

Capítulo 01

01) TIMASTER (2013)

São tipos de estruturas de PMO nas organizações:

- (a) Estratégico, Tático e Operacional.
- (b) Operacional, Suporte, Controle e Diretivo.
- (c) Suporte, Controle e Diretivo.
- (d) Corporativo, Divisional e Setorial.
- (e) Corporativo, Divisional, Setorial e Departamental.

02) ITNERANTE (2013)

Com base na no Guia PMBOK v.5, julgue os itens a seguir:

[021] Como o gerenciamento de projetos é uma disciplina estratégica crítica, o gerente de projetos torna-se o elo entre a estratégia e a equipe.

[022] Se o relacionamento entre os projetos for somente o de um cliente, fornecedor, tecnologia ou recurso compartilhado, o esforço deve ser gerenciado como um portfólio de projetos e não como um programa.

[023] Operadores de fábrica, supervisores de linha de produção, pessoal de televentas e equipe de projeto são partes interessadas operacionais do projeto.

[024] O gerente de projetos é a pessoa alocada pela organização contratante para liderar a equipe responsável por alcançar os objetivos do projeto.

[025] Os projetos ou programas do portfólio organizacional podem não ser interdependentes ou diretamente relacionados.

03) TIMASTER (2013)

Além das habilidades específicas a qualquer área e das proficiências de gerenciamento geral exigidas pelo projeto, o gerenciamento de projetos eficaz exige que o gerente de projetos possua as seguintes competências:

- (a) Operacional, de processos e de projetos.
- (b) Funcional, matricial e projetizada.
- (c) Funcional, operacional e estratégica.
- (d) Conhecimento, desempenho e pessoal.
- (e) Liderança, motivação, comunicação e influência.

04) TIMASTER (2013)

Considerando as boas práticas de gerenciamento de projetos consolidadas no padrão PMBOK v.5, Anexo A do Guia PMBOK, podemos afirmar que o processo Identificar Partes Interessadas pertence à área de:

- (a) Gerenciamento de RH.
- (b) Gerenciamento das Comunicações.
- (c) Gerenciamento da Qualidade.
- (d) Gerenciamento das Partes Interessadas.
- (e) Gerenciamento da Integração.

05) TIMASTER (2013)

Considerando as boas práticas de gerenciamento de projetos consolidadas no padrão PMBOK v.5, Anexo A do Guia PMBOK, podemos afirmar que são processos do Grupo de Iniciação:

- (a) Coletar Requisitos e Definir Escopo do projeto.
- (b) Coletar Requisitos e Identificar Partes Interessadas.
- (c) Elaborar o Termo de Abertura e Identificar Partes Interessadas.
- (d) Elaborar o Termo de Abertura e Coletar Requisitos.
- (e) Elaborar o Termo de Abertura e Elaborar a EAP.

06) TIMASTER (2013)

São elementos tangíveis que somam valor ao negócio, exceto.

- (a) Marcas registradas.
- (b) Ativos fixos.
- (c) Patrimônio dos acionistas.
- (d) Instalações utilitárias.
- (e) Ativos monetários.

GABARITO

01) C

02) 21 V

22 V

23 F

24 F

25 V

03) D

04) D

05) C

06) A

Capítulos 02 e 03

01) TIMASTER (2013)

Habilita as organizações a gerenciar os projetos de forma consistente, maximizando o valor dos resultados do projeto e alinhando os projetos com a estratégia dos negócios e com as necessidades ou objetivos das partes interessadas.

- (a) Processos de controle do projeto.
- (b) Processos de execução do projeto.
- (c) Governança do projeto.
- (d) Controle do envolvimento das partes interessadas.
- (e) Gerenciamento do envolvimento das partes interessadas.

02) ITNERANTE (2013)

Considerando o PMBOK v.5, julgue os itens.

[021] Um projeto pode ser bem sucedido, mesmo que os benefícios do produto, resultado ou serviço que ele entrega não sejam realizados.

[022] Em organizações de estrutura funcional, as equipes de projeto podem atuar de maneira dedicada ao projeto ou em tempo parcial.

[023] São tipos básicos de relações entre fases: sequencial, sobreposta e iterativa.

[024] Com relação ao ciclo de vida de projeto previsto no Guia, o ciclo do Scrum pode ser caracterizado como adaptativo e o do RUP, como iterativo e incremental.

[025] Em um projeto cujas fases seguem um ciclo de vida previsto, pode haver sobreposição entre as fases.

03) TIMASTER (2013)

A melhor definição de fatores ambientais da empresa, segundo o PMBOK v5, são fatores que...:

(a) ... podem ser internos ou externos à organização e que se referem a condições fora do controle do gerente de projeto.

(b) ... são internos à organização e que se referem a condições fora do controle do gerente de projeto.

(c) ... são externos à organização e que se referem a condições fora do controle do gerente de projeto.

