

Gestão de Projetos (PMBOK®)

Prof. Luis Claudio Santos, M.Sc., PMP®
<http://www.itnerante.com.br/profile/ProfLuisClaudio>
<http://www.provasdefei.com.br/por-professor/luis-claudio.html>

1

GPR Ex

Gestão de Projetos em Exercícios

Exercícios da Banca FCC

Prof. Luis Claudio, M.Sc., PMP®

2

QUESTÕES

1. (INFRAERO 2011) Sobre os envolvidos em um projeto, considere:

- I. Pessoa ou grupo que fornece os recursos financeiros para o projeto.
- II. Pessoas que estejam ativamente envolvidas no gerenciamento ou na execução do projeto.
- III. Pessoas e organizações cujos interesses possam ser afetados de forma positiva pelo projeto.
- IV. Pessoas e organizações cujos interesses possam ser afetados de forma negativa pelo projeto.

É considerado stakeholder o que consta em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

claudio@primmer.com.br 01/11/13

3

QUESTÕES

2. (INFRAERO 2011) Os escritórios de gerenciamento de projetos (PMO) podem ser de

- I. esfera departamental para apoio a diversos projetos simultâneos.
- II. gestão dos projetos interdepartamentais.
- III. planejamento estratégico dos projetos e gestão do conhecimento empresarial.
- IV. projeto específico separado das operações da empresa.

Um escritório de projeto corporativo atua em:

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

claudio@primmer.com.br 01/11/13

4

QUESTÕES

3. (INFRAERO 2011) No tocante à abrangência do escopo, na sequência do mais reduzido e específico para o mais abrangente e alinhado à estratégia da organização, encontram-se os processos de gerenciamento de

- (A) projeto, de portfólio e de programa.
- (B) programa, de portfólio e de projeto.
- (C) portfólio, de projeto e de programa.
- (D) projeto, de programa e de portfólio.
- (E) programa, de projeto e de portfólio.

claudio@primmer.com.br 01/11/13

5

QUESTÕES

4. (INFRAERO 2011) O Termo de Abertura do Projeto é a saída do processo "Desenvolver o termo de abertura do projeto", que está vinculado no PMBOK a uma área de conhecimento denominada

- (A) Iniciação.
- (B) Integração.
- (C) Planejamento.
- (D) Aquisições.
- (E) Escopo.

claudio@primmer.com.br 01/11/13

6

QUESTÕES

5. (INFRAERO 2011) O PMBOK (4a edição) contém 42 processos de gerenciamento de um projeto, indicando também os 5 grupos em que os processos se distribuem, e as respectivas áreas de conhecimento associadas a cada um. Nesse contexto, é correto afirmar:

- (A) Escopo, Tempo, Custos e Qualidade são os principais determinantes para o objetivo de um projeto.
- (B) Todas as áreas de conhecimento são abordadas no grupo Monitoramento e Controle.
- (C) Os recursos humanos e as aquisições, as comunicações e a garantia da qualidade são áreas de conhecimento envolvidas mais intensamente com o grupo Planejamento.
- (D) Desenvolver plano de gerenciamento de projeto e Orientar e gerenciar a execução são atividades (processos) que ocorrem na área de conhecimento Integração, área esta que se faz presente em todos os grupos, exceto no Encerramento.
- (E) Identificar as partes interessadas, Gerenciar as expectativas das partes interessadas e Reportar o desempenho são processos da área de conhecimento. Comunicações, dentro do grupo Execução.

claudio@primmer.com.br 01/11/13

7

Gabarito

- 01. A
- 02. C
- 03. D
- 04. B
- 05. A

claudio@primmer.com.br 01/11/13

8

QUESTÕES

6. (INFRAERO 2011) A área de conhecimento que possui pelo menos um processo em cada um de todos os cinco grupos de processos do PMBOK é a área de Gerenciamento

- (A) de Tempo do Projeto.
- (B) da Qualidade do Projeto.
- (C) das Comunicações do Projeto.
- (D) de Integração do Projeto.
- (E) de Recursos Humanos do Projeto.

claudio@primmer.com.br 01/11/13

9

QUESTÕES

7. (TRT-23 MT 2011) A elaboração de relatórios de desempenho do projeto se trata no PMBOK de atividades da área de conhecimento denominada

- (A) de riscos.
- (B) da integração.
- (C) de custos.
- (D) das comunicações.
- (E) da qualidade.

claudio@primmer.com.br 01/11/13

10

QUESTÕES

8. (INFRAERO 2011) Um dos processos que pertence tanto à área de conhecimento Gerenciamento do Escopo do Projeto quanto ao grupo de processo Planejamento do PMBOK é denominado:

- (A) Criar a estrutura analítica do projeto (EAP ou WBS).
- (B) Desenvolver o termo de abertura do projeto.
- (C) Planejar a qualidade do projeto.
- (D) Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto.
- (E) Definir as atividades do projeto.

claudio@primmer.com.br 01/11/13

11

QUESTÕES

9. (NOSSA CAIXA DESENVOLVIMENTO 2011) No PMBOK (4ª edição), os métodos de séries temporais são:

- (A) métodos de previsão.
- (B) métodos subjetivos.
- (C) métodos de comunicação.
- (D) sistemas econométricos.
- (E) sistemas de distribuição de informações.



claudio@primmer.com.br 01/11/13

12

QUESTÕES

10. (TRT-01 RJ 2011) No PMBOK (4a ed.), NÃO se trata de uma técnica ou ferramenta de estimativa de custos:

