

### Questões.

#### (TJDFT – Suporte em TI – 2015)

Em relação a gerenciamento de projetos com base no PMBOK 5, julgue os itens a seguir.

1. [55] O controle do cronograma abrange a monitoração do andamento das atividades do projeto com vistas a atualizar seu progresso, que, no caso de utilização de um método ágil de desenvolvimento, abrange a repriorização do plano de trabalho restante (backlog).
2. [56] Os processos de iniciação, entre eles, o desenvolvimento do termo de abertura do projeto, devem ser realizados no padrão tático-estratégico e embutidos no nível de controle do projeto, visto que, antes de se iniciar o projeto, há a necessidade de que os requisitos de alto nível sejam elucidados e o controle macro do projeto seja realizado também por parte dos gestores da organização.

#### (TJDFT – Análise de Sistemas – 2015)

Acerca de gerenciamento de projetos à luz do PMBOK 5, julgue os itens subsequentes.

3. [99] Os escritórios diretivos para gerenciamento de projetos praticam um nível de controle bastante elevado.
4. [100] O gerenciamento de projetos inclui o balanceamento de restrições conflitantes do projeto que se limitam ao seu escopo, ao tempo, ao custo e à qualidade.

#### (MEC – Gerente de Projetos – 2015)

Com relação ao PMBOK 5, 5ª edição, julgue os itens a seguir.

5. [61] O registro das partes interessadas representa uma entrada do processo planejar o gerenciamento dos riscos e coletar os requisitos.
6. [62] Conhecimento, desempenho e pessoal são competências exigidas dos gerentes de projetos para a realização de um gerenciamento de projeto eficaz.
7. [63] Em uma organização matricial fraca, o poder do gerente funcional é menor que do gerente de projeto.
8. [64] O desenvolvimento do termo de abertura do projeto é uma das atividades realizadas dentro dos grupos de processos de planejamento.
9. [65] As soluções de contorno são determinadas durante o processo de realizar a análise qualitativa dos riscos.

#### (MPOG – ATI – 2015)

Considere que todos os projetos subordinados à área responsável pelo gerenciamento de projetos devem I apresentar um documento formal que autorize uma fase do projeto, assim como os requisitos iniciais do projeto; II conter os seguintes processos: coleta dos requisitos, elaboração da EAP e determinação do orçamento; III gerenciar os riscos relativos aos projetos, incluindo o planejamento, a identificação, a análise quantitativa e a resposta a riscos;

IV apresentar processo específico para entrega de benefícios esperados pelo projeto;

V incorporar processo para monitorar e controlar o desempenho do projeto;

VI gerenciar as partes interessadas do projeto;

VII incluir as atividades necessárias para que sejam comprados ou adquiridos produtos, serviços ou resultados externos à equipe do projeto.

Tendo as informações apresentadas como referência inicial, julgue os próximos itens, que versam sobre gerenciamento de projetos, à luz do PMBOK5.

10. [51] O termo de abertura atende e abrange o requisito do item I, sendo isso um artefato do processo da área de integração e do grupo iniciação.

11. [52] Os três processos descritos em II são do grupo planejamento: os dois primeiros são da gerência de escopo; e o último, da gerência de custos.

12. [53] Não cabe ao gerenciamento de projetos planejar a resposta aos riscos dos processos listados no item III, pois esse processo é inerente à governança corporativa.

13. [54] O processo denominado garantir a entrega dos benefícios esperados, da área gerenciamento da qualidade, é um dos novos processos do PMBOK5 e atende ao descrito no item IV.

14. [55] O item V, que é atendido pelo processo conhecido como monitorar e controlar o trabalho do projeto, monitora, acompanha e avalia o progresso dos trabalhos realizados, com vistas a atender aos objetivos de desempenho definidos no plano de gerenciamento de projeto.

15. [56] Em relação ao atendimento do requisito item VI no PMBOK5, o processo designado gerenciar a equipe do projeto visa acompanhar o desempenho dos membros da equipe, fornecer feedback, resolver problemas e gerenciar mudanças para otimizar o desempenho do projeto.

16. [57] O processo chamado planejar o gerenciamento das aquisições contribui para o atendimento do item VII, pois gerencia a documentação das decisões de compras do projeto, especificando a abordagem e identificando fornecedores em potencial, tendo como entrada o registro de riscos e o cronograma do projeto, entre outros.

17. [58] Em relação ao atendimento do requisito do item VI, há dois processos no PMBOK5: o qualificado como desenvolver o plano dos recursos humanos e o mobilizar a equipe do projeto. Um dos objetivos do primeiro é ajustar as estratégias e os planos para o engajamento das partes interessadas, ao passo que o segundo busca a comunicação e o trabalho com as partes interessadas para atender as suas necessidades e expectativas.

#### (TCU – AUFC – TI – 2015)

Com base no que prevê o PMBOK (5ª edição), julgue os itens que se seguem.

18. [105] Um indivíduo que atua em uma organização projetizada, em aderência ao PMBOK 5, e com encargo para realizar o planejamento de um projeto, não poderá finalizar o custo e o cronograma sem que conclua o gerenciamento dos riscos.

19. [106] Os grupos de processos de gerenciamento de projetos agregam de forma lógica um conjunto de entradas, ferramentas, técnicas e saídas de gerenciamento de projetos, sendo que esses grupos de processos não representam as fases do projeto.

#### (FUB – Analista de TI – 2015)

Julgue os itens subsequentes, acerca do PMBOK.

20. [71] Caso um gerente de projeto, um analista de requisitos e um analista de sistemas, responsáveis por criar um sítio de vendas online, desejem tornar mais fácil a estimativa de custo e entrega de cada módulo, eles poderão dividir as entregas em componentes menores.

21. [72] Caso, no projeto para implantar uma nova rede em uma empresa, o fornecedor dos cabos de rede comunique que a entrega do