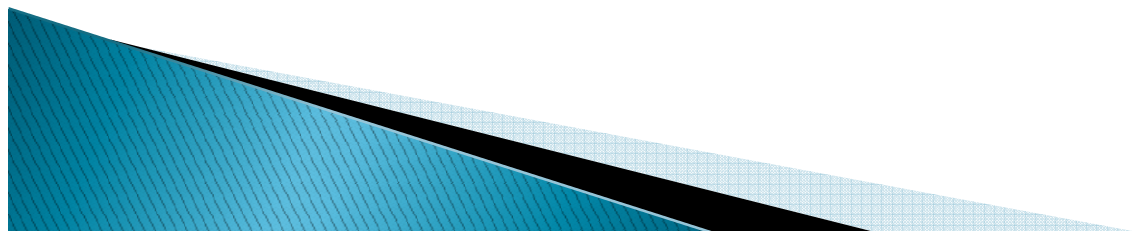


* 2901020 *

Fique atento! A cada dois erros normativos, descontam-se 5(cinco) pontos da pontuação referente à expressão.

O padrão dissertativo nas provas discursivas

- *Tema-Núcleo*
- *Estudo de Caso*

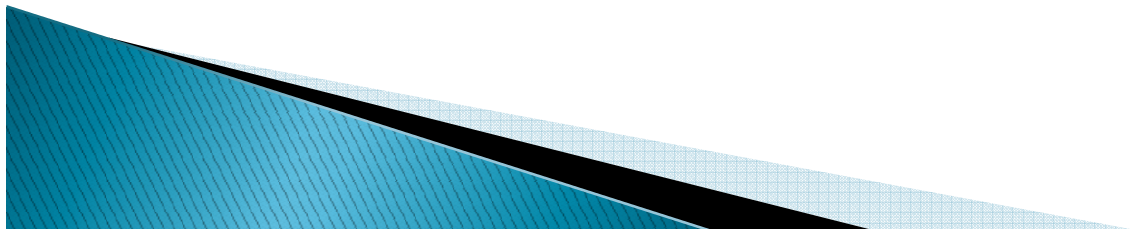


Características do Texto Dissertativo

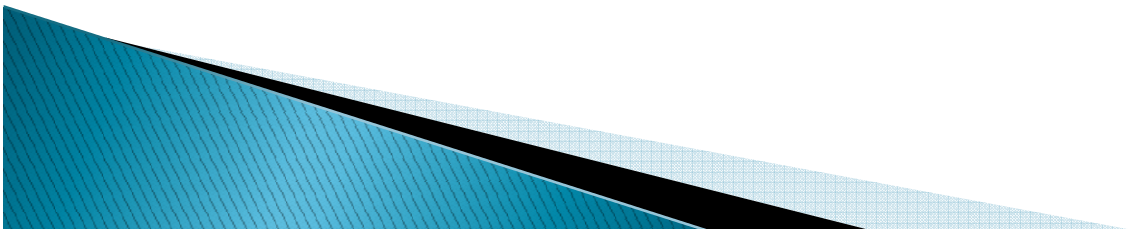
- ***Dissertar** é expor conhecimento acerca de um **tema**.*
- ***Argumentar** é defender uma **tese** em torno do tema.*

Quando o texto simplesmente se resume a falar sobre um tema, temos uma dissertação-expositiva. Nela o que importa é o quantitativo de conhecimento acerca do tema. Quanto mais, melhor!

Quando o texto assume posicionamento acerca de um tema, temos uma dissertação-argumentativa. Nela não só o quantitativo de conhecimento acerca do tema é importante, mas também a análise crítica que se faz dessas informações.



O texto dissertativo argumentativo expressa sim uma
opinião, mas de forma impessoal! Opinião e
impessoalidade podem
sim conviver no mesmo texto!



Linguagem

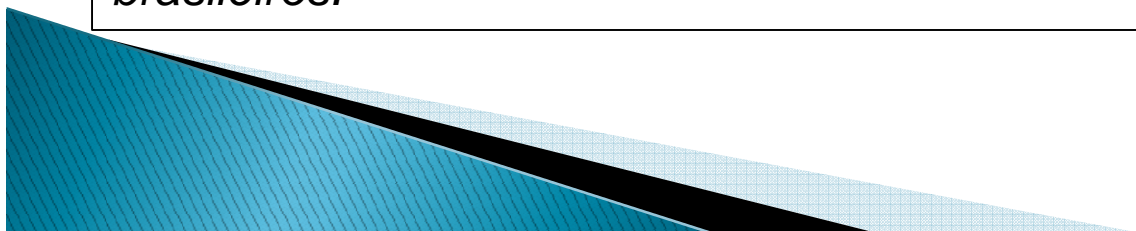
Podemos definir como traços essenciais do texto dissertativo a objetividade e a impessoalidade. A objetividade está associada à ausência de impressões pessoais (“achismos”) no texto. Todo o embasamento deve ser ancorado em fatos, e não em subjetivismos. Dessa forma, predomina a linguagem literal ou denotativa.

Texto I

Não dá mais para aguentar a situação em que vive a escola pública no Brasil. Ou os políticos tomam vergonha na cara ou comprometeremos de forma trágica o futuro de milhares de jovens estudantes.

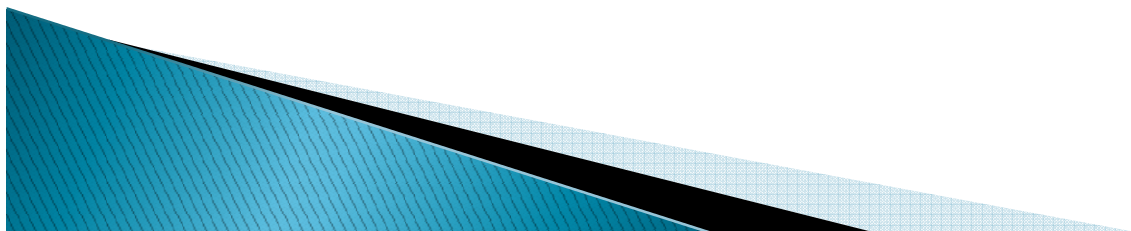
Trecho de texto II

O desempenho da escola pública brasileira deixa a desejar em qualidade, como evidenciam os resultados obtidos nas avaliações internacionais de desempenho. É necessário que haja, por parte das autoridades políticas, adoção de medidas corretivas a curto, médio e longo prazo, que assegurem um futuro mais promissor aos jovens estudantes brasileiros.



Visando manter a impessoalidade e a objetividade, podemos, de forma resumida, propor as seguintes recomendações:

- a) Deve-se predominar no texto a linguagem denotativa**
- b) Deve-se empregar preferencialmente a 3ª pessoa**
- c) Deve-se evitar o excesso de adjetivos e o tom sensacionalista.**
- d) Não se deve dialogar ou interpelar o leitor.**



Estrutura

Introdução

*Apresentação breve do tema e da tese**
= 1(um) parágrafo

() no caso de dissertações-argumentativas*

Desenvolvimento

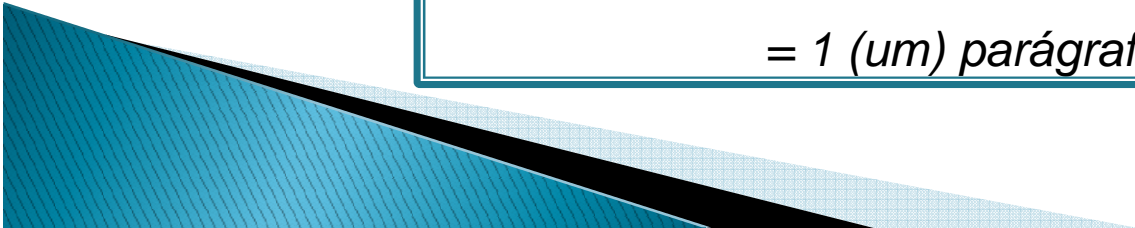
Detalhamento dos Tópicos de Abordagem
(informações ou argumentos)

= no de parágrafos = no de tópicos

Conclusão

Retomada do Tema
Resumo breve das principais ideias
Apresentação de proposições

= 1 (um) parágrafo



O padrão dissertativo nas provas discursivas

a) Trabalhando com um tema-núcleo

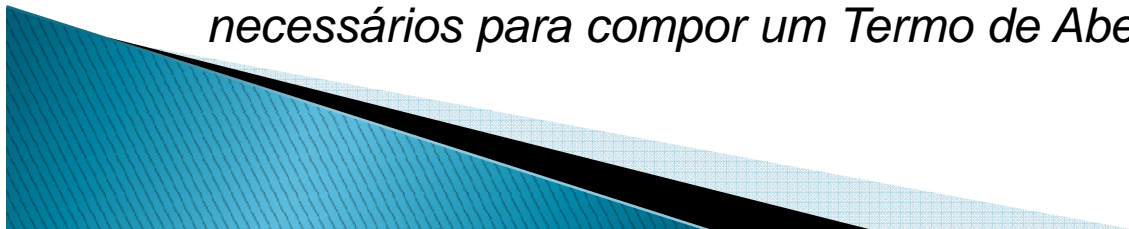
(FCC 2010 – TRE/AM)

Os processos de TI, segundo o COBIT, são agrupados em domínios. Cite cada um dos domínios, com uma breve descrição dos respectivos objetivos.

(FCC 2009 – TRE/PI)

Segundo o modelo PMBOK do PMI, na área de conhecimento Gerenciamento da Integração de Projetos está incluído o processo Desenvolver o Termo de Abertura de Projeto.

Discorra sobre o objetivo do Termo de Abertura, como e quando o Termo deve ser apresentado, e comente sobre os elementos necessários para compor um Termo de Abertura completo.



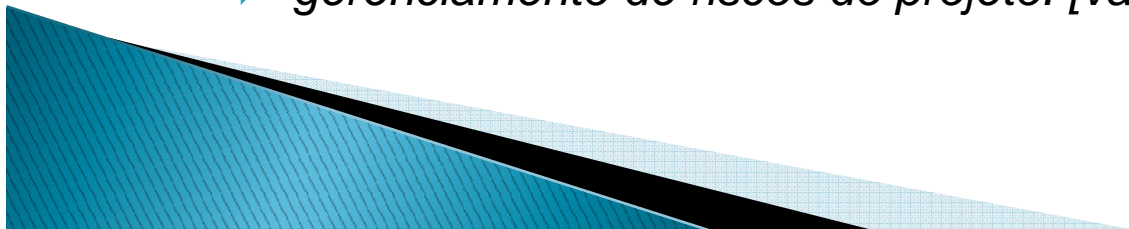
(CESPE 2013 – MPU)

A área de tecnologia da informação sofre mudanças constantemente, devido ao processo de inovação por que passa o mercado.

Frequentemente são colocados novos recursos à disposição das organizações, dando-lhes, a partir da tecnologia, a possibilidade de obter vantagens competitivas. Diante desse cenário, cobra-se do profissional de tecnologia da informação agilidade, conhecimento e, principalmente, capacidade de suportar mudanças e implementá-las, normalmente em formato de projetos. Há, no mercado, empresas que aplicam a maior parte de seu orçamento anual de tecnologia da informação nos projetos.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, elabore, com base no guia PMBOK, um texto acerca do gerenciamento de projetos. Em seu texto, cite um processo, descrevendo a sua função dentro do projeto, para cada uma das seguintes áreas de conhecimento:

- ▶ *gerenciamento do escopo do projeto, [valor: 12,50 pontos]*
- ▶ *gerenciamento de custos do projeto, [valor: 12,50 pontos]*
- ▶ *gerenciamento de riscos do projeto. [valor: 13,00 pontos].*



Estrutura

Introdução

*Apresentação breve do Tema e de sua
Delimitação*

*= 1(um) parágrafo
(Dispensável)*

Desenvolvimento

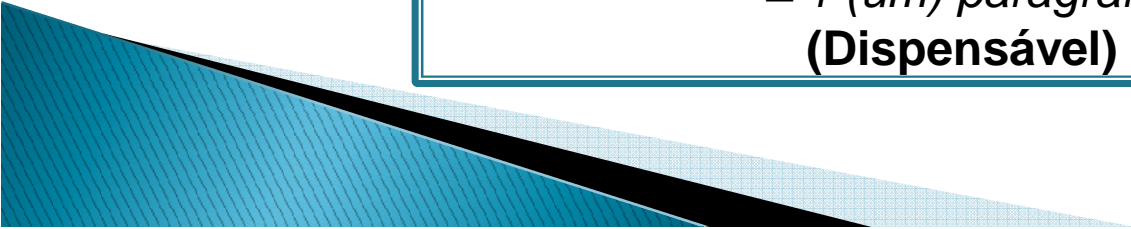
Detalhamento dos Tópicos de Abordagem

*= no de parágrafos = no de tópicos
(Indispensável)*

Conclusão

*Retomada do Tema e de sua Delimitação
Resumo breve das principais ideias*

*= 1 (um) parágrafo
(Dispensável)*



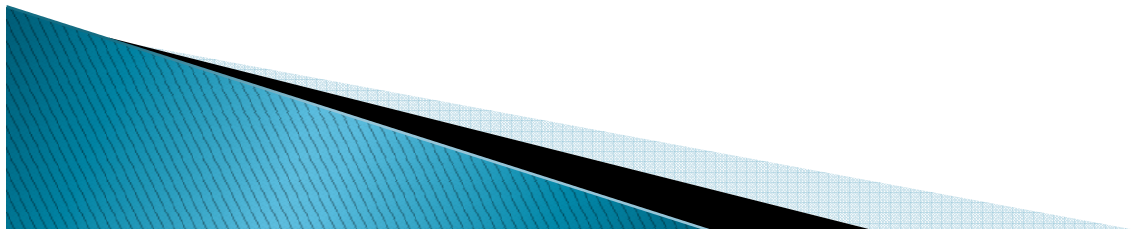
O padrão dissertativo nas provas discursivas

a) Trabalhando com estudo de caso

(FCC 2012 – TRF 2ª Região)

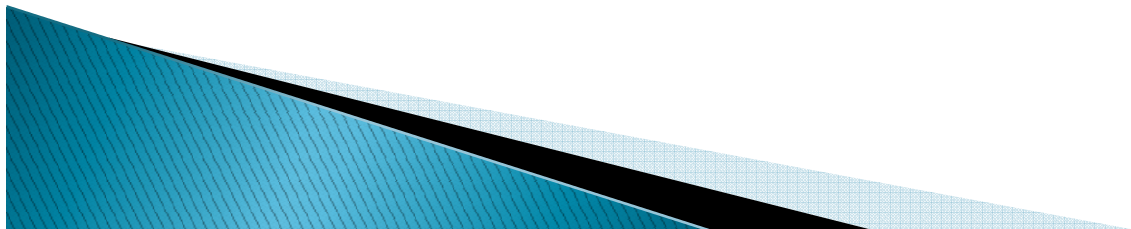
Uma empresa atuante na bolsa de ações possui uma página feita em HTML que exibe, em intervalos regulares de tempo, a cotação das cinco ações com melhor desempenho e as cinco com pior desempenho no período. Todo o processo é feito manualmente por um técnico, que requisita a informação ao servidor de informações em formato XML, analisa seu conteúdo e gera um novo HTML para a exibição da nova página. Com a utilização de técnicas e recursos presentes nos navegadores atuais é possível automatizar todo este processo, tornando a atualização da página um processo mais eficiente e seguro.