- (A) análise das reservas.
- (B) estimativas de três pontos.
- (C) estimativa paramétrica.
- (D) estimativas de custos da atividade.
- (E) opinião especializada.

claudio@primmer.com.br 01/11/13

13

QUESTÕES

11. (TRT-14 RO/AC 2011) Conforme o PMBOK (4.ed), pode ser usado para avaliar se o cronograma do projeto é praticável sob condições adversas e para preparar planos de contingência e de resposta para superar ou mitigar o impacto de situações inesperadas, o

- (A) nivelamento de recursos.
- (B) método da cadeia crítica.
- (C) método do caminho crítico.
- (D) resultado da análise da rede do cronograma.
- (E) resultado da análise do cenário "E se".

claudio@primmer.com.br 01/11/13

14

Gabarito

- 6. D
- 7. D
- 8. A
- 9. A
- 10. D
- 11. E

claudio@primmer.com.br 01/11/13

15

QUESTÕES

12. (TRT-08 AP 2011) Referenciado no PMBOK 4. ed., também conhecido como diagrama de Ishikawa ou de espinha de peixe, é útil no campo do risco, o diagrama

- (A) de causa e efeito.
- (B) do sistema.
- (C) de influência.
- (D) de SWOT.
- (E) delphi.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

16

QUESTÕES

13. (TRT-23 2011) A estrutura analítica do projeto (EAP) da área de conhecimento Gerenciamento do Escopo do PMBOK é criada na fase de Planejamento, porém, NÃO permite visualizar

- (A) a contribuição dos pacotes de trabalho no projeto principal.
- (B) o direcionamento das equipes, dos recursos e das responsabilidades.
- (C) a necessidade de materiais para a execução de cada pacote de trabalho.
- (D) as interdependências entre as entregas e os pacotes de trabalho.
- (E) a apuração do custo final do projeto a partir do custo de cada pacote.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

17

QUESTÕES

14. (INFRAERO 2011) Aspectos importantes do controle do escopo incluem a determinação da causa e grau de divergência relativa à linha de base do escopo, bem como a decisão de necessidade de ações preventivas ou corretivas. Como técnica de controle de escopo (controlar o escopo: ferramentas e técnicas), o PMBOK (4.ed.) utiliza

- (A) a análise da variação.
- (B) o plano de gerenciamento do escopo.
- (C) o plano de gerenciamento das mudanças.
- (D) a medição do desempenho do trabalho.
- (E) as atualizações da linha de base do escopo.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

18

QUESTÕES

15. (INFRAERO 2011) Entre as técnicas e ferramentas do processo Planejar a qualidade, o PMBOK (4.ed.) inclui

- (A) os diagramas de causa e efeito.
- (B) as medições de controle da qualidade.
- (C) a análise de custo-benefício.
- (D) o plano de melhorias no processo.
- (E) as métricas da qualidade.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

19

QUESTÕES

16. (INFRAERO 2011) A Análise SWOT é uma ferramenta utilizada para fazer análise de ambiente, sendo usada como base para gestão e planejamento estratégico de uma corporação ou empresa. Nesse contexto, considere:

- I. As forças são competências essenciais da empresa, que estão sobre sua influência, e que podem ser encontradas nas respostas a questionamentos do tipo "o que a empresa possui de melhor que seus concorrentes?", "o que faz os clientes voltarem à empresa?", dentre outras.
- II. As fraquezas são as competências que estão sob influência da empresa, mas que, de alguma forma, atrapalham e/ou não geram vantagem competitiva podendo ser encontradas nas respostas a questionamentos do tipo "por que os clientes não voltam depois de uma compra?", "os funcionários são capacitados para suas funções?", dentre outras.
- III. As oportunidades e ameaças são fatores externos de criação ou destruição de valor, que não estão sob influência da empresa, mas que emergem ou da dinâmica competitiva do mercado, ou de fatores demográficos, econômicos, políticos, tecnológicos, sociais ou legais.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

20

QUESTÕES

Está correto o que consta em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

21

QUESTÕES

17. (INFRAERO 2011) Segundo o PMBOK, o resultado "Atualizações do registro dos riscos" NÃO é uma saída do processo:

- (A) monitorar e controlar os riscos.
- (B) planejar as respostas aos riscos.
- (C) realizar a análise quantitativa dos riscos.
- (D) realizar a análise qualitativa dos riscos.
- (E) identificar os riscos.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

22

Gabarito

- 12. A
- 13. D
- 14. A
- 15. C
- 16. E
- 17. E

claudio@primmer.com.br 10/08/14

23

QUESTÕES

18. (TJ-PE 2011) Os processos "5.4 – Verificar o escopo" e "10.4 – Gerenciar as expectativas das partes interessadas" são, respectivamente, pertencentes aos grupos

- (A) monitoramento e controle; execução.
- (B) iniciação; planejamento.
- (C) encerramento; monitoramento e controle.
- (D) execução; iniciação.
- (E) planejamento; execução.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

24

QUESTÕES

19. (TJ-PE 2011) A agregação dos custos estimados de atividades individuais para estabelecer uma linha de base autorizada dos custos é objetivo do processo:

- (A) estimativa paramétrica.
- (B) estimar os custos.
- (C) determinar o orçamento.
- (D) estimativa análoga.
- (E) controlar os custos.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

25

QUESTÕES

20. (TJ-PE 2011) O processo que inclui atividades, tais como implementação de planos de respostas aos riscos e identificação de novos riscos, é

- (A) realizar a análise qualitativa dos riscos.
- (B) planejar as respostas aos riscos.
- (C) identificar os riscos.
- (D) monitorar e controlar os riscos.
- (E) planejar o gerenciamento dos riscos.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