(d) ... são internos à organização e que se referem a condições que devem ser controladas pelo gerente de projeto.

(e) ... são externos à organização e que se referem a condições que devem ser controladas pelo gerente de projeto.

04) TIMASTER (2013)

Em projetos onde se lida com um ambiente em rápida mutação, quando os requisitos e escopo são difíceis de definir antecipadamente e quando é possível definir pequenas melhorias que entregarão valor às partes, o ciclo de vida ideal é:

(a) Previsto.

(b) Interativo.

(c) Iterativo.

(d) Incremental.

(e) Adaptativo.

05) TIMASTER (2013)

Considerando a recente versão 5, podemos afirmar que o Guia PMBOK contém:

(a) O padrão para o gerenciamento de projetos com normas obrigatórias para a prática da profissão de gerente de projetos.

(b) A norma para o gerenciamento de projetos com padrões obrigatórios para serem usados na prática da profissão de gerente de projetos.

(c) O padrão obrigatório para o gerenciamento de projetos em seu Anexo A e um guia de boas práticas nos Capítulos 03 a 13.

(d) Um padrão opcional para o gerenciamento de projetos em seu Anexo A e um guia de boas práticas nos Capítulos 03 a 13.

(e) Um padrão opcional para o gerenciamento de projetos em seu Anexo A e um guia de boas práticas nos Capítulos 04 a 13.

GABARITO

01) C

- 02) 21 V
22 V
23 F
24 V
25 V
03) A
04) E
05) E

Capítulo Integração

01) ITNERANTE (2013)

Considerando o PMBOK v.5, julgue os itens.

- [11] O registro de riscos e o registro das partes interessadas são documentos importantes gerados ao longo dos processos de planejamento e, portanto, fazem parte do plano de gerenciamento do projeto.
- [12] Estimativas de custo fazem parte do plano de gerenciamento de custos.
- [13] Estimativas de duração fazem parte do plano de gerenciamento de tempo.
- [14] A EAP e seu dicionário compõem a linha de base do escopo e, portanto, fazem parte do plano de gerenciamento do projeto.

02) TIMASTER (2013)

Conforme o PMBOK v.5, assinale a alternativa correta.

- (a) O brainstorming usado em uma reunião é um tipo de técnica analítica.
- (b) Análise de regressão linear é um tipo de técnica de facilitação.
- (c) As atividades do CCM estão relacionadas diretamente à Elaboração do Plano.
- (d) Para ganhar tempo, deve-se tratar do maior número de itens possíveis em cada reunião, desde que a pauta tenha sido devidamente antecipada.
- (e) Reuniões presenciais tendem a ser mais eficazes do que reuniões virtuais.

GABARITO

- 01) 11 F
12 F
13 F
14 V
02) E

Capítulo Escopo

01) TIMASTER (2014)

Conforme o PMBOK v.5, um requisito que “captura quaisquer condições ou critérios necessários para validar a conclusão bem sucedida de uma entrega de projeto ou o cumprimento de outros requisitos do projeto” é um:

- (a) Requisito de negócio.
- (b) Requisito de solução.
- (c) Requisito de projeto.
- (d) Requisito de qualidade.
- (e) Requisito da transição.

02) TIMASTER (2014)

Faz parte da especificação do escopo do projeto, segundo o PMBOK v.5:

- (a) Critérios de aceitação das entregas.
- (b) Requisito de solução.
- (c) Requisito de alto nível.
- (d) Descrição estratégica do produto.
- (e) Justificativa do projeto.

03) TIMASTER (2014)

No PMBOK v.5, entregas verificadas são entradas para o processo:

- (a) Verificar o escopo.
- (b) Validar o escopo.
- (c) Controlar a qualidade.
- (d) Elaborar o termo de abertura.
- (e) Elaborar o plano de projeto.

04) ITNERANTE (2014)

Com base no Guia PMBOK v.5, julgue o item:

[41] O aumento do escopo do produto do projeto é chamado *scope creep*

GABARITO

01) D

02) A

03) C

04) 41 F

Capítulo Tempo

01) TIMASTER (2014)

Em um projeto, “servidor principal instalado e testado” é um pacote de trabalho da linha de base de escopo. Este servidor deve ser instalado e testado pela própria equipe de projeto. Conforme o PMBOK v.5, no diagrama de rede, as atividades “instalar servidor” e “testar servidor” possuem uma dependência do tipo:

- (a) Obrigatória.
- (b) Arbitrada.
- (c) Interna e obrigatória.
- (d) Interna e arbitrada.
- (e) Obrigatória e arbitrada.

02) TIMASTER (2014)

Um atividade possui estimativas de duração otimista, pessimista mais provável iguais a 1d, 5d e 3d. Qual é sua duração esperada, segundo o PMBOK v.5?

- (a) 9 d.
- (b) 4 d.
- (c) 3 d.
- (d) 5 d.
- (e) 2 d.