...



Pede-se (utilizando apenas recursos que podem ser interpretados pelos navegadores):

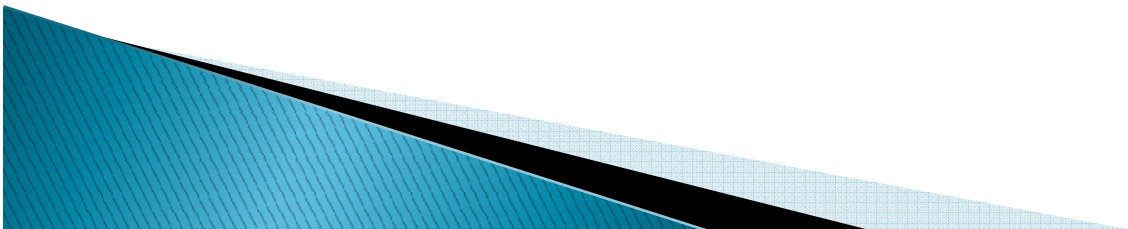
- 1. Descrever, sinteticamente, as tecnologias necessárias para a requisição automática das informações ao servidor.*
- 2. Descrever, sinteticamente, como a informação contida na resposta da requisição pode ser utilizada para a criação automática da página.*
- 3. Descrever, sinteticamente, como a página poderá ser atualizada em períodos regulares e de forma automática.*
- 4. Descrever, sinteticamente, como apenas um pequeno bloco da página pode ser atualizado, evitando que toda a página seja redesenhada, caso apenas uma pequena parte da informação tenha sido alterada.*



(CESPE 2013 – BACEN 2013)

A empresa SL começou a operar com apenas dez usuários, tendo sido todos os arquivos armazenados nas estações de trabalho de cada usuário; a autenticação feita no local, isto é, cada estação de trabalho autenticava o seu usuário utilizador; e todas as estações de trabalho possuíam endereço IP fixo, configurado de forma manual.

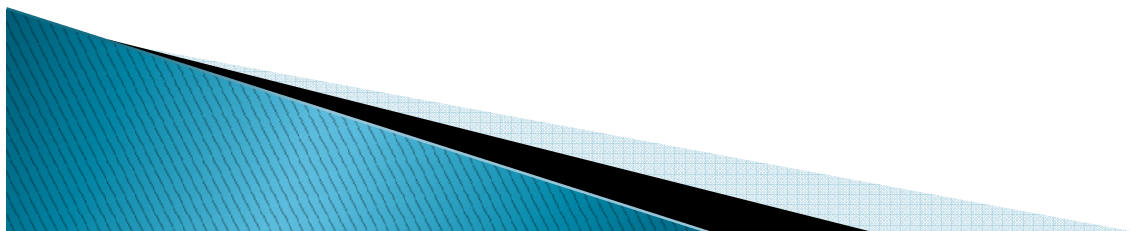
Com base na análise dos dados relacionados ao período inicial de funcionamento da empresa, o seu setor de planejamento estratégico prevê substancial crescimento da empresa SL, que, em seis meses, passará a contar com um total de duzentos usuários, cada um deles com uma estação de trabalho em rede, na qual compartilharão arquivos e impressoras e acessarão emails e a Internet de forma segura; devido ao tipo de negócio da empresa SL, a nova demanda por armazenamento de arquivos será mais crítica.



A partir do estudo do caso acima descrito, apresente uma proposta de solução de servidores de rede para atender plenamente à demanda futura da empresa SL — duzentos usuários —, atentando às boas práticas de projetos e administração de redes e segmentando, sempre que possível, os serviços providos em servidores diferentes, além de, obrigatoriamente, utilizar o Windows 2008 ou o Red Hat Linux 6 para o sistema operacional dos servidores, e, para hypervisor de virtualização, o Vmware Vsphere 5.1.

Ao elaborar seu texto, indique e descreva, com a devida justificativa, as ferramentas necessárias para dotar a estrutura de rede da empresa SL com as seguintes funcionalidades:

- print Server; [valor: 3,50 pontos]
- file Server; [valor: 5,00 pontos]
- sistema de arquivos com Journally; [valor: 4,00 pontos]
- gerenciador de volumes de disco; [valor: 3,50 pontos]
- DNS; [valor: 4,00 pontos]
- DHCP integrado com o DNS. [valor: 4,00 pontos]



Estrutura

Introdução

*Apresentação breve do caso
= 1(um) parágrafo*

(Dispensável)

Desenvolvimento

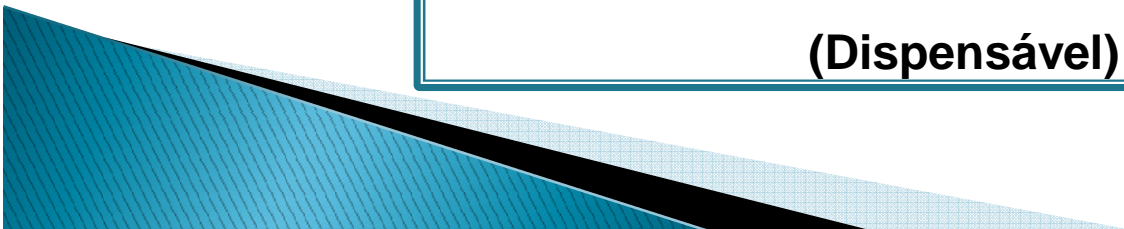
*Detalhamento dos Tópicos de Abordagem
Referências à situação-problema
= no de parágrafos = no de tópicos*

(Indispensável)

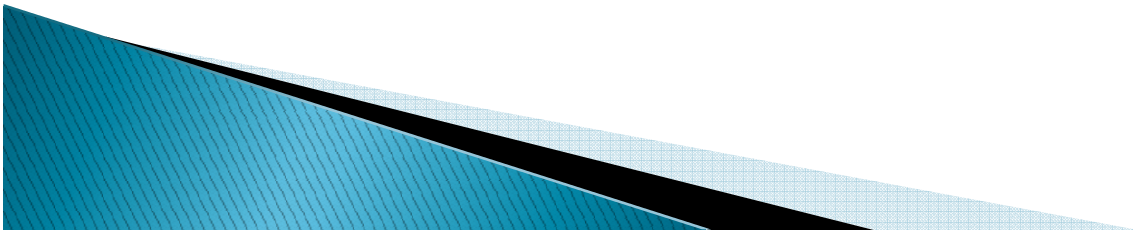
Conclusão

*Retomada do Caso
Resumo das principais ideias
= 1 (um) parágrafo*

(Dispensável)



Aspectos Macroestruturais



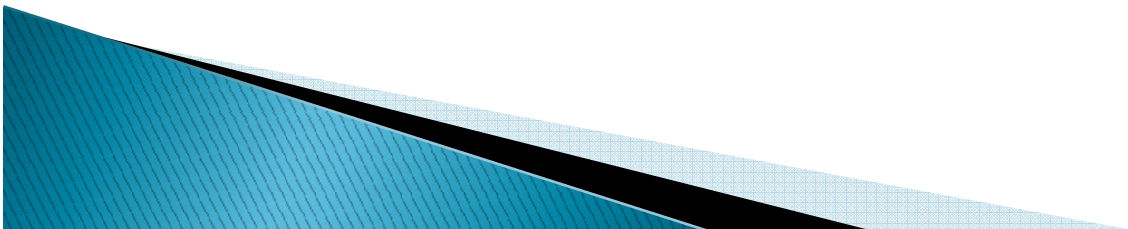
Legibilidade

A pergunta que sempre surge em qualquer curso de redação que ministro é: “**Professor, posso empregar letra de forma na redação?**” A resposta é bem direta: pode sim!

Mas atenção! Você tem de diferenciar maiúsculas das minúsculas, ok?

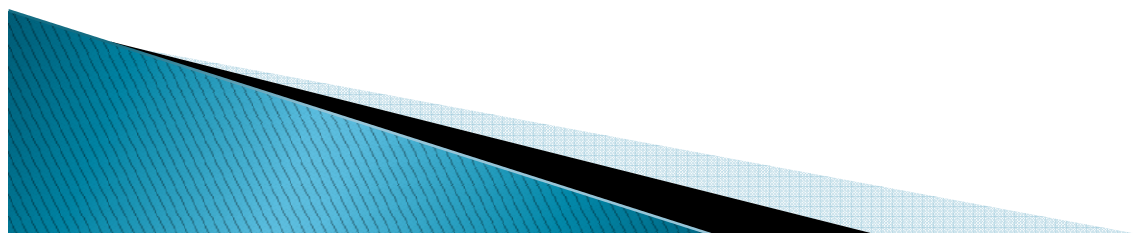
Isso significa que o seu **A** de forma maiúsculo deve ser maior do que o seu **A** de forma minúsculo, por exemplo. Não posso redigir todo o texto em caixa alta.

Atenção: Uma letra muito ilegível pode ser responsável pela anulação da redação!



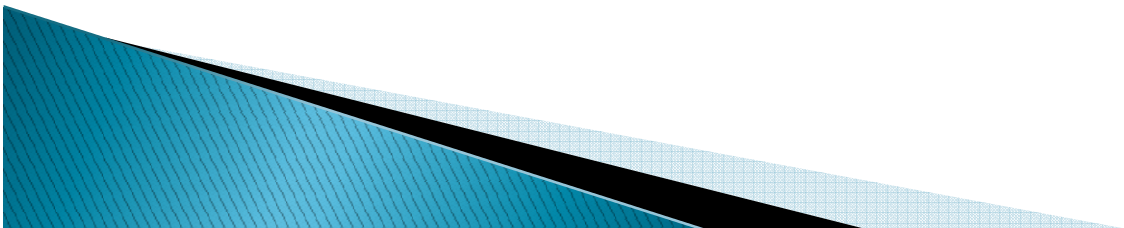
“Professor, perco pontos por rasuras?”.

Ora, somos seres humanos e podemos cometer acidentalmente algum deslize e grafar erradamente uma palavra ou expressão. Nessa situação, é preferível rasurar a deixar o erro como está. O procedimento correto para rasurar é passar um traço horizontal na palavra ou expressão que você deseja eliminar, pondo ao lado desta (evite acima, pois pode não ficar claro) a forma correta e continue a escrever normalmente.



15 além de fornecer subsídios para as decisões estratégicas da alta administração.
16 A organização também pode considerar a adoção - implementação de um escritório de projetos,
17 o qual, baseado nos preceitos do PMBOK, auxiliaria os demais gerentes na condução de seus pro-
18 jetos. O escritório de projetos pode ser responsável por treinar os gestores, acompanhar os projetos
19 de maior vulto quanto ao uso dos conceitos de gerenciamento, e também, a pedido da alta adminis-
20 tração, conduzir ele próprio um projeto considerado capital para a organização.

Obviamente, é importante não rasurar demais o texto, pois isso pode comprometer a clareza do texto, acarretando perda de pontuação no desenvolvimento do tema, a parte mais importante do texto.

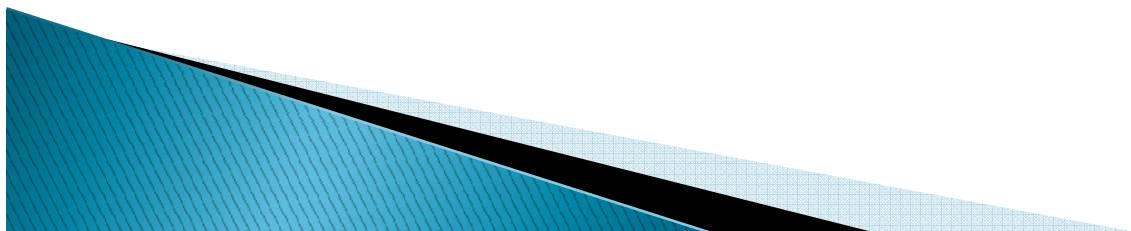


Respeito às margens e à paragrafação.

Importantíssimo!

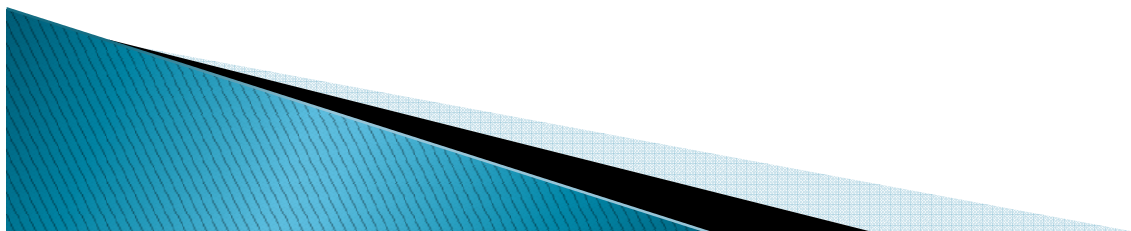
Não escreva, em hipótese alguma, fora do espaço destinado à redação do seu texto.

“Professor, a palavra não coube na linha!”. Não importa! Deixe o final da linha vazio e escreva a palavra na linha seguinte. Repito: não escreva fora das margens. O corretor é orientado a somente considerar o conteúdo escrito dentro das margens. Dessa forma, a leitura do seu texto pode ser duramente comprometida devido à eliminação de uma palavra ou de um trecho de texto. Também não recomendo “espremer” a palavra ou a expressão para caber no final da linha. De novo! Fazendo isso, você pode comprometer a legibilidade e a clareza do seu texto. Passe para a linha seguinte, ok? Essa é a melhor opção.



Quanto aos parágrafos, devemos checar os seguintes pontos: **alinhamento dos espaçamentos** e **presença de uma ideia núcleo**. Quanto ao primeiro, convencionou-se um espaçamento de dois dedinhos (aproximadamente dois centímetros da margem esquerda).