26

QUESTÕES

21. (TJ-PE 2011) Estimar os recursos da atividade e definir as atividades são processos de gerenciamento

- (A) das comunicações do projeto.
- (B) de integração do projeto.
- (C) do tempo do projeto.
- (D) de recursos humanos do projeto.
- (E) do escopo do projeto.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

27

QUESTÕES

22. (TJ-PE 2011) NÃO se trata de uma das suas áreas de conhecimento:

- (A) riscos.
- (B) requisitos.
- (C) escopo.
- (D) aquisições.
- (E) integração.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

28

QUESTÕES

23. (TJ-PE 2011) São processos integrantes do grupo de execução:

- (A) reportar o desempenho e mobilizar a equipe do projeto.
- (B) criar a EAP e Identificar os riscos.
- (C) conduzir as aquisições e reportar o desempenho.
- (D) gerenciar a equipe do projeto e realizar a garantia da qualidade.
- (E) reportar o desempenho e verificar o escopo.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

29

QUESTÕES

24. (TJ-PE 2011) A determinação do orçamento e a administração das aquisições pertencem, respectivamente, a

- (A) monitoramento e controle, e execução.
- (B) execução e planejamento.
- (C) iniciação e execução.
- (D) planejamento, e monitoramento e controle.
- (E) planejamento e execução.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

30

Gabarito

18. A
19. C
20. D
21. C
22. B
23. D
24. D

claudio@primmer.com.br 10/08/14

31

QUESTÕES

25. (TRE PE 2011) José Karisma, gestor de projetos da instituição pública ELEGÉ e sua equipe, traçou, em seu plano de gestão estratégica para o período 2011-2013, o projeto Gestão de Processos com o objetivo de estruturar o Escritório de Processos da instituição. Nessa fase de gestão do projeto, definiu que está incluso no projeto a definição de metodologia de gestão de processos, capacitação da equipe e a contratação de consultoria especializada para auxiliar tecnicamente o desenvolvimento dos trabalhos, facilitando a implantação das etapas de mapeamento e melhorias, identificação dos itens e medidas de controle e padronização dos seus principais processos de trabalho. Pela metodologia PMBOK (Project Management Body of Knowledge), esta fase trata do Gerenciamento

- (A) do Escopo do projeto.
(B) da Integração do projeto.
(C) da Qualidade do projeto.
(D) dos Riscos do projeto.
(E) das Aquisições do projeto.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

32

QUESTÕES

26. (TRE PE 2011) A instituição pública ELEGÉ desenvolve o projeto de recadastramento biométrico dos eleitores a fim de garantir melhoria no atendimento, menor demanda de tempo no dia da eleição e facilidade na identificação do eleitor. Os profissionais envolvidos no desenvolvimento do projeto definiram o início e fim do projeto; a descrição do projeto; unidades organizacionais responsáveis pela execução de trabalhos de adequação de instalações e aquisições de materiais; ações de tecnologia da informação com a aquisição de kits biométricos e treinamento; necessidades de convênios com outras instituições; estimativa de investimento e custeio; e resultado esperado. Tratando-se da metodologia PMBOK, essa decomposição das entregas e do trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis refere-se

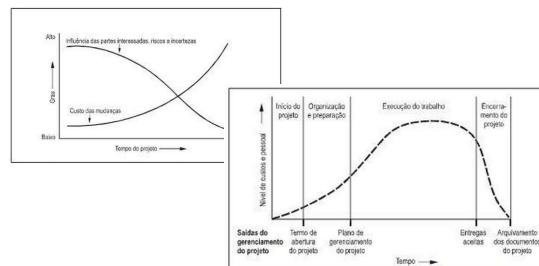
- (A) à AEF - Análise de Modos e Efeitos de Falha.
(B) ao OP - Orçamento do Projeto.
(C) à EAP - Estrutura Analítica do Projeto.
(D) à EAR - Estrutura Analítica de Riscos.
(E) à EAO - Estrutura Analítica Organizacional.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

33

QUESTÕES

27. (TRE PE 2011) O ciclo de vida de um projeto, de acordo com a metodologia PMBOK, possui 4 fases: início do projeto; organização e preparação; execução do trabalho; encerramento do projeto (entregas aceitas, arquivamento da documentação). Analise as figuras 1 e 2 e os itens I a IV abaixo.



claudio@primmer.com.br 10/08/14

34

QUESTÕES

27. (TRE PE 2011) O ciclo de vida de um projeto, de acordo com a metodologia PMBOK, possui 4 fases: início do projeto; organização e preparação; execução do trabalho; encerramento do projeto (entregas aceitas, arquivamento da documentação). Analise as figuras 1 e 2 e os itens I a IV abaixo.

- I. Os níveis de custo e de pessoal são baixos no início, atingem um valor máximo enquanto o projeto é executado e caem rapidamente, conforme o projeto é finalizado.
II. A influência das partes interessadas, os riscos e as incertezas são menores durante o início do projeto, aumentando ao longo da vida deste.
III. A capacidade de influenciar as características finais do produto do projeto, sem impacto significativo sobre os custos, é mais alta no início e torna-se cada vez menor conforme o projeto progride para o seu término.
IV. Os custos das mudanças e correções de erros aumentam significativamente conforme o projeto se aproxima do término.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

35

QUESTÕES

27. (TRE PE 2011) O ciclo de vida de um projeto, de acordo com a metodologia PMBOK, possui 4 fases: início do projeto; organização e preparação; execução do trabalho; encerramento do projeto (entregas aceitas, arquivamento da documentação). Analise as figuras 1 e 2 e os itens I a IV abaixo.