GABARITO

01) C

02) C

Capítulo Custos

01) ITNERANTE (2014)

[11] Tanto as reservas de contingência quanto as reservas de gerenciamento devem ser incluídas na linha de base do escopo.

[12] Os custos são estimados para todos os recursos que serão cobrados no projeto, inclusive, serviços, equipamentos e instalações.

GABARITO

01) [11] F

[12] C

Capítulos Qualidade e RH

01) TIMASTER (2014)

São ferramentas básicas da qualidade:

- (a) Benchmarking; Diagrama de Causa e Efeito; e Diagrama de Pareto.
- (b) Benchmarking; Auditoria; e Inspeção.
- (c) Cartas de Controle; Diagrama de Causa e Efeito; Diagrama de Pareto.
- (d) Auditoria; Diagrama de Causa e Efeito; Diagrama de Pareto.
- (e) Auditoria; Inspeção; e Diagrama de Pareto.

02) ITNERANTE (2014)

[21] O modelo SIPOC permite representar uma cadeia de valor com elos horizontais ligando os fornecedores de uma organização aos seus clientes.

[22] Métricas da qualidade são definidas no processo Realizar a garantia da qualidade e as medições são geradas pelo processo Controlar a qualidade.

03) ITNERANTE (2014)

[31] O Plano de gerenciamento dos recursos humanos do projeto contém, entre outras coisas, o calendário de recursos.

GABARITO

01) C

02) [21] V

[22] F

03) [31] F

Capítulos Riscos e Aquisições

01) ITNERANTE (2014)

[11] Deve ser designada uma reserva de contingência para os riscos conhecidos que não podem ser gerenciados de forma proativa.

[12] Riscos desconhecidos devem ser gerenciados com o uso de reservas de gerenciamento.

[13] O risco geral do projeto é a soma dos riscos individuais.

GABARITO

01) [11] V

[12] V

[13] F

01) ITNERANTE (2014)

[11] Um contrato formal é um tipo de acordo segundo o PMBOK v.5.

01) [11] V

Capítulos Comunicações e Partes Interessadas

01) ITNERANTE (2014)

[11] Comunicação eficiente significa que as informações são fornecidas no formato correto, na hora certa, ao público certo e com o impacto necessário.

[12] A área gerenciamento das comunicações no PMBOK v.5 possui três processos, sendo um de planejamento e dois de execução.

02) TIMASTER (2014)

O processo que tem como principal benefício permitir que o gerente de projetos identifique o direcionamento apropriado para cada parte interessada ou grupo de partes interessadas é um processo da área:

- (a) Gerenciamento de RH.
- (b) Gerenciamento das Comunicações.
- (c) Gerenciamento do Risco.
- (d) Gerenciamento das Partes Interessadas.
- (e) Gerenciamento da Qualidade.

03) TIMASTER (2014)

Em um determinado projeto o gerente e sua equipe identificaram o nível de engajamento atual das partes interessadas e determinaram o nível de engajamento necessário para satisfazer às necessidades do projeto. Este é um tipo de ferramenta de gerenciamento das partes interessadas denominada:

- (a) Reuniões.
- (b) Opinião especializada.
- (c) Modelos de comunicação.
- (d) Técnica de facilitação.
- (e) Técnica analítica.

04) ITNERANTE (2014)

[41] A área gerenciamento das partes interessadas possui processos em todos os grupos de processos.

[42] Com a recente atualização do Guia PMBOK para a versão 5, o processo Identificar as Partes Interessadas teve seu objetivo ligeiramente alterado tendo este processo sido inserido no grupo de processos de planejamento.

GABARITO

- 01)** [11] E
[12] E
- 02)** D
- 03)** E
- 04)** [41] E
[42] E

Provas de Concursos

01) CESPE (STF/2013 Analista Sistemas)

Com relação ao PMBOK 5, julgue os itens subsequentes.

[63] Uma estimativa de ordem de magnitude é realizada durante o grupo de processos de planejamento.

[64] Avaliar a legalidade dos procedimentos da empresa é responsabilidade de um gerente de projeto.

[65] A variação de custo de um projeto, que é calculada como a diferença entre o valor agregado e o custo real, será negativa quando estiver acima do orçamento.

02) CESPE (STF/2013 Técnico)

Acerca do gerenciamento de projetos com PMBOK 5, julgue os próximos itens.

[69] Planejar o gerenciamento das partes interessadas, que visa criar ou reunir estratégias de gestão adequadas para efetivamente envolver as partes interessadas durante todo o ciclo de vida do projeto, é um processo da área de recursos humanos e do grupo de planejamento.

[70] O ciclo de vida de um projeto envolve as etapas que o projeto percorre desde sua concepção inicial até a conclusão, ao passo que o ciclo adaptativo, além de iterativo e incremental, descreve iterações menores com tempo e custo fixo.

GABARITO

- 01) [63] E
[64] E
[65] C
02) [69] E
[70] C