Mais do que isso ou menos do que isso não é recomendado. Vale ressaltar que esse espaçamento deve ser igual para todos os parágrafos do texto. Espaçamentos diferenciados parágrafo a parágrafo prejudicam a apresentação do texto e podem confundir o corretor, que às vezes não sabe se aquele trecho é o início de um novo parágrafo ou uma continuação do anterior. Quanto ao segundo ponto, a presença de uma ideia central é o que define um parágrafo. Também chamada de **tópico frasal**, essa ideia se ramifica em ideias secundárias.

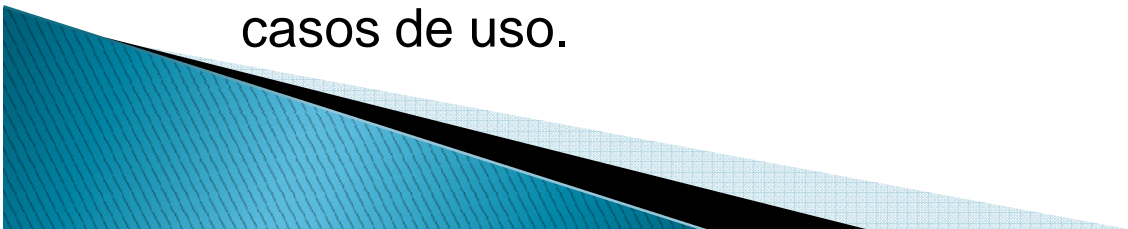


Desenvolvimento do Tema.

O candidato deve seguir fielmente a sequência dada pelo comando da questão, parágrafo por parágrafo, respondendo em cada um deles cada um dos quesitos trazidos pela proposta. A banca “mastiga” para você todas as partes do texto dissertativo.

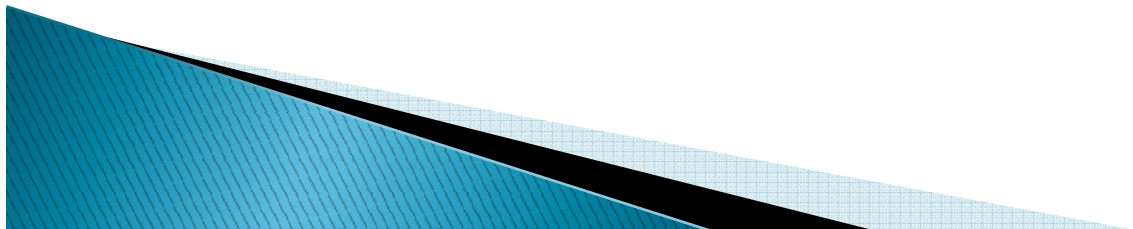
No escopo dos processos de desenvolvimento de sistemas embasado no RUP (Rational Unified Process), redija um **texto dissertativo** contemplando os seguintes pontos:

- descreva os objetivos do modelo de casos de uso;
- relacione as seções tipicamente presentes em um formulário para documentar casos de uso;
- defina o que são realizações de casos de uso e descreva como documentá-las na análise;
- defina caso de teste;
- descreva um procedimento para gerar casos de teste a partir de casos de uso.

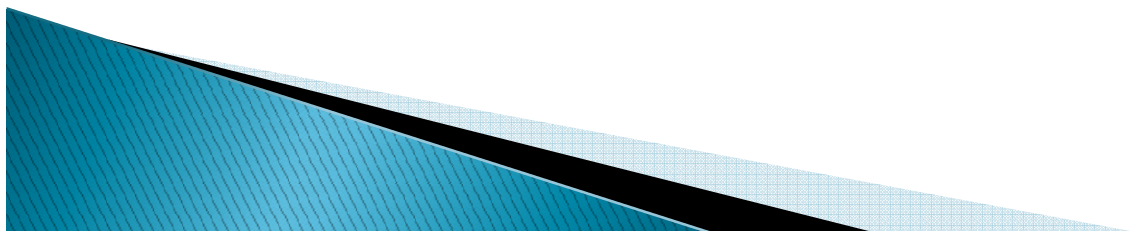


Aspectos Microestruturais

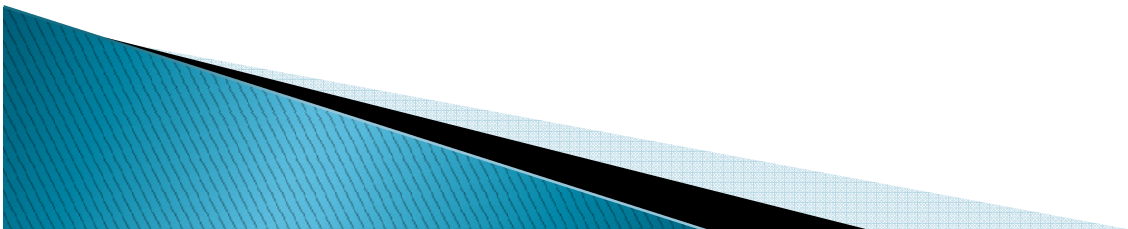
- *Ortografia/Acentuação*
- *Pontuação/Morfossintaxe*
- *Propriedade Vocabular*



- **Qualquer extensão de texto escrito nas linhas é considerada para efeito de cálculo do número de linhas efetivamente escritas.** Dessa forma, não há uma contagem mínima de palavras para formar uma linha, como muitos pensam. Mas por que esse detalhe é importante, professor? Ora, lembra o padrão CESPE? Nosso desejo é minimizar o quociente NE/TL. **Nossa estratégia é errar menos escrevendo mais.**
- Se o candidato riscar integralmente uma linha, esta **não** é computada como efetivamente escrita. Porém, **se houver pelo menos uma palavra ou parte de uma palavra intacta, tal linha passa a ser computada como efetivamente escrita.** Isso não significa que podemos sair riscando à vontade, né! Lembre-se de que o excesso de rasuras pode comprometer a pontuação relativa aos aspectos macroestruturais.



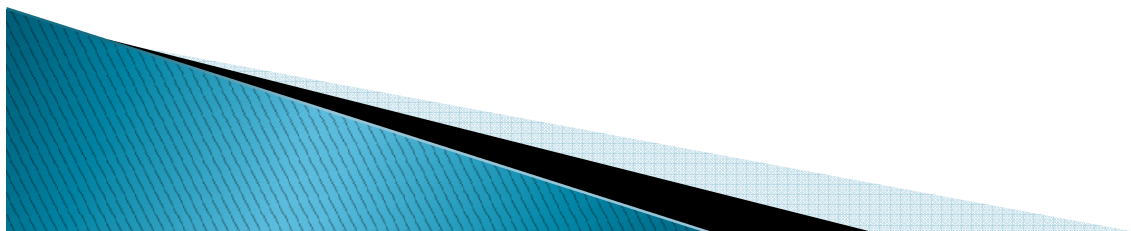
- **A presença de título no texto é opcional.** Se a proposta solicitá-lo, porém, passa a ser um item obrigatório. O que posso afirmar é que geralmente esse pedido não ocorre e grande parte dos alunos, por esse motivo, omite o título. Devemos ficar atentos, pois **a linha destinada ao título conta como efetivamente escrita e erros que porventura nela ocorram também são computados.** O título deve ser sucinto (curto). Deve ser posicionado na primeira linha, de forma centralizada, como forma de distingui-lo do restante do texto.
- **Não é permitida nenhuma marca de “identificação do candidato”:** assinatura, rubrica ou qualquer outra forma de **identificação.** Os nomes utilizados em determinada situação hipotética no comando da questão não são classificados como identificação, porém qualquer outro termo adicional a esse nome é assim considerado



Categoria Ortografia/Acentuação Gráfica

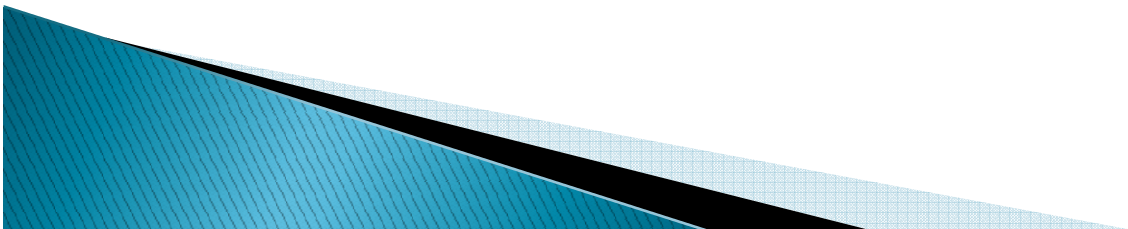
“Professor, há necessidade de empregarmos o novo acordo ortográfico?”

- Se algum erro de grafia ou de acentuação se repete no texto elaborado pelo candidato, ainda que no radical de palavras derivadas (**consciência** e **consientização**, por exemplo), marca-se um **único erro**, preferencialmente, em sua primeira ocorrência.
- Em caso de rasura que impeça a discriminação das letras na leitura, ou de grafia que gere dúvida, computa-se erro.



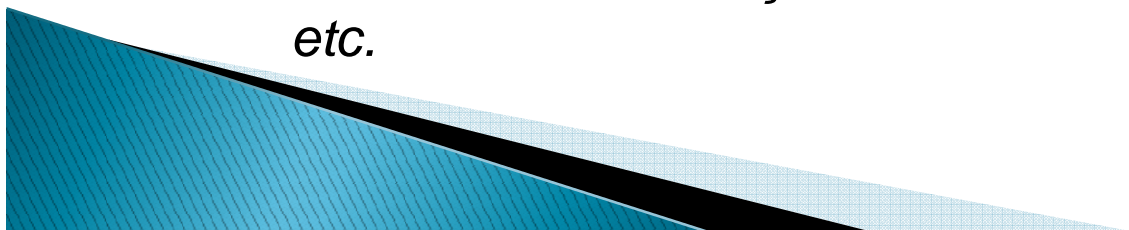
Categoria Ortografia/Acentuação Gráfica

- Se algum erro de grafia ou de acentuação se repete no texto elaborado pelo candidato, ainda que no radical de palavras derivadas (**consciência** e **consientização**, por exemplo), marca-se um **único erro**, preferencialmente, em sua primeira ocorrência.
- Em caso de rasura que impeça a discriminação das letras na leitura, ou de grafia que gere dúvida, computa-se erro.



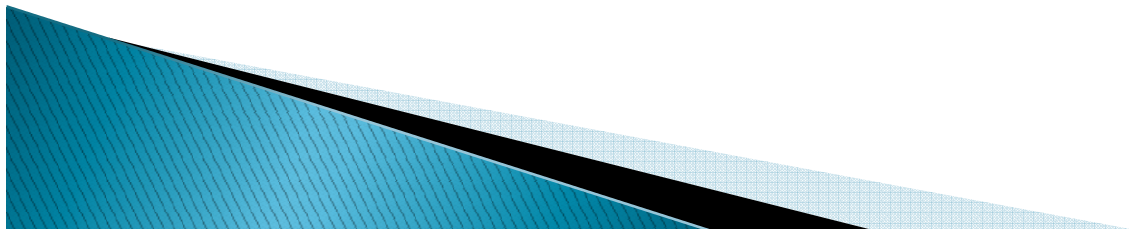
É considerado correto o uso:

- **de siglas** — ainda que não tenham sido explicitadas anteriormente por extenso — grafadas com letras maiúsculas: **ONU, OAB, CPI, etc**; ou apenas com a inicial maiúscula, no caso de serem pronunciadas como uma palavra: **Petrobras, Embraer, etc.**
- Caso essas “palavras” sejam grafadas em maiúsculas (PETROBRAS, EMBRAER, etc), tal grafia também é considerada correta. Vale ressaltar que a não necessidade de se explicitar por extenso o significado da sigla se dá se esta for conhecimento geral. Uma sigla muito específica deve ser identificada por extenso numa primeira apresentação:
*ABENGE (Associação Brasileira de Ensino de Engenharia),
Associação Brasileira de Ensino de Engenharia (ABENGE),
ABENGE – Associação Brasileira de Ensino de Engenharia,
etc.*



É considerado correto o uso:

- de plural de siglas com acréscimo de “s” minúsculo ao final: **CPIs; CPFs etc.** Não se deve pôr o apóstrofo ('): **CPI's, CPF's.**
- de maiúsculas que indicam a singularização dos nomes, tais como leis aprovadas pelo Congresso Nacional (**Lei de Responsabilidade Fiscal, Estatuto do Idoso, etc.**); termos que representem altos conceitos políticos: **Estado (no sentido de Nação), União, Constituição, Ministério Público, Poder Executivo, Legislativo e Judiciário, Ministério da Fazenda**; os nomes das regiões brasileiras: **Nordeste, Sudeste, Norte, Sul**; nomes de órgãos: **Assembleia Legislativa do Estado do Piauí, Câmara Municipal de Fortaleza** etc.
- de abreviaturas em pronomes de tratamento e em referências a leis ou artigos: *Sr., art., inc., etc.* Porém, são consideradas erros abreviações como *p/, vc, tb, pq, tá, né, etc.*



- **Neologismos e palavras de outros idiomas devem estar identificados com aspas (“ ”).** A ausência desse sinal de pontuação pode alvo de penalização.
- **Na translineação, a separação de sílabas deve seguir as regras da gramática.**

Por exemplo, a palavra *procedimento* é assim separada:
“pro-ce-di-men-to”.