- (A) I, III e IV.
(B) I, II e IV.
(C) I e II.
(D) III e IV.
(E) II e III.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

36

QUESTÕES

28. (TRE PE 2011) Pela metodologia PMBOK, a técnica analítica aplicada na análise da rede de cronograma que calcula as datas teóricas de início e término mais cedo e início e término mais tarde, para todas as atividades, sem considerar quaisquer limitações de recursos, é denominada

- (A) Método da Corrente Crítica.
- (B) Método do Caminho Crítico.
- (C) Técnica do Nivelamento de Recursos.
- (D) Análise de Cenário "E-se".
- (E) Compressão de Cronograma

claudio@primmer.com.br 10/08/14

37

QUESTÕES

29. (MPE AP 2012) O guia PMBoK é um padrão global para gerenciamento de projetos. Em relação ao PMBoK pode-se afirmar que

- (A) a Área de Conhecimento Gerenciamento de Integração do Projeto possui os processos Sequenciar as Atividades e Desenvolver o Cronograma.
- (B) os grupos de processos do gerenciamento de projetos são executados apenas no planejamento e organização do trabalho do projeto.
- (C) o Gerenciamento de Custos do Projeto e o Gerenciamento da Qualidade são duas das nove Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos definidas pelo PMBoK Guide.
- (D) o Termo de Abertura do Projeto reconhece e confirma oficialmente a existência de um projeto, porém, não autoriza o gerente a alocar recursos ao projeto. Isso é feito posteriormente, após o levantamento de requisitos.
- (E) os requisitos são essenciais para estimar os custos do projeto e precisam ser documentados, analisados e quantificados, entretanto, não são importantes para o desenvolvimento da EAP.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

38

QUESTÕES

30. (TRT-11 AM 2012) Estabelecido no PMBOK 4a ed, é o processo de definir e documentar as funções e funcionalidades do projeto e do produto, necessárias para atender às necessidades e expectativas dos stakeholders. Trata-se de

- A) coletar os requisitos funcionais e não funcionais e uma de suas entradas são os mapas mentais.
- B) coletar os requisitos e uma de suas técnicas é a delphi.
- C) coletar os requisitos e uma de suas técnicas é o planejamento do gerenciamento de requisitos.
- D) definir o escopo e uma de suas entradas são os mapas mentais.
- E) definir o escopo e uma de suas técnicas é definir o EAP.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

39

Gabarito

- 25. A
- 26. C
- 27. A
- 28. B
- 29. C
- 30. B

claudio@primmer.com.br 10/08/14

40

QUESTÕES

31. (TRE CE 2012) No âmbito do PMBOK, entradas, tais como, Lista de atividades, Descrição do produto e Dependências mandatórias; ferramentas técnicas, tais como, Método do diagrama de precedência, Método do diagrama condicional e Modelos de rede; e saídas, tais como, Diagrama de rede do projeto e Atualizações da lista de atividades, constituem um processo da Gerência do Tempo do Projeto, denominado

- (A) Definição das Atividades.
- (B) Sequenciamento das Atividades.
- (C) Estimativas da Duração das Atividades.
- (D) Desenvolvimento do Cronograma.
- (E) Controle do Cronograma.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

41

QUESTÕES

32. (TRE CE 2012) De acordo com o estabelecido no PMBOK, NÃO é uma fase do ciclo de vida de um projeto

- (A) o início.
- (B) o encerramento.
- (C) a organização e preparação.
- (D) a execução.
- (E) a integração.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

42

QUESTÕES

33. (TRE CE 2012) A identificação das partes interessadas (stakeholders) em um projeto é classificada na área de conhecimento do PMBOK denominada gerenciamento

- (A) dos custos do projeto.
- (B) de aquisições do projeto.
- (C) de escopo do projeto.
- (D) das comunicações do projeto.
- (E) de recursos humanos do projeto.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

43

QUESTÕES

34. (TRT-12 SC 2013) O processo "Realizar a análise qualitativa dos riscos" do Gerenciamento de Riscos do PMBoK 4ª edição recomenda o uso de uma Matriz de probabilidade e impacto como a mostrada na figura abaixo.

Matriz de probabilidade e impacto										
Probabilidade	Ameaças					Oportunidades				
0,90	0,05	0,09	0,18	0,36	0,72	0,72	0,36	0,18	0,09	0,05
0,70	0,04	0,07	0,14	0,28	0,56	0,56	0,28	0,14	0,07	0,04
0,50	0,03	0,05	0,10	0,20	0,40	0,40	0,20	0,10	0,05	0,03
0,30	0,02	0,03	0,06	0,12	0,24	0,24	0,12	0,06	0,03	0,02
0,10	0,01	0,01	0,02	0,04	0,08	0,08	0,04	0,02	0,01	0,01
	0,05	0,10	0,20	0,40	0,80	0,80	0,40	0,20	0,10	0,05

claudio@primmer.com.br 10/08/14

44

QUESTÕES

34. (TRT-12 SC 2013) Sobre esta matriz, é INCORRETO afirmar:

- (A) As regras de classificação de riscos são especificadas pela organização ao final do projeto no processo de "Finalizar a classificação dos riscos". As definições dos níveis de probabilidade e impacto com base na matriz podem ser realizadas uma única vez, já que são iguais para diferentes projetos de uma mesma organização.
- (B) Especifica as combinações de probabilidade e impacto que resultam em uma classificação dos riscos como de prioridade baixa, moderada ou alta. A área cinza escuro (com os números maiores) representa alto risco, a área cinza médio (com os números menores) representa baixo risco e a área cinza claro (com os números intermediários) representa risco moderado.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

45

QUESTÕES

34. (TRT-12 SC 2013) Sobre esta matriz, é INCORRETO afirmar:

- (C) As ameaças que têm um impacto forte nos objetivos, caso ocorram, e que estão na zona de alto risco (cinza escuro) da matriz podem exigir uma ação prioritária e estratégias agressivas de resposta.
- (D) As ameaças que estão na zona de baixo risco (cinza médio) podem não exigir uma ação proativa de gerenciamento, além da inclusão em uma lista de observação ou do acréscimo de uma reserva para contingências.
- (E) As oportunidades na zona de alto risco (cinza escuro) que podem ser obtidas mais facilmente e oferecem o maior benefício devem ser abordadas primeiro. As oportunidades na zona de baixo risco (cinza médio) devem ser monitoradas.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

46

QUESTÕES

35. (TRT-09 PR 2013) No grupo de processos de iniciação do projeto, definido no PMBoK, há um que visa desenvolver o termo de abertura do projeto. Nessa etapa é desenvolvido um documento que autoriza formalmente o início do projeto. Esse documento pode conter a necessidade do negócio, a definição do produto, o nome do gerente e a justificativa da importância do projeto. O documento descrito no texto é chamado de

- (A) Scope Statement.
- (B) Service Contract.
- (C) Project Charter.
- (D) Open Contract.
- (E) Service Agreement.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

47

QUESTÕES

36. (DPE SP 2013) O PMBOK (Project Management Body of Knowledge) 4ª edição, define diversas áreas de conhecimento e processos que compõem cada uma das áreas. Em particular, o processo Coletar os Requisitos (Collect Requirements) está definido na área de conhecimento de Gerenciamento

- (A) de Escopo do Projeto (Project Scope Management).
- (B) de Pessoas do Projeto (Project People Management).
- (C) das Comunicações do Projeto (Project Communications Management).
- (D) de Riscos do Projeto (Project Risk Management).
- (E) de Testes do Projeto (Project Test Management).

claudio@primmer.com.br 10/08/14

48

Gabarito

31. B
32. E
33. D
34. A
35. C
36. A

claudio@primmer.com.br 10/08/14

49

QUESTÕES

37. (TRT-12 SC 2013) Analise as afirmativas referentes às áreas de Gerenciamento da Qualidade e Gerenciamento de RH do guia PMBoK:

I - A equipe de gerenciamento de projetos é um subconjunto da equipe do projeto e é responsável pelas atividades de gerenciamento do projeto e liderança. Este grupo também pode ser chamado de equipe principal, equipe executiva, ou equipe de liderança. Para projetos menores, as responsabilidades de gerenciamento do projeto podem ser compartilhadas por toda a equipe ou administradas exclusivamente pelo gerente de projetos.

II - O custo da qualidade (CDQ) inclui todos os custos incorridos durante o desenvolvimento do produto por investimentos na prevenção do não-cumprimento dos requisitos, na avaliação do produto ou serviço quanto ao cumprimento dos requisitos e ao retrabalho. Os custos de falhas geralmente são categorizados como oportunidades (encontrados pelo projeto) e ameaças (encontrados pelo cliente). Os custos de falhas também são chamados de custos de recall.

III - As decisões do projeto podem impactar os custos operacionais da qualidade como resultado de devoluções de produtos, reclamações de garantia e campanhas de recall. Devido à natureza temporária do projeto, a organização patrocinadora procura investir na melhoria da qualidade dos produtos, principalmente na avaliação e prevenção de defeitos para reduzir o custo externo da qualidade.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

50

QUESTÕES

37. (TRT-12 SC 2013) Analise as afirmativas referentes às áreas de Gerenciamento da Qualidade e Gerenciamento de RH do guia PMBoK:

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
(B) II e III, apenas.
(C) III, apenas.
(D) I, II e III.
(E) I e III, apenas.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

51

QUESTÕES

38. (TRT-12 SC 2013) De acordo com o guia PMBoK 4ª edição, a necessidade do Gerenciamento da Integração do projeto fica evidente em situações em que processos distintos interagem. Em relação ao Gerenciamento da Integração, é INCORRETO afirmar que:

(A) uma estimativa de custos necessária para um plano de contingência envolve a integração dos processos nas áreas de conhecimentos de custos, tempo e riscos.

(B) o monitoramento é um aspecto do gerenciamento da integração que é executado ao término do projeto. Fornece à equipe uma compreensão clara da saúde final do projeto, identificando as áreas que requerem mudanças por terem inserido erros no projeto.

(C) o grupo de processos de planejamento fornece ao grupo de processos de execução, um plano de gerenciamento do projeto documentado no início do projeto, facilitando as atualizações ao plano de gerenciamento, se mudanças ocorrerem durante o progresso do mesmo.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

52

QUESTÕES

38. (TRT-12 SC 2013) De acordo com o guia PMBoK 4ª edição, a necessidade do Gerenciamento da Integração do projeto fica evidente em situações em que processos distintos interagem. Em relação ao Gerenciamento da Integração, é INCORRETO afirmar que:

(D) as entregas do projeto podem precisar ser integradas às operações em progresso da organização executora ou da organização do cliente, ou ao planejamento estratégico de longo prazo que considera problemas ou oportunidades futuras.