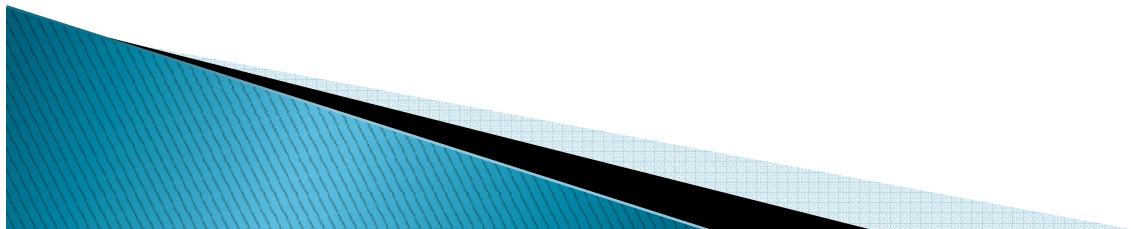
Logo são corretas as seguintes translineações:

pro-

cedimento

proce-

dimento



Porém, por transgredir a divisão silábica, é considerada erro a seguinte translineação:

procedime-
nto

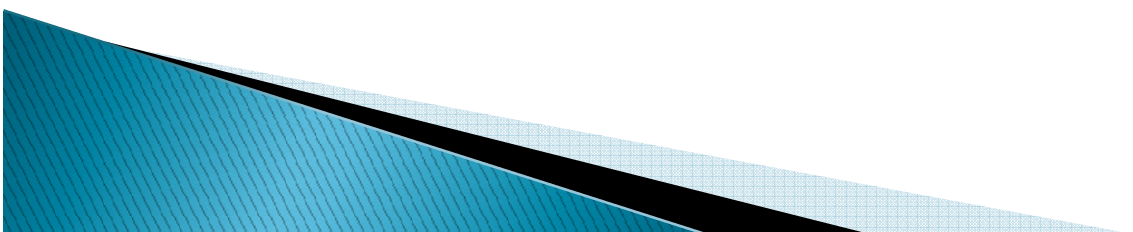
Deve-se evitar:

(i) uma única vogal deixada em uma das linhas:

Exemplo:

parelho

a-



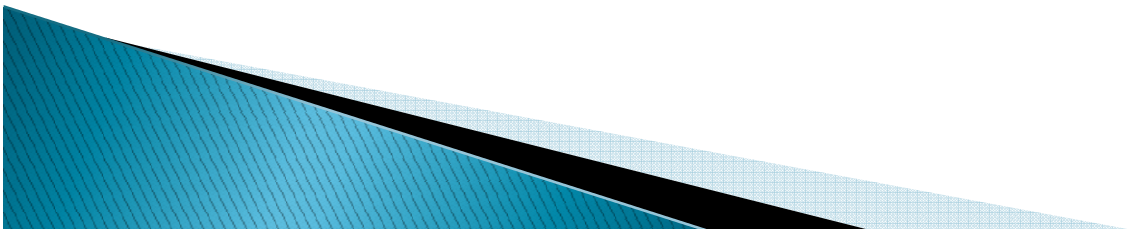
Deve-se evitar:

(ii) formação, por efeito da translineação, de palavras estranhas ao contexto ou cacófatos:

Exemplo:



- Considera-se erro a ausência da marca de translineação (hífen). Não se recomenda o “*underline*” (**pro**ce /**dimento**), devendo-se posicionar o hífen ao lado das sílabas a serem separadas.



- Quando for preciso quebrar uma palavra que já contém hífen, se a quebra coincidir com a posição do hífen, este deverá ser repetido tanto no final da linha quanto no início da próxima. Isso vale tanto para os casos em que o hífen separar dois elementos da mesma palavra quanto para os casos em que o hífen esteja separando o verbo de pronomes oblíquos.

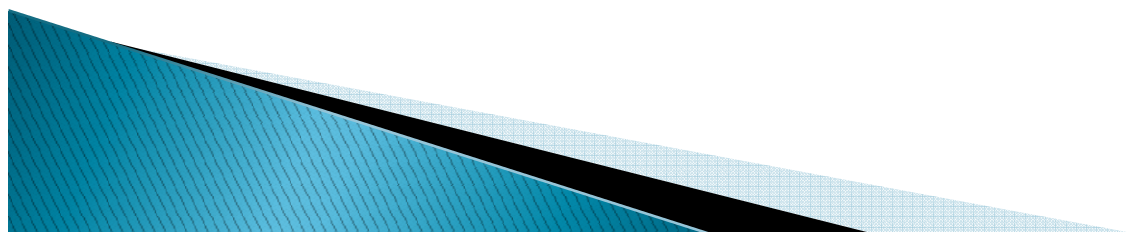
Exemplo:

É necessário retirá-

-lo ...

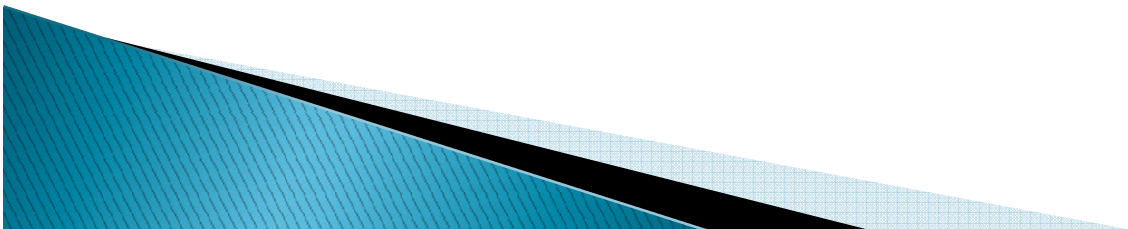
É providencial um contra-

-ataque ...



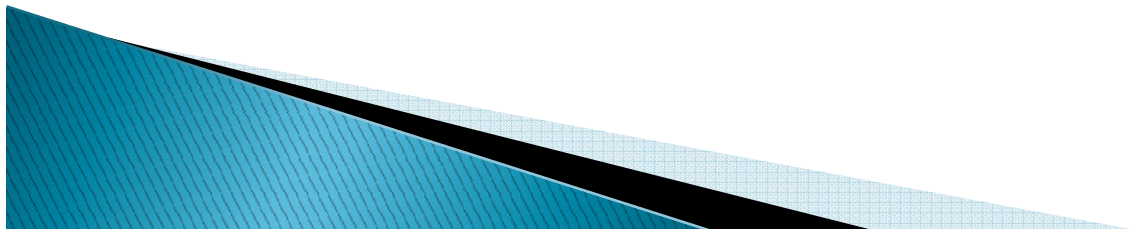
- **Os erros referentes a emprego (ou omissão) de acento grave**, em locuções ou em contexto que envolva regência, são registrados como erros **de acentuação gráfica**.
- **Considera-se erro de acentuação gráfica o emprego equivocado (ou ausência) dos acentos diferenciais de certas formas verbais**, como tem/têm, vem/vêm, contém/contêm, mantém/mantêm, etc.

Vamos tomar muito cuidado com os acentos diferenciais, principalmente os dos verbos “ter”, “vir” e seus derivados (**ele tem/eles têm; ele vem/eles vêm; ele contém/eles contêm, etc)**)



Aspectos Microestruturais

- *Ortografia/Acentuação*
- *Pontuação/Morfossintaxe*
- *Propriedade Vocabular*



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

1) Pontuação

- É considerado erro o emprego de sinais de pontuação no início de uma linha.

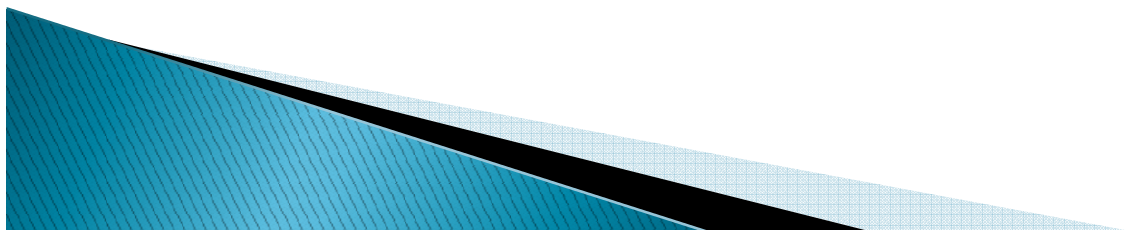
Exemplo:



No início de um projeto

, é necessário levantar todos os dados da situação-problema.

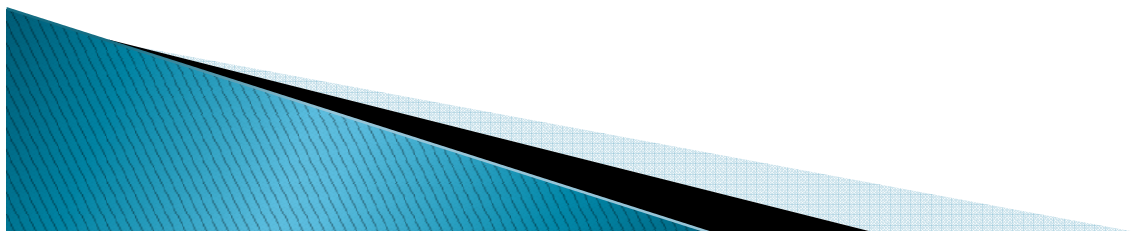
Observe que a vírgula deveria ser posta na linha anterior, ao final da palavra “projeto”.



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

1) Pontuação

- Não é considerado erro o emprego da vírgula, se facultativo. Nas enumerações, por exemplo, é facultativo o emprego de vírgula antes de *etc.*
- No caso de o contexto sob análise exigir a colocação de duas vírgulas e nenhuma delas tiver sido empregada no texto, assinala-se somente um erro, preferencialmente, na primeira omissão.



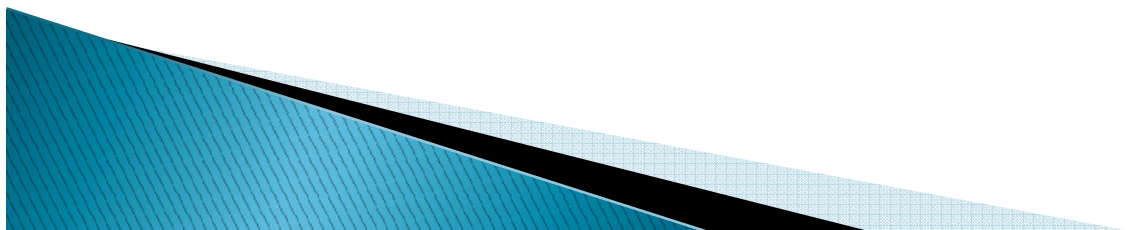
Categoria Pontuação/Morfossintaxe

1) Pontuação

- É considerado erro o emprego de vírgula ao final de uma declaração, como, por exemplo, no trecho a seguir:

“Os softwares utilizados para usufruir do voip, também evoluem de forma acelerada, os softwares possibilitam a utilização de recursos de transmissão de voz (...).”

Nesse exemplo, além do erro no emprego da vírgula após “voip”, que separa os termos essenciais da oração, identifica-se erro no emprego da vírgula após “acelerada”, termo que encerra uma declaração. No lugar da vírgula, deveria ser empregado o ponto-final.

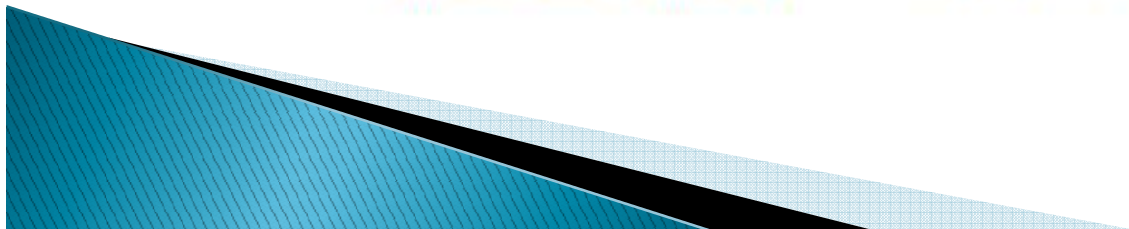


Categoria Pontuação/Morfossintaxe

1) Pontuação

➤ Não se considera erro a ausência de vírgula nos seguintes casos:

- antes de trecho adverbial (adjunto ou oração, incluindo-se as reduzidas) no final da oração/período, a não ser que haja ambiguidade a ser sanada. Assim, na frase *“Especialistas em gestão e institutos independentes recomendam o uso do CobiT para otimizar os investimentos de TI ...”*, o emprego da vírgula isolando o trecho adverbial de finalidade *“para otimizar os investimentos em TI...”* é facultativo.
- em advérbios ou locuções adverbiais de curta extensão (formados por uma ou duas palavras) deslocados, a não ser que haja ambiguidade.

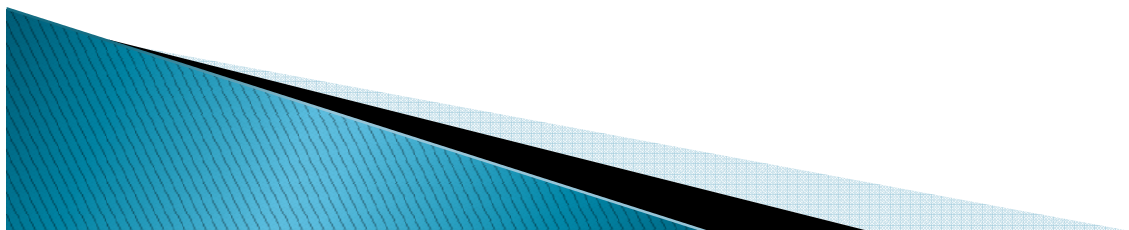


Categoria Pontuação/Morfossintaxe

1) Pontuação

Assim, na frase “Atualmente o setor de TIC, que fatura 197 bilhões de dólares (em 2011)...”, a vírgula após “Atualmente” pode ser facultada, pois se trata de um advérbio de curta extensão.

- A ausência de vírgula é penalizada nos casos em que ela seja necessária para isolar locuções ou expressões adverbiais longas **(formadas por três ou mais palavras)** deslocadas para o início da oração, ou intercaladas entre orações e termos da oração.

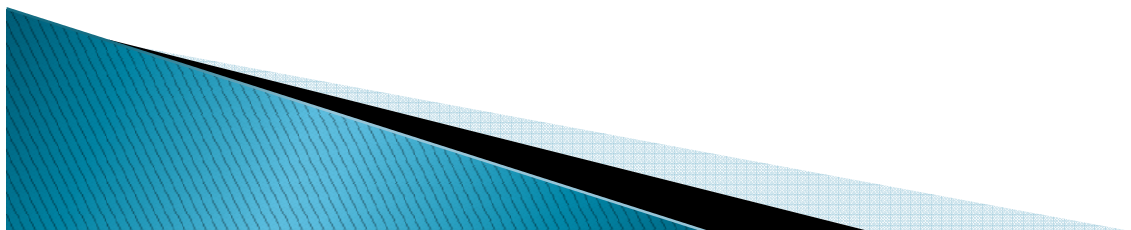


Categoria Pontuação/Morfossintaxe

1) Pontuação

Assim, na frase “*No planejamento de resposta aos riscos, deve-se levar em conta o que foi analisado nas etapas anteriores...*”, a vírgula após o trecho adverbial “No planejamento... aos riscos” se faz obrigatória, já que se trata de um adjunto adverbial de grande extensão.

- No caso das orações adverbiais deslocadas, apena-se sempre a ausência de vírgula, independentemente da extensão da oração; nas orações intercaladas, sem vírgulas, assinala-se apenas um erro.