(E) as atividades necessárias para gerenciar documentos e assegurar consistência no plano de gerenciamento do projeto e entregas envolvem o gerenciamento da integração.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

53

QUESTÕES

39. (TRT-12 SC 2013) O Gerenciamento do Escopo do projeto inclui os processos necessários para assegurar que o projeto abrange todo o trabalho necessário, e apenas o necessário, para terminar o projeto com sucesso. Está de acordo com o guia PMBoK 4ª edição afirmar que:

(A) no contexto do projeto, o termo escopo pode se referir ao escopo das funcionalidades, que descreve as características e funções de um produto e ao escopo de entrega, que se refere ao trabalho que precisa ser realizado para entregar um produto com as características e funções especificadas.

(B) os processos usados para gerenciar o escopo, assim como as ferramentas e técnicas de suporte, são os mesmos, independentemente da área de aplicação, e são definidos como parte do ciclo de vida do projeto. A declaração detalhada e aprovada do escopo do projeto é linha de base para os requisitos do projeto.

(C) o resultado do trabalho envolvido na execução dos 10 processos de gerenciamento do escopo é usado para se definir o processo "Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto", que produz um plano de gerenciamento do escopo fornecendo diretrizes sobre como o escopo do projeto será definido, documentado, verificado, gerenciado e controlado.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

54

QUESTÕES

39. (TRT-12 SC 2013) O Gerenciamento do Escopo do projeto inclui os processos necessários para assegurar que o projeto abrange todo o trabalho necessário, e apenas o necessário, para terminar o projeto com sucesso. Está de acordo com o guia PMBoK 4ª edição afirmar que:

(D) coletar os requisitos é parte da definição do escopo. Estes requisitos se transformam no termo de abertura do projeto. O planejamento do custo, do cronograma e do escopo são todos construídos com base nesses requisitos. O desenvolvimento dos requisitos começa com uma análise da informação contida no escopo e no registro dos stakeholders.

(E) definir o escopo é o processo de desenvolvimento de uma descrição detalhada do projeto e do produto. A preparação detalhada da declaração do escopo é crítica para o sucesso e baseia-se nas entregas principais, premissas e restrições que são documentadas durante a iniciação do projeto. Durante o planejamento, o escopo é definido e descrito com maior especificidade, conforme as informações a respeito do projeto são conhecidas.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

55

QUESTÕES

40. (TRT-18 GO 2013) É um capítulo do PMBOK 4ª edição que inclui processos, tais como: Coletar requisitos e Criar EAP, entre outros. Trata-se do Gerenciamento:

(A) das comunicações do projeto.

(B) de integração do projeto.

(C) de custos do projeto.

(D) do escopo do projeto.

(E) da qualidade do projeto.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

56

QUESTÕES

41. (TRT-18 GO 2013) No PMBOK 4ª edição, são, respectivamente, um processo do grupo de processos de Planejamento, um de Execução e outro de Monitoramento e Controle:

(A) estimar as durações das atividades - realizar o controle de qualidade - administrar as aquisições.

(B) gerenciar a equipe do projeto - verificar o escopo - estimar os recursos das atividades.

(C) identificar as partes interessadas - determinar o orçamento - verificar o escopo.

(D) administrar as aquisições - controlar o escopo - realizar a análise qualitativa de riscos.

(E) realizar a análise quantitativa de riscos - realizar (ou conduzir) aquisições - reportar o desempenho.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

57

Gabarito

37. E

38. B

39. E

40. D

41. E

claudio@primmer.com.br 10/08/14

58

QUESTÕES

42. (TRT-15 2013) O PMI - Project Management Institute é uma associação sem fins lucrativos, que tem como principal objetivo difundir a gestão de projetos em todo o mundo, com vistas a ampliar o conhecimento sobre o tema. Uma de suas principais publicações, o PMBOK, descreve nove áreas de conhecimento, entre as quais se inclui:

(A) Gerenciamento de conteúdo: treinamento em gestão de projetos mediante programa específico.

(B) Gerenciamento do tempo: tem o objetivo de assegurar que o projeto seja conduzido dentro do prazo estabelecido.

(C) Pesquisa: direcionada a técnicas e práticas atuais e/ou necessidades futuras da gestão de projetos.

(D) Certificação: programa destinado a validar o conhecimento de profissionais sobre a gestão de projetos.

(E) Gerenciamento de padrões: compreende as metodologias e práticas desenvolvidas para a gestão/gerenciamento de projetos.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

59

QUESTÕES

43. (TRT-15 2013) Segundo o Guia PMBoK quarta edição, o gerenciamento do tempo do projeto inclui os processos necessários para gerenciar o término pontual do projeto. Um destes processos é Desenvolver o Cronograma. Dentre as ferramentas e técnicas que o Guia indica para uso neste processo estão:

(A) modelos de diagrama de rede do cronograma e método da corrente crítica.

(B) método do diagrama de precedência e nivelamento de recursos

(C) análise da rede do cronograma e método do caminho crítico.

(D) estimativa bottom-up e análise de cenário E-se.

(E) estimativas de três pontos e estimativa paramétrica.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

60

QUESTÕES

44. (TRT-05 2013) De acordo com o guia PMBoK, os projetos variam em tamanho e complexidade e, independentemente se são grandes ou pequenos, simples ou complexos, todos os projetos podem ser mapeados para a seguinte estrutura de ciclo de vida:

- (A) Início do projeto; Organização e preparação; Execução do trabalho do projeto e Encerramento do projeto.
- (B) Análise de requisitos; Projeto; Implementação; Testes; Integração e Manutenção.
- (C) Concepção; Elaboração; Construção e Transição.
- (D) Definição do escopo do sistema; Elaboração da arquitetura; Desenvolvimento e Implantação.
- (E) Custo do projeto; Tempo do projeto; Qualidade do projeto e Escopo do projeto.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

61

QUESTÕES

45. (TRT-05 2013) Em relação à versão 4, o PMBoK trouxe na sua recente versão 5, a criação de uma nova área de conhecimento denominada:

- (A) Plan Stakeholder Management.
- (B) Control Stakeholders Engagement.
- (C) Project Scope Management.
- (D) Project Stakeholder Management.
- (E) Plan Schedule Management.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

62

QUESTÕES

46. (MPE MA 2013) O guia PMBoK define que um projeto é um esforço temporário empreendido para criar algo exclusivo. Ainda de acordo com o guia,

- (A) cada projeto cria um produto, serviço ou resultado que pode servir a diferentes finalidades. Isso porque sempre são criados elementos repetitivos que estão presentes em algumas entregas do projeto.
- (B) um projeto possui um início e um término definidos. Entretanto o término não será alcançado quando se concluir que os objetivos não serão ou não poderão ser atingidos e o projeto for encerrado, ou quando o mesmo não for mais necessário.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

63

QUESTÕES

46. (MPE MA 2013) O guia PMBoK define que um projeto é um esforço temporário empreendido para criar algo exclusivo. Ainda de acordo com o guia,

- (C) um projeto pode criar um produto, que pode ser um item final ou um item componente de outro item ou uma capacidade de realizar um serviço, como funções de negócios que dão suporte à produção ou à distribuição, ou ainda um resultado, como um documento de pesquisa.
- (D) temporário, significa necessariamente de curta duração. Além disso, geralmente o termo temporário se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto, embora alguns projetos possam criar um resultado duradouro.
- (E) as tarefas de um projeto nunca são novas para a equipe de desenvolvimento, por isso o planejamento é mais rápido e requer menos dedicação do que outro trabalho da empresa. Além disso, os projetos são empreendidos apenas na área de TI, embora possam envolver múltiplas unidades organizacionais.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

64

QUESTÕES

47. (MPE MA 2013) O Plano de Gerenciamento dos Custos (PGC) delimita o formato e estabelece critérios para o planejamento, estruturação, estimativa, orçamento e controle dos custos do projeto. Dentre estes critérios, considere:

- I. Unidades de medida. Cada unidade usada em medições (como horas e dias de pessoal, semanas ou preço global) é definida para cada um dos recursos.
- II. Software de gerenciamento de projetos. É definido um software de gerenciamento de projetos para agendamento, que fornece a habilidade de se rastrear datas planejadas versus datas reais e prever os efeitos de mudanças no cronograma.
- III. Associações com procedimentos organizacionais. A Estrutura Analítica do Projeto (EAP) fornece a estrutura para o PGC, gerando consistência com as estimativas, orçamentos e controle de custos.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

65

QUESTÕES

47. (MPE MA 2013) O Plano de Gerenciamento dos Custos (PGC) delimita o formato e estabelece critérios para o planejamento, estruturação, estimativa, orçamento e controle dos custos do projeto. Dentre estes critérios, considere:

- IV. Custo da qualidade. É definido o custo da qualidade, que inclui todos os custos incorridos durante a vida do produto por investimentos na prevenção do não - cumprimento dos requisitos e na avaliação do produto ou serviço quanto ao cumprimento dos requisitos.
- V. Regras para medição do desempenho. As regras para medição do desempenho do Gerenciamento do Valor Agregado (GVA) são estabelecidas.
- VI. Formatos de relatórios. Os formatos e frequências para vários relatórios de custos são definidos.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

66

QUESTÕES

47. (MPE MA 2013) O Plano de Gerenciamento dos Custos (PGC) delimita o formato e estabelece critérios para o planejamento, estruturação, estimativa, orçamento e controle dos custos do projeto. Dentre estes critérios, considere:

De acordo com o PMBoK 4ª edição, fazem parte do PGC APENAS os critérios

- a) I, II, III e V.
- b) II, IV e VI.
- c) III, IV, V e VI.
- d) I, III, V e VI.
- e) II, III, IV e V.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

67

Gabarito

- 42. B
- 43. C
- 44. A
- 45. D
- 46. C
- 47. D

claudio@primmer.com.br 10/08/14

68

QUESTÕES

48. (MPE MA 2013) Associe as atividades e/ou processos com as áreas de gerenciamento do guia PMBoK:

- a. **Desenvolver o termo de abertura do projeto** - desenvolvimento de um documento que formalmente autoriza um projeto ou uma fase e a documentação dos requisitos iniciais que satisfaçam as necessidades e expectativas das partes interessadas.
- b. **Identificar as partes interessadas** - identificação de todas as pessoas ou organizações que podem ser afetadas pelo projeto e de documentação das informações relevantes relacionadas aos seus interesses, envolvimento e impacto no sucesso do projeto.
- c. **Coletar os requisitos** - definição e documentação das necessidades das partes interessadas para alcançar os objetivos do projeto.
- d. **Gerenciar a equipe do projeto** - acompanhar o desempenho de membros da equipe, fornecer feedback, resolver questões e gerenciar mudanças para otimizar o desempenho do projeto.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

69

QUESTÕES

48. (MPE MA 2013) Associe as atividades e/ou processos com as áreas de gerenciamento do guia PMBoK:

- e. **Orientar e gerenciar a execução do projeto** - realização do trabalho definido no plano de ger. do projeto para atingir os objetivos do projeto.
- f. **Criar a EAP** - subdivisão das entregas e do trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis.
- g. **Determinar o orçamento** - agregação dos custos estimados de atividades individuais ou pacotes de trabalho para estabelecer uma linha de base autorizada dos custos.
- h. **Reportar o desempenho** - coleta e distribuição de informações sobre o desempenho, incluindo relatórios de andamento, medições do progresso e previsões.
- i. **Monitorar e controlar o trabalho do projeto** - acompanhamento, revisão e regulação do progresso para atender aos objetivos de desempenho definidos no plano de gerenciamento do projeto.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