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

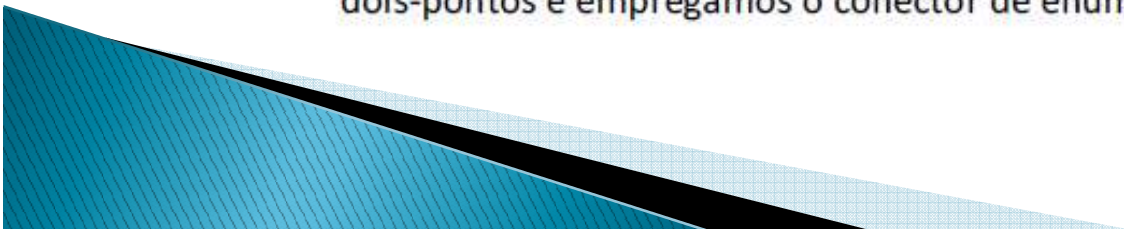
1) Pontuação

- Considera-se erro o emprego do sinal de dois-pontos quando, na introdução de uma explicação ou enumeração, já houver elemento que desempenhe essa função, como, por exemplo, uma conjunção:

Exemplo:

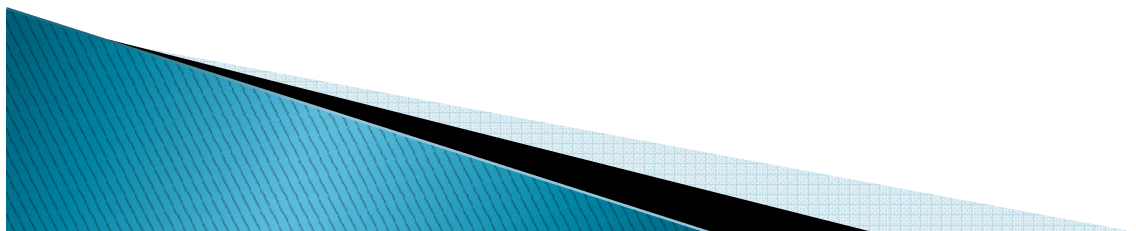
*A linguagem UML é uma linguagem de modelagem orientada a objeto que está na versão 2.0 e define diagramas **como:** classes, objetos, componentes, estrutura, implantação e pacotes.*

Observe que é errado o emprego do sinal de dois-pontos após a conjunção “como”, haja vista que os dois desempenham o mesmo papel: introduzir uma enumeração. Ou empregamos os dois-pontos e abrimos mão da conjunção; ou abrimos mão dos dois-pontos e empregamos o conector de enumeração.



Aspectos Microestruturais

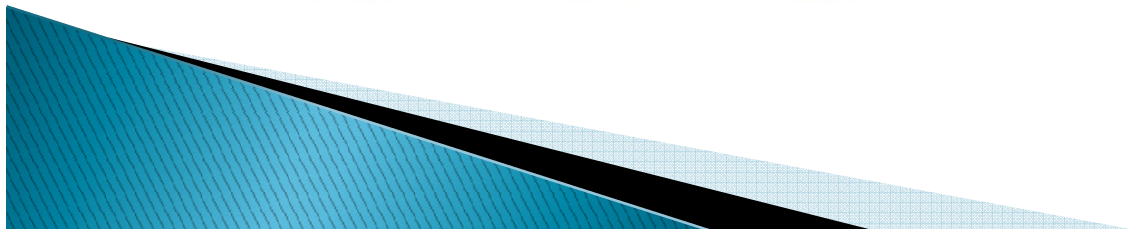
- *Ortografia/Acentuação*
- *Pontuação/Morfossintaxe*
- *Propriedade Vocabular*



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

2) Emprego e Colocação de Termos/Construção do Período

- Deve-se tomar o devido cuidado com o emprego dos pronomes demonstrativos.
- Nas referências a tempo e local, cobra-se o emprego específico do pronome (*neste século*, para o século atual; *neste continente*, para a América do Sul; *nesse ano*, para um ano do passado; *naquele dia*, para um dia bem distante no passado; etc.).
- Quando o pronome demonstrativo faz referência a termos já mencionados, deve-se observar o emprego dos pronomes “este” e “aquele”: usa-se “aquele”, para o referido em primeiro lugar, e “este”, para o que foi nomeado por último



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

2) Emprego e Colocação de Termos/Construção do Período

Exemplo:

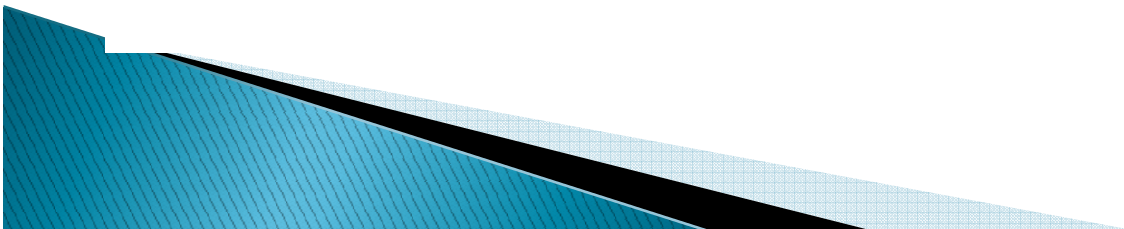
A Constituição e a lei ordinária regulam tal assunto: esta nos aspectos específicos; aquela, nos gerais (esta = lei ordinária; aquela = Constituição).

- Considera-se erro o emprego do demonstrativo “mesmo” no lugar de pronome substantivo:

Exemplo:

Depois de ler o questionário, percebi que era preciso reelaborar o mesmo.
(ERRADO)

Depois de ler o questionário, percebi que era preciso reelaborá-lo.
(CERTO)



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

2) Emprego e Colocação de Termos/Construção do Período

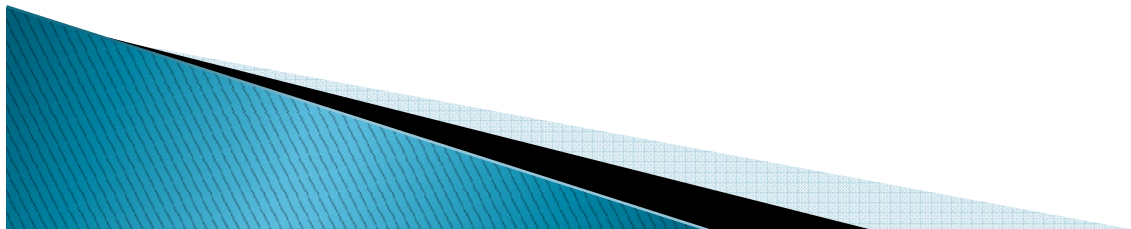
- Considera-se erro o emprego do pronome relativo **cujo** que não expresse relação de posse, bem como o emprego indevido de outro pronome relativo no lugar de **cujo**:

Exemplos:

O relatório cujo eu revisei ontem. (ERRADO)

O relatório que o conteúdo revisei ontem. (ERRADO)

O relatório cujo conteúdo revisei ontem. (CERTO)



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

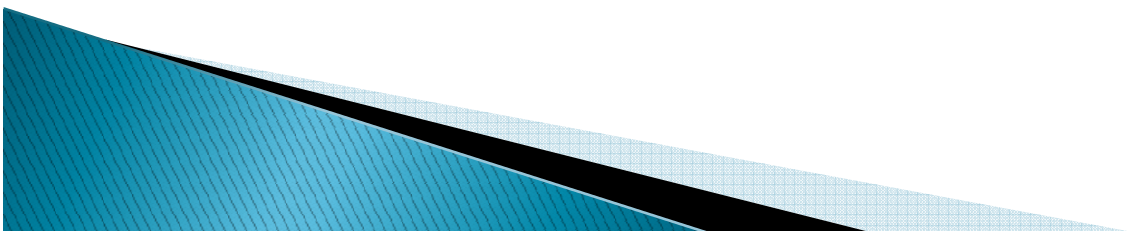
2) Emprego e Colocação de Termos/Construção do Período

- Considera-se erro o emprego do pronome relativo “onde” em referência a antecedente que não expresse a noção de lugar:

Exemplo:

*O uso do sistema de informações está se fazendo presente por uma questão de estratégia, **onde** servirá para otimizar processos até então indefinidos...*

Note que deveria ser empregado o pronome relativo universal “que” no lugar de “onde”, já que não se faz menção à ideia de lugar.



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

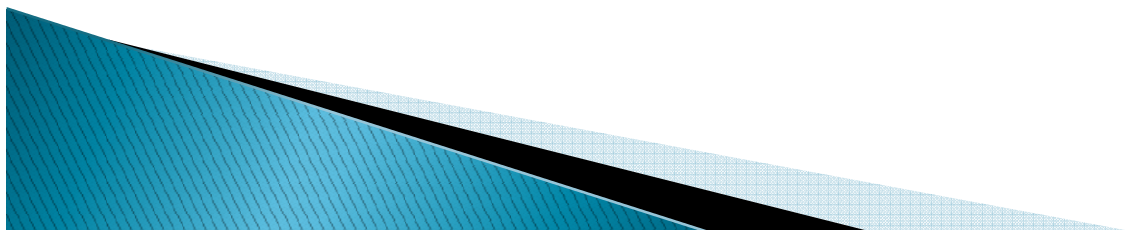
2) Emprego e Colocação de Termos/Construção do Período

- Considera-se erro o emprego de verbo no gerúndio para expressar futuro, quando não estiver em contexto de duração (vício de linguagem conhecido como *gerundismo*):

Exemplo:

Vou enviar/ Enviarei ~~(vou estar enviando)~~ o documento.

*As agências de viagem anunciam que **tomarão** ~~(vão estar tomando)~~ as devidas providências para que os passageiros possam chegar a seus destinos com tranquilidade.*



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

2) Emprego e Colocação de Termos/Construção do Período

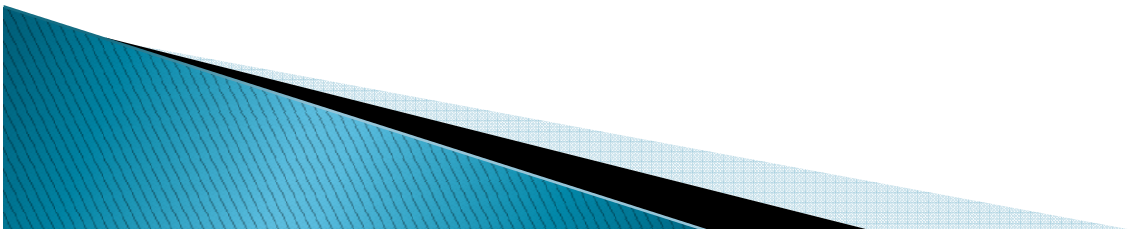
- Apenas o descumprimento das normas de colocação pronominal nos seguintes casos:

- início de período:

Exemplo:

~~(Me)~~ informaram-me que haveria reunião naquela semana.

Note que se torna obrigatório o emprego da ênclise (pronome após o verbo).



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

2) Emprego e Colocação de Termos/Construção do Período

- Apenas o descumprimento das normas de colocação pronominal nos seguintes casos:

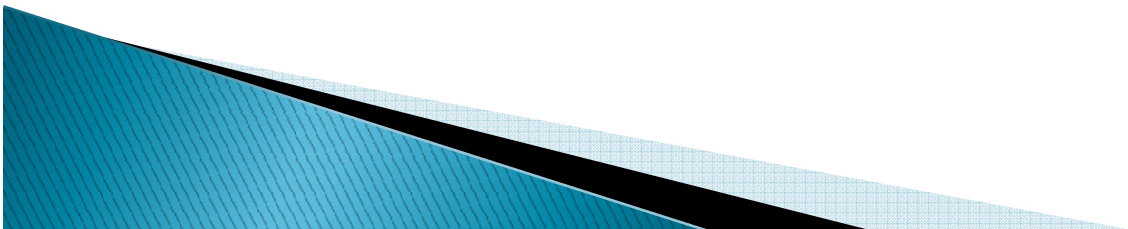
- em orações subordinadas com conjunções ou pronomes relativos:

Exemplos:

*É preciso que as pessoas **se** preparem~~(se)~~ para as novas exigências do mercado de trabalho.*

*O contexto em que **se** encontra~~(se)~~...*

Note que se torna obrigatório o emprego da próclise (pronome antes do verbo).



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

2) Emprego e Colocação de Termos/Construção do Período

➤ Apenas o descumprimento das normas de colocação pronominal nos seguintes casos:

- locução verbal formada de particípio:

Exemplo:

Tenho *lhe* dito ~~*(lhe)*~~.

Note que é proibitivo o emprego da ênclise (pronome após o verbo) após verbo no particípio.

- verbos no futuro do presente ou do pretérito:

Exemplos:

Considerar-se-iam corretos os procedimentos que estiverem de acordo com a lei **(CERTO)**.

Considerariam-se corretos os procedimentos que estiverem de acordo com a lei **(ERRADO)**.

Categoria Pontuação/Morfossintaxe

2) Emprego e Colocação de Termos/Construção do Período

- Apenas a colocação de sujeito na construção impessoal com *tratar-se de*:

Exemplo:

Essa situação trata-se de um caso complexo. (ERRADO)

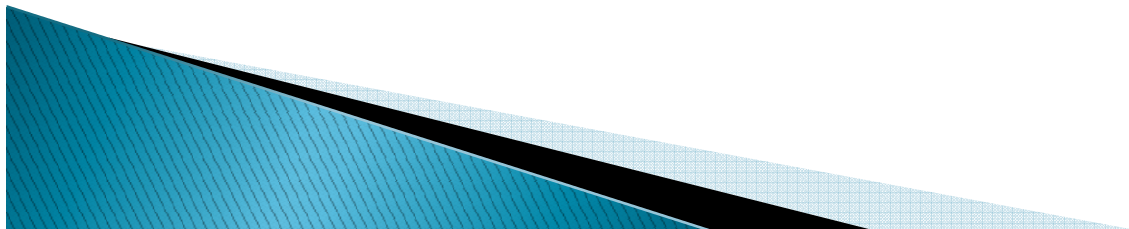
Trata-se de um caso complexo. (CERTO)

- Apenas a falta de paralelismo sintático-semântico:

Exemplos:

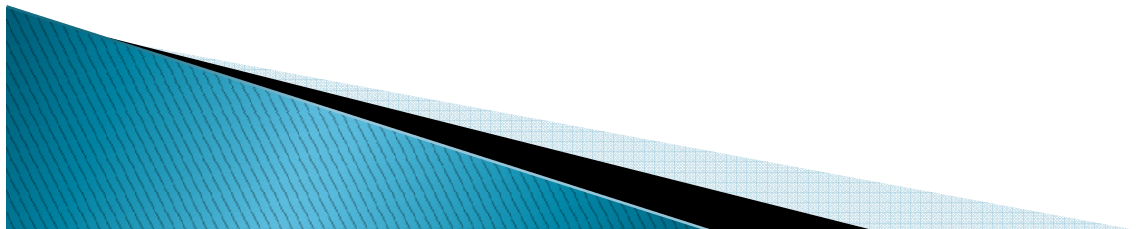
(...) quando chega uma alegria e ao mesmo tempo tristeza, não podemos deixar o sonho apagar. (ERRADO)

(...) quando chega uma alegria e ao mesmo tempo uma tristeza, não podemos deixar o sonho apagar. (CERTO)



Aspectos Microestruturais

- *Ortografia/Acentuação*
- *Pontuação/Morfossintaxe*
- *Propriedade Vocabular*



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

3) Concordância Nominal e Verbal

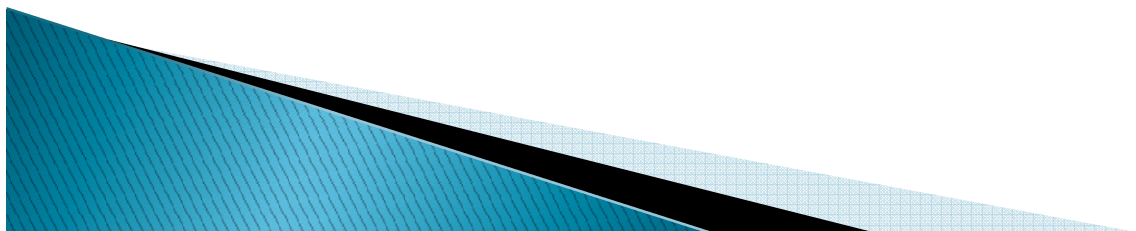
➤ Apenas-se o emprego do

- plural nos verbos impessoais *fazer* (em sentido de 'tempo') e *haver* (em sentido de 'existir'):

Exemplos:

Fazia~~(m)~~ muitos meses.

Havia~~(m)~~ muitos estudantes na manifestação.



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

3) Concordância Nominal e Verbal

➤ Apenas-se o emprego do

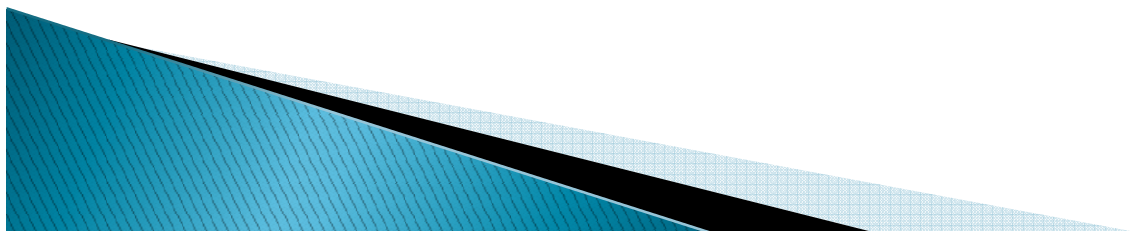
- plural em verbos seguidos de preposição, em construção impessoal com o pronome se:

Exemplos:

Trata~~(m)~~-se dos melhores profissionais.

Precisa~~(m)~~-se de empregados.

Apela~~(m)~~-se para todos.



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

3) Concordância Nominal e Verbal

➤ Apena-se o emprego do

- plural quando o sujeito for composto pela expressão *cada um de* seguida de nome no plural:

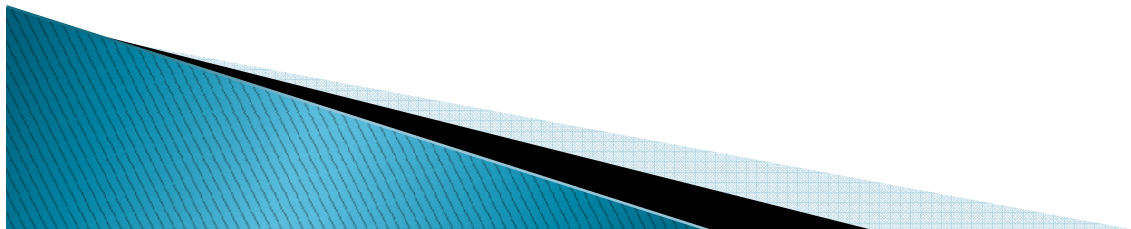
Exemplo:

Cada um dos processos tem ~~têm~~ respaldo legal distinto.

- singular nos verbos *existir, bastar, faltar, restar, sobrar* com sujeito no plural:

Exemplo:

Faltam ~~Falta~~ professores para o ensino médio.



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

3) Concordância Nominal e Verbal

➤ Apenas-se o emprego do

- plural em relação a uma unidade:

Exemplo:

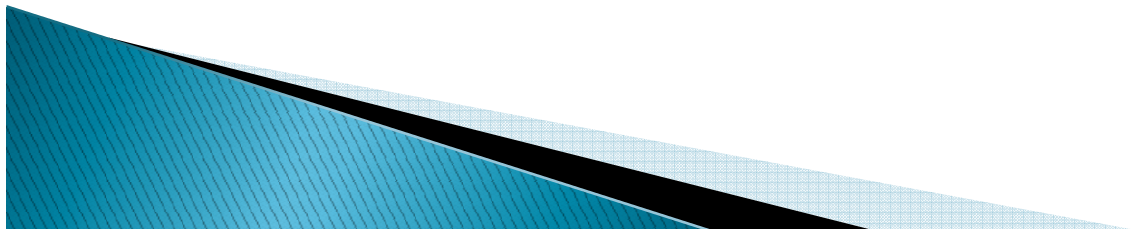
A obra custará R\$1,25 bilhão ~~(bilhões)~~.

Ganhou R\$1,87 milhão ~~(milhões)~~.

- plural quando o sujeito coletivo estiver junto ao verbo e não vier especificado:

Exemplo:

O grupo veio ~~(vieram)~~ muito tarde.



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

3) Concordância Nominal e Verbal

- Apenas se a ausência de concordância entre o *verbo transitivo direto seguido de pronome apassivador se* e o *sujeito*:

Exemplo:

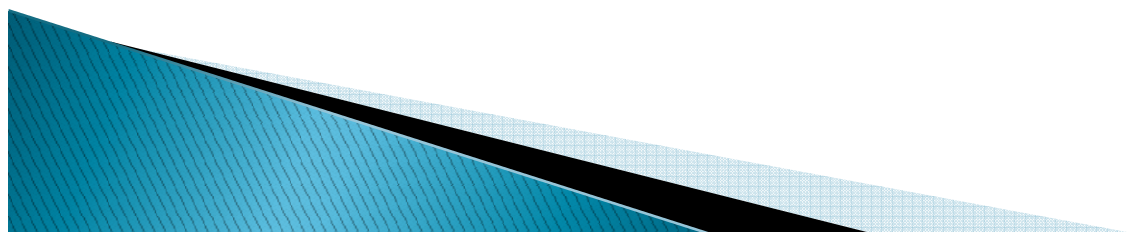
Buscam ~~(Busca)~~ se novas formas de gerência.

- Apenas se a ausência de concordância, em gênero e número, no *emprego de participios antecipados*:

Exemplos:

Vistos ~~(Visto)~~ os índices...

Dadas ~~(Dado)~~ as suas ideias...



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

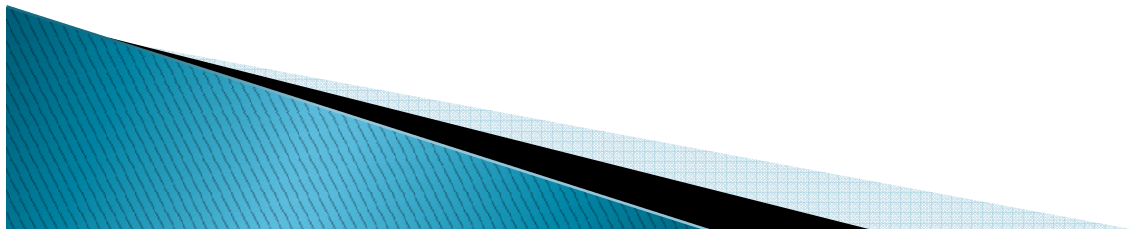
3) Concordância Nominal e Verbal

➤ Apenas-se o uso do *infinitivo flexionado nas locuções verbais*:

Exemplo:

Os alunos *devem serem* estudiosos (**ERRADO**).

Os alunos *devem ser* estudiosos (**CERTO**).



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

4) Regência Nominal e Verbal

- Apenas-se construção com pronome relativo (*que, o qual, os quais, etc.*) na qual se verifique desrespeito às regras de regência verbal:

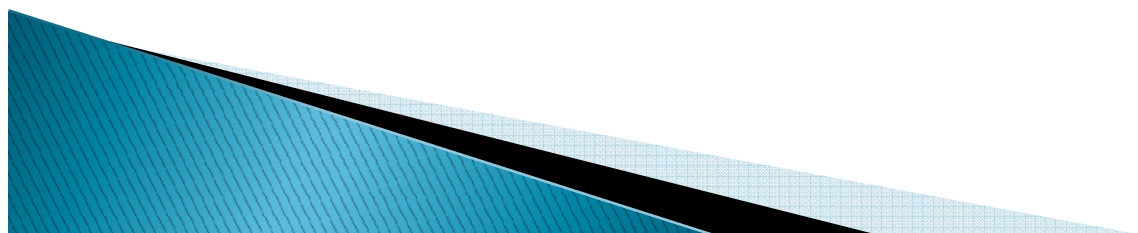
Exemplos:

O documento que fiz referência no processo é de grande importância.

(ERRADO)

*O documento **a** que fiz referência no processo é de grande importância.*

(CERTO)



Categoria Pontuação/Morfossintaxe

4) Regência Nominal e Verbal

- Apenas-se o emprego do pronome *lhe* como objeto direto:

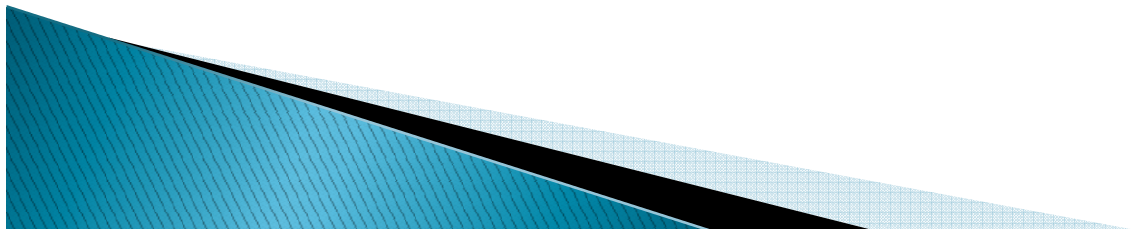
Exemplo:

Nós *o* ~~*lhe*~~ convidamos.

- Apenas-se o emprego dos pronomes *o(s)*, *a(s)* como objeto indireto:

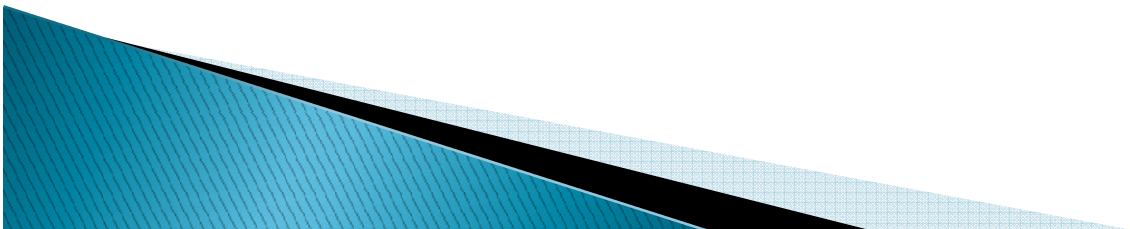
Exemplo:

A posição *lhe* ~~*o*~~ traz desconforto.



Aspectos Microestruturais

- *Ortografia/Acentuação*
- *Pontuação/Morfossintaxe*
- *Propriedade Vocabular*



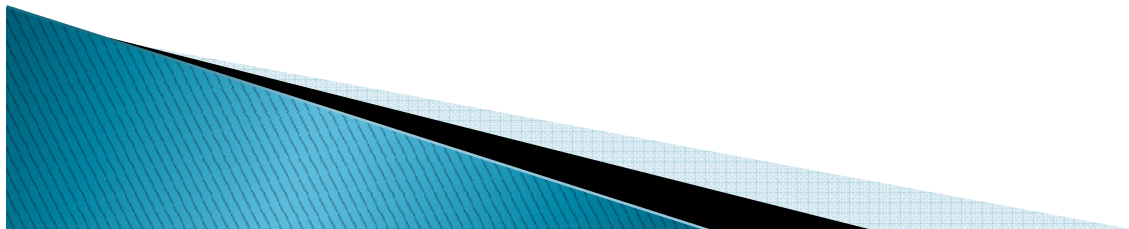
Categoria Propriedade Vocabular

Considera-se erro nesse aspecto:

- o estabelecimento de diálogo com o leitor (*uso da função apelativa da linguagem*). Não deve empregar, portanto, **vocativo**, o pronome **você** e verbos no **imperativo**.
- o emprego de palavras repetidas de forma viciosa no mesmo parágrafo (considera-se apenas um erro, na primeira repetição).

Exemplo:

A **técnica** de gerenciamento de projetos a ser implantada depende de muitos fatores. A **técnica** é importante no sentido de permitir ao usuário, conhecendo a **técnica**, aplicá-la... **(ERRADO)**



Categoria Propriedade Vocabular

Considera-se erro nesse aspecto:

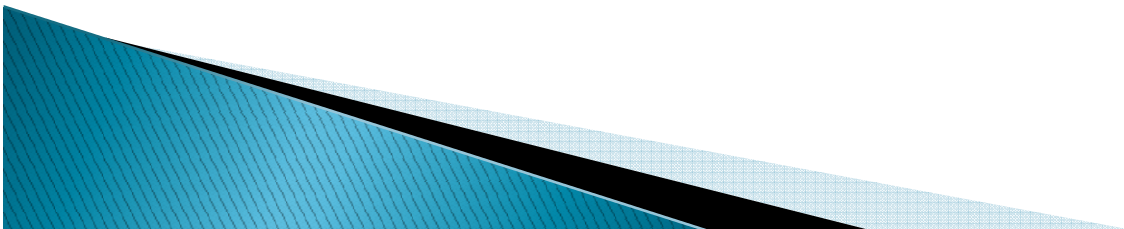
- o emprego indevido de parônimos:

Exemplos:

*O servidor **autuou** ~~(atuou)~~ o processo.*

*Enquanto esperavam, ele **deferiu** ~~(diferiu)~~ o pedido com muita rapidez.*

*Depois dos **cumprimentos** ~~(comprimentos)~~, ele iniciou a palestra.*



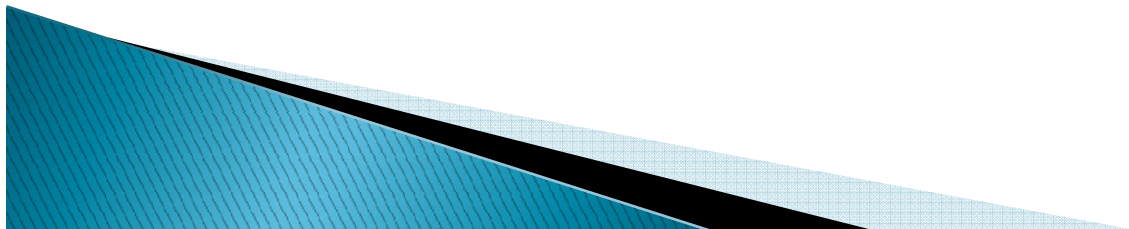
Categoria Propriedade Vocabular

Considera-se erro nesse aspecto:

➤ o emprego inadequado de uma expressão por outra:

Aprofundaremos o uso das seguintes expressões nos apêndices gramaticais.

- *a cerca de/acerca de/há cerca de;*
- *a fim de/afim;*
- *à medida que/na medida em que;*
- *ao encontro de/de encontro a;*
- *ao invés de ('ao contrário de')/em vez de ('substituição');*
- *a princípio/em princípio/por princípio*
- *onde/aonde/donde;*
- *tampouco/tão pouco;*
- *sob/sobre.*



Categoria Propriedade Vocabular

Achamos, **a princípio**, que ele estava falando a verdade, mas depois descobrimos que era tudo mentira.

Em princípio, seu raciocínio está correto.

Treinou bastante, **a fim de** que conquistasse o primeiro lugar no pódio.

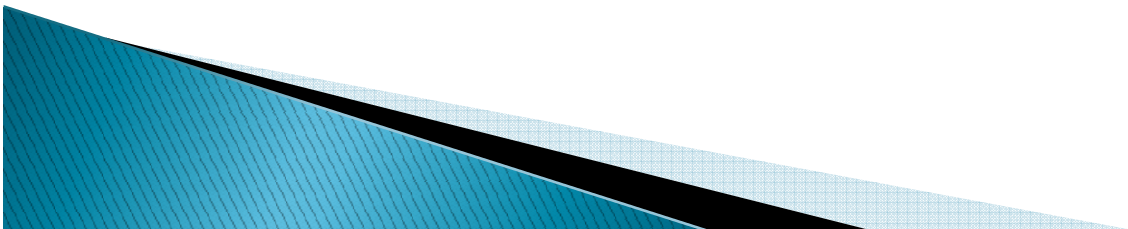
Os estados de Pernambuco e Paraíba são **afins**.

À medida que convivemos com pessoas, tornamo-nos mais maduros.

O Brasil reduziu a desigualdade social nas últimas décadas, **na medida em que** as riquezas foram distribuídas de forma mais homogênea.

Gostei muito do seu raciocínio, pois vai **ao encontro do** que penso.

Brigamos acerca do tema, pois a opinião dele ia **de encontro a** minha.

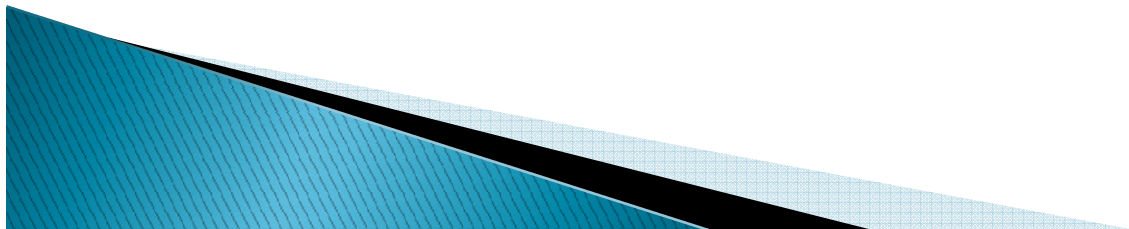


Categoria Propriedade Vocabular

Considera-se erro nesse aspecto:

➤ o uso de expressões não dicionarizadas:

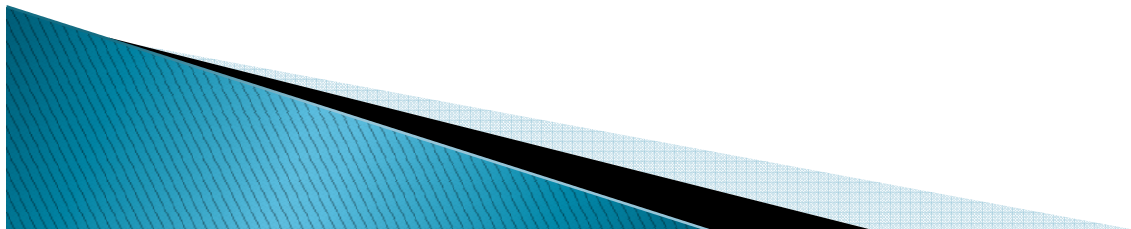
- *de formas que* (Dic. Houaiss: *de forma que/a*);
- *demais disso*;
- *face de* (Dicionários Aurélio e Houaiss: *em face de/à face de/face a*);
- *frente a* (Dicionários Aurélio e Houaiss: *em frente de, no sentido de 'em face de'*);
- *no que pertine* (verbo inexistente);
- *no que atine* (verbo inexistente);
- *vez que* (Dicionários Aurélio e Houaiss: *uma vez que*).



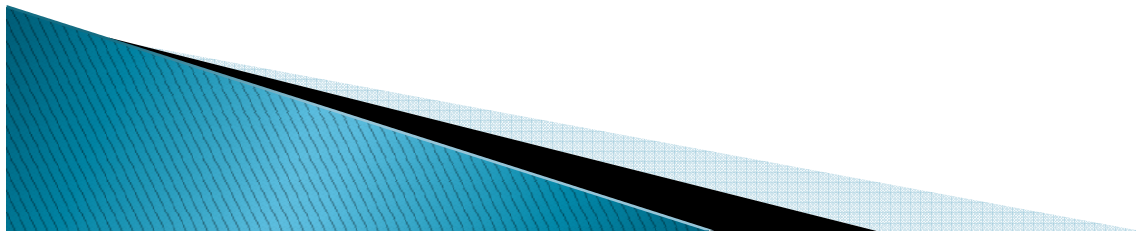
Categoria Propriedade Vocabular

Considera-se erro nesse aspecto:

- o uso de expressões coloquiais em textos formais:
 - *arrebentar a boca do balão;*
 - *bola da vez;*
 - *estar a mil;*
 - *estar com a corda toda.*



Exemplo de Discursiva

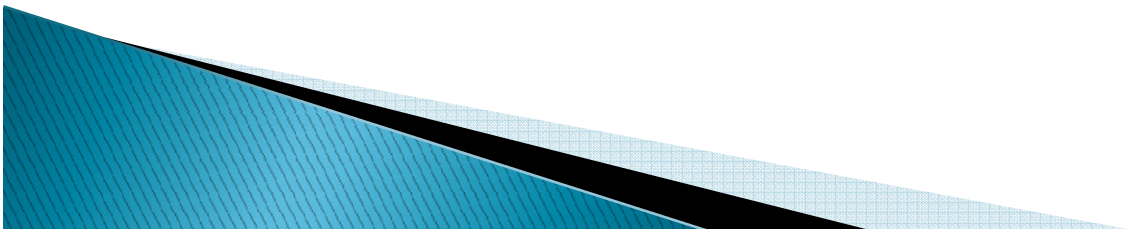


CESPE - MPU – 2013

A área de tecnologia da informação sofre mudanças constantemente, devido ao processo de inovação por que passa o mercado. Frequentemente são colocados novos recursos à disposição das organizações, dando-lhes, a partir da tecnologia, a possibilidade de obter vantagens competitivas. Diante desse cenário, cobra-se do profissional de tecnologia da informação agilidade, conhecimento e, principalmente, capacidade de suportar mudanças e implementá-las, normalmente em formato de projetos. Há, no mercado, empresas que aplicam a maior parte de seu orçamento anual de tecnologia da informação nos projetos.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, elabore, com base no guia PMBOK, um texto acerca do gerenciamento de projetos. Em seu texto, cite um processo, descrevendo a sua função dentro do projeto, para cada uma das seguintes áreas de conhecimento:

- gerenciamento do escopo do projeto, [valor: 12,50 pontos]
- gerenciamento de custos do projeto, [valor: 12,50 pontos]
- gerenciamento de riscos do projeto. [valor: 13,00 pontos]



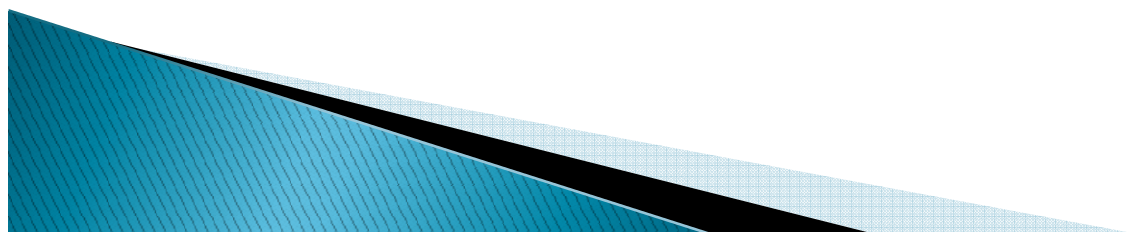
1 O gerenciamento de projetos é uma atividade importante no coti-
2 diano das empresas. O guia PMBOK disponibiliza melhores práticas
3 para o gerenciamento de projetos nas organizações.
4 De acordo com o PMBOK, temos o processo de criação da GAP.
5 Esse processo encontra-se no grupo de processo de planejamento e
6 na área de conhecimento da gerência de escopo. Dentre os seis pro-
7 cessos presentes nessa área, a criação da estrutura analítica do projeto
8 tem como uma de suas entradas a documentação dos requisitos do projeto.
9 A criação da EAP permite a decomposição das entregas em pacotes de
10 trabalho. Essa divisão em pacotes permitirá um maior controle
11 dos custos e tempo associados a ele. No gerenciamento de custos temos o
12 processo de controle de custos. Ele se encontra no grupo de monitoramen-
13 to e controle. Dentre os três processos encontrados nessa área de conhe-
14 cimento, o controle de custos é responsável pela manutenção dos custos
15 acordados no processo de planejamento dos custos. Ele assegura que não

16 haja excesso ou falta de gastos necessários ao bom andamento do pro-
17 jeto. No gerenciamento de riscos encontramos o processo de planejamento
18 de resposta aos riscos. Ele encontra-se no guia de planejamento e é
19 responsável por planejar de que maneira os riscos serão tratados.
20 Isso inclui avaliar quais riscos serão tratados, quais serão mitiga-
21 dos, quais serão evitados e quais serão transferidos. O tratamento de
22 riscos é uma etapa muito importante e deve ser elaborada cuidadosamen-
23 te. No planejamento de ~~resposta~~ resposta aos riscos deve-se levar em conta
24 o que foi analisado nas etapas anteriores, como no planejamento dos ris-
25 cos do projeto e nas análises quantitativas e qualitativas dos riscos.

ASPECTOS MACROESTRUTURAIS

Quesitos Avaliados	Faixa de valor	Nota
1 Apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado)	0,00 a 2,00	2,00
2 Conhecimento do tema		
2.1 Processo da área gerenciamento do escopo do projeto	0,00 a 12,50	12,50
2.2 Processo da área gerenciamento dos custos do projeto	0,00 a 12,50	12,50
2.3 Processo da área gerenciamento dos riscos do projeto	0,00 a 13,00	13,00

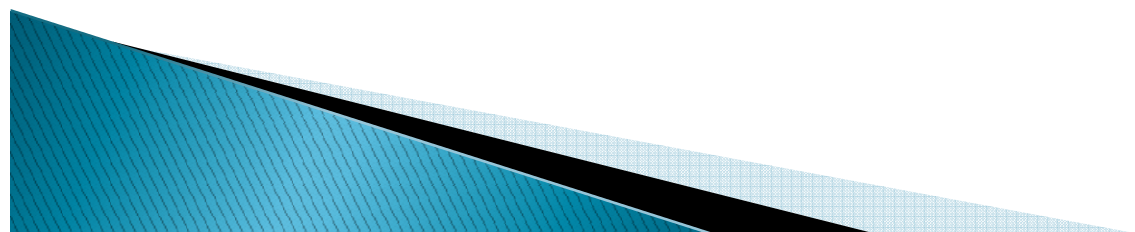
Quesitos Avaliados	Faixa de Valor	Nota
1 Apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado)	0,00 a 2,00	2,00
2 Conhecimento do tema		
2.1 Processo da área gerenciamento do escopo do projeto	0,00 a 12,50	12,50
2.2 Processo da área gerenciamento dos custos do projeto	0,00 a 12,50	12,50
2.3 Processo da área gerenciamento dos riscos do projeto	0,00 a 13,00	13,00



ASPECTOS MICROESTRUTURAIS

Tipo de erro	linha →	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Ortografia		1
Morfossintaxe		1	1	1	.	.	.	1
Propriedade vocabular	

RESULTADO	
Nota no conteúdo (NC = soma das notas obtidas em cada quesito)	40,00
Número total de linhas efetivamente escritas (TL)	25
Número de erros (NE)	5
NOTA DA PROVA CARGO 31: ANALISTA DO MPU - ÁREA DE ATIVIDADE: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - ESPECIALIDADE: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	39,60

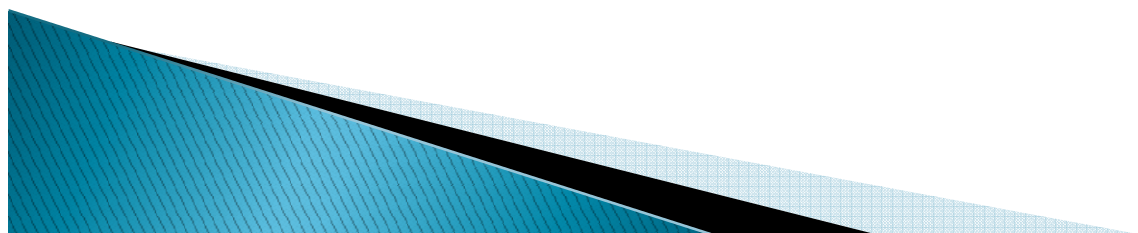


Comentários:

Na linha 11, é necessária a vírgula após "custo", isolando o adjunto adverbial deslocado da ordem direta "No gerenciamento de custo". Não há como interpor recurso.

Na linha 17, é necessária a vírgula após "risco", isolando o adjunto adverbial deslocado da ordem direta "No gerenciamento de riscos". Não há como interpor recurso.

Na linha 23, é necessária a vírgula após "riscos", isolando o adjunto adverbial deslocado da ordem direta "No planejamento de resposta aos riscos". Não há como interpor recurso.



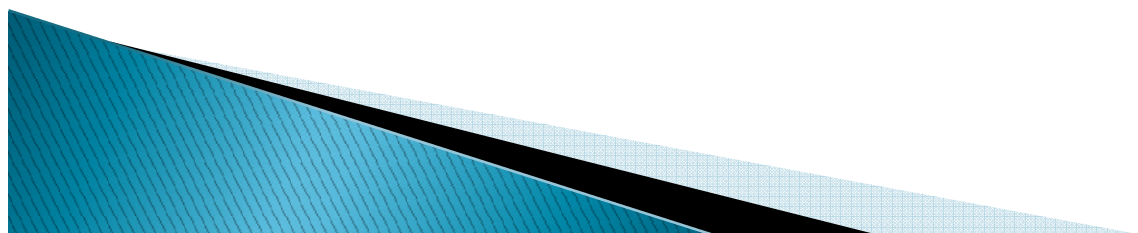
Recursos

Linha 10

Pede-se a reconsideração da referida banca acerca do erro de ortografia presente na linha 10. Não se observa erro algum nas palavras nela presentes: "...trabalho. Essa divisão em pacotes permitirá um maior controle". Houve uma rasura na referida linha, mas esta foi perfeitamente eliminada com um traço horizontal, não se comprometendo a clareza e a correção.

Linha 18

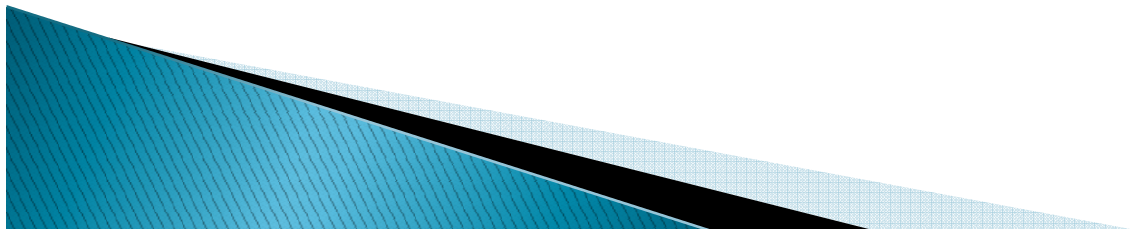
Pede-se a reconsideração da referida banca acerca do erro de morfossintaxe presente na linha 18. Não se observa erro algum nas palavras nela presentes: "... de respostas aos riscos. Ele encontra-se no grupo de planejamento e é...". As normas de concordância, regência, pontuação e colocação estão plenamente atendidas. Vale ressaltar a presença do pronome enclítico "se" em "encontra-se": a presença da ênclise ou próclise é facultativa, já que não ocorre fator de próclise.



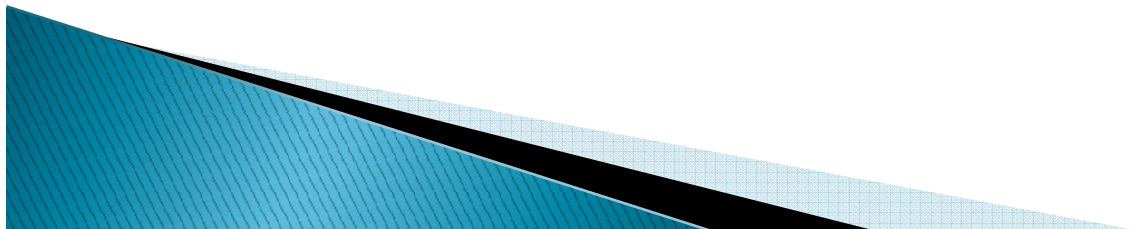
Resposta aos Recursos:

Linha 10 - Recurso indeferido. O vocábulo "divisão" está erroneamente acentuado na forma de "dívisão".

Linha 18 - Recurso deferido. O argumento do candidato procede.



Exemplo de Discursiva



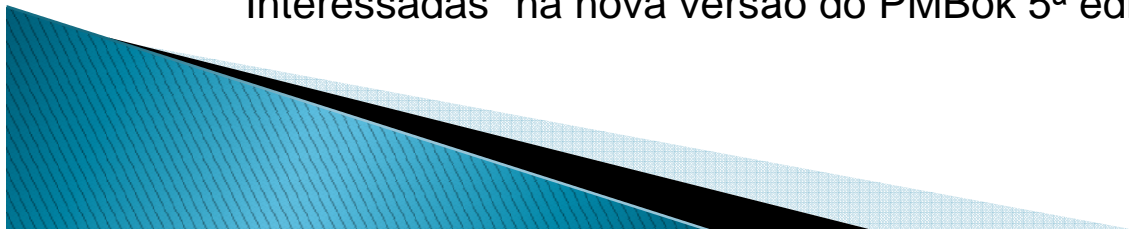
Tema 1 – Turma FCC – TIParaConcursos (www.tiparaconcursos.net)

A empresa da produção têxtil – Tecidos para todos - se vê atualmente diante um grande dilema, a implantação de um novo sistema de informação que possibilite ao seu gestor o acompanhamento da produção mediante a efetiva permanência de seus empregados, visto que seus gastos com pessoal em relação a horas extras vem excedendo o previsto para um período de 3 anos e também pelo fato de sua produção ter diminuído consideravelmente.

Para o desenvolvimento da nova solução, foi contratada a empresa TPC – Sistemas Informacionais que prontamente empossou um gerente de projetos que atualmente encontra-se no momento de melhor conhecimento do negócio e especificação do escopo do produto a ser trabalhado juntamente ao seu principal stakeholders.

Considerando o cenário acima exposto e o preconizado no PMBok 4.1 e no PMBok 5, pede-se responder os seguintes tópicos.

- Dentre as áreas de conhecimento das versões 4.1 e 5 do PMBok, quais foram trabalhadas e quais processos precisaram ser utilizados entre o momento de concepção do projeto por parte da “Tecidos para todos” e o momento em que o gerente de projetos encontra-se atualmente?
- A importância da área de conhecimento “Gerenciamento das Partes Interessadas” na nova versão do PMBok 5ª edição.





TUPARA CONCURSOS.NET

Discursiva de TI - 1ª Turma - 2013 - FCC -

Tema 1

Discursivas e Estudo de Caso

Professores José Marla e Gabriel Pacheco

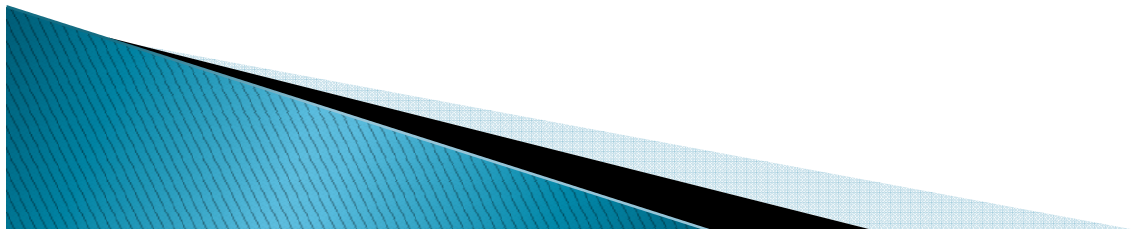
3 Folha de resposta.

1	Corri durante o momento entre a concepção do	
2	projeto pela "Técida para Todos" e a chegada do	
3	Gerente de Projetos, onde se identifica que o projeto	
4	está nas fases do ciclo de vida "iniciação" e "orga-	
5	nização e preparação".	
6	Nem todos os trabalhos, com muita inflex, as	
7	áreas de conhecimento de "integração", de "escopo" e de	
8	"partes interessadas".	
9	Na área de conhecimento de "integração", que visa	
10	coordenar e integrar os demais áreas de conheci-	
11	mento, os principais que mais se destacam são: desen-	
12	volver o plano de estrutura do projeto, que autoriza	
13	globalmente o projeto; define um escopo inicial e	
14	também pode designar o Gerente de Projetos; e	
15	relacionar o reconhecimento de requisitos com a estrutura	

Considerando o momento entre a concepção do projeto pela “Tecido para Todos” e a chegada do Gerente de Projetos, pode-se identificar que o projeto está nas fases do ciclo de vida “iniciação” e “organização e preparação”.

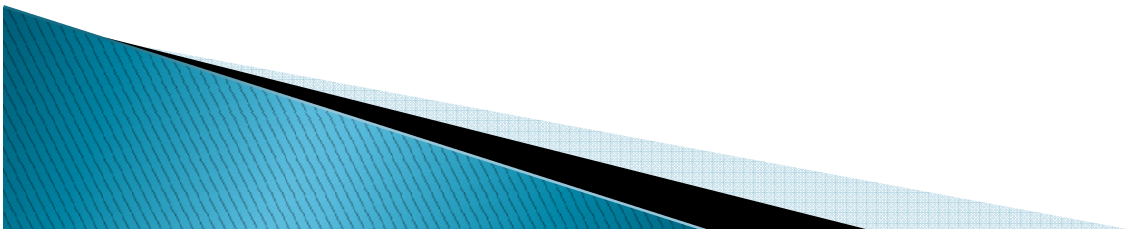
Nesse contexto são trabalhadas, com maior ênfase, as áreas de conhecimento de “integração”, de “escopo” e de “partes interessadas”.

Na área de conhecimento de “integração”, que visa coordenar e integrar as demais áreas de conhecimento, os processos que mais se destacam são: desenvolver o termo de abertura do projeto, que autoriza formalmente o projeto, define um escopo inicial e também pode designar o Gerente de Projetos; e planejar o gerenciamento de projetos, que define um plano de gerenciamento de projetos em termos da integração com os demais planos de projeto.

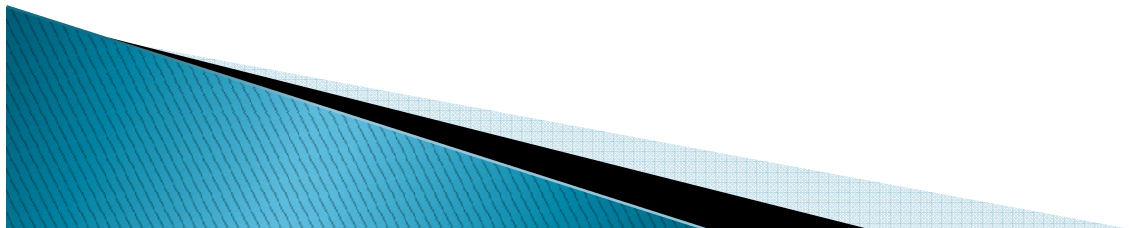
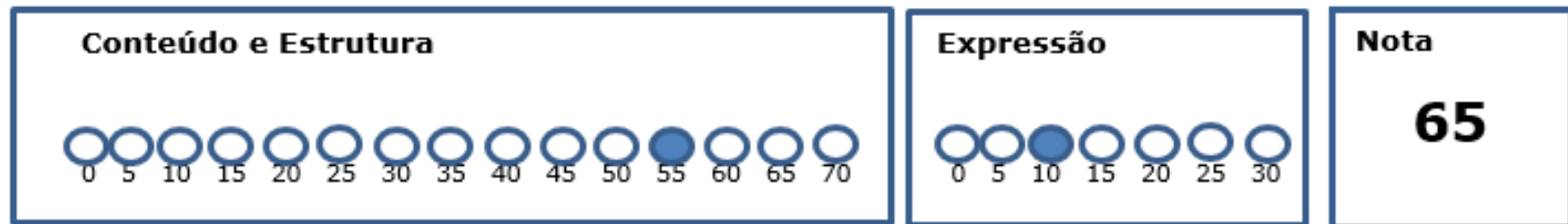


Já na área de conhecimento de “escopo”, que define todo o trabalho necessário para a realização do projeto, destacam-se os processos: coletar requisitos, que visa explicitar os requisitos e obter um maior entendimento do domínio; e definir o escopo, que é responsável pelo detalhamento do escopo do projeto.

Por sua vez, na área de conhecimento de “partes interessadas”, que visa identificar, planejar, gerenciar e controlar os “stakeholders”, há maior importância para os processos: identificar as partes interessadas, que identifica a importância e a responsabilidade dos envolvidos no projeto; e planejar o gerenciamento das partes interessadas, que define uma abordagem para gerenciar e atender as solicitações dos “stakeholders”. Vale ressaltar que essa área de conhecimento é uma novidade do PMBoK 5ª edição, a qual inclui, além dos processos já citados, os processos: gerenciar as partes interessadas, que efetivamente atende as solicitações dos “stakeholders”; e controlar as partes interessadas, que indica se o gerenciamento está sendo efetivo ou se precisa de alguma mudança.



Dessa forma, conclui-se que o momento do projeto está mais propício às áreas de conhecimento: de “integração”, com os processos “desenvolver o termo de abertura do projeto” e “planejar o gerenciamento de projetos”; de “escopo”, com os processos “coletar requisitos” e “definir o escopo”; e de “partes interessadas”, com os processos “identificar as partes interessadas” e “planejar o gerenciamento das partes interessadas”.



Comentários – Conteúdo e Estrutura

- O emprego do termo “Iniciação” na linha 3 não é mais cabível no contexto das versões 4 e 5 do PMBok.
- Ausência da citação da versão X área de conhecimento no segundo parágrafo, comprometendo assim o real entendimento da diferença entre as duas versões.
- Ausência de uma resposta objetiva quanto à importância da área de conhecimento “Gerenciamento das partes interessadas”.

Comentários – Expressão

- A linguagem empregada no texto está adequada ao padrão dissertativo-argumentativo;
- A partir da linha 15, a qualidade da letra diminui, não comprometendo, porém, a legibilidade;
- Foram descontados 5(cinco) pontos referentes ao emprego inadequado de maiúsculas;
- Foram descontados 5 (cinco) pontos referentes à tautologia e à falta de clareza;
- Foram descontados 10 (dez) pontos referentes ao inadequado emprego do pronome relativo “que”.



FIM