70

QUESTÕES

48. (MPE MA 2013) Associe as atividades e/ou processos com as áreas de gerenciamento do guia PMBoK:

- (A) Escopo – c, f; Comunicações – b, h; Integração – a, e, i.
- (B) Escopo – a, f; Comunicações – g, i; Integração – b, c, d.
- (C) Escopo – c, f, h; Comunicações – a, e, d; Integração – g, i.
- (D) Escopo – b, g; Comunicações – d, h; Integração – a, c.
- (E) Escopo – d, e, i; Comunicações – a, b, h; Integração – c, f.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

71

QUESTÕES

49. (MPE CE 2013) Paulo foi contratado para trabalhar na empresa ABC e a criar o project charter de um novo projeto de desenvolvimento de software utilizando como referência o PMBoK. Nesse documento, Paulo deverá colocar um conjunto de informações, EXCETO:

- (A) objetivo e justificativa do projeto.
- (B) nomeação de todos os membros da equipe e descrição detalhada dos requisitos.
- (C) requisitos de alto nível que satisfazem os principais interessados.
- (D) cronograma de marcos (milestones) resumido e premissas (ou hipóteses) e restrições.
- (E) estudo de viabilidade (business case) indicando o retorno previsto.

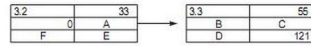
claudio@primmer.com.br 10/08/14

72

QUESTÕES

50. (MPE CE 2013) A imagem abaixo mostra dois nós de um Diagrama de Redes que faz parte do cronograma de um projeto que utiliza o PMBoK. Considere que as datas de início e término de cada atividade referem-se à quantidade de dias passados desde o início do projeto.

Por exemplo, a última data de término da atividade 3.3 será 121 dias após o início do projeto. Para completar corretamente os nós do diagrama, as letras A, B, C, D, E e F precisam ser substituídas, respectivamente, por



Legenda:

Nº da atividade	Duração
Primeira data de início	Primeira data de término
Última data de início	Última data de término

- (A) 33, 33, 88, 66, 66 e 33.
 (B) 0, 0, 55, 66, 66 e 33.
 (C) 0, 0, 88, 66, 66 e 33.
 (D) 55, 33, 55, 55, 88 e 33.
 (E) 33, 33, 66, 55, 55 e 33.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

73

QUESTÕES

51. (MPE CE 2013) No PMBoK, a área de conhecimento Gerenciamento do Escopo do Projeto inclui os processos necessários para assegurar que o projeto contempla todo o trabalho necessário, e apenas o necessário, para terminar o projeto com sucesso. Dentre os processos dessa área de conhecimento, NÃO está incluído:

- (A) Desenvolver o cronograma.
 (B) Coletar os requisitos.
 (C) Definir o escopo.
 (D) Criar a EAP.
 (E) Controlar o escopo.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

74

QUESTÕES

52. (MPE MA 2013) No processo "Planejar as respostas aos riscos" do Gerenciamento de Riscos do Projeto, o guia PMBoK define estratégias para riscos positivos ou oportunidades.

Considere as definições das estratégias Melhorar, Compartilhar e Explorar e seus exemplos apresentados abaixo:

- I. estratégia usada para aumentar a probabilidade e/ou os impactos positivos de uma oportunidade.
 II. essa estratégia pode ser selecionada para riscos com impactos positivos quando a organização deseja garantir que a oportunidade seja concretizada. Procura eliminar a incerteza associada com um determinado risco positivo, garantindo que a oportunidade realmente aconteça.
 III. estratégia que envolve a alocação integral ou parcial da propriedade da oportunidade a um terceiro que tenha mais capacidade de capturar a oportunidade para benefício do projeto.
 a. acréscimo de mais recursos a uma atividade para terminar mais cedo.
 b. formação de parcerias ou *joint ventures*, as quais podem ser estabelecidas com a finalidade expressa de aproveitar a oportunidade de modo que todas as partes se beneficiem das suas ações.
 c. designar os recursos mais talentosos da organização para o projeto a fim de reduzir o tempo de conclusão ou para proporcionar um custo mais baixo do que foi originalmente planejado.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

75

QUESTÕES

52. (MPE MA 2013) No processo "Planejar as respostas aos riscos" do Gerenciamento de Riscos do Projeto, o guia PMBoK define estratégias para riscos positivos ou oportunidades. Considere as definições das estratégias Melhorar, Compartilhar e Explorar e seus exemplos apresentados abaixo:

A associação correta das definições I, II e III com os exemplos a, b e c é:

- (A) Melhorar II-c; Compartilhar I-b; Explorar III-a.
 (B) Melhorar III-a; Compartilhar II-c; Explorar I-b.
 (C) Melhorar I-b; Compartilhar III-a; Explorar II-c.
 (D) Melhorar I-a; Compartilhar III-b; Explorar II-c.
 (E) Melhorar II-c; Compartilhar III-a; Explorar I-b.

claudio@primmer.com.br 10/08/14

76

Gabarito

48. A
 49. B
 50. A
 51. A
 52. D

claudio@primmer.com.br 10/08/14

77

Prof. Luis Claudio

<http://www.itnerante.com.br/profile/ProfLuisClaudio>

<http://www.provasdeti.com.br/por-professor/luis-claudio.html>



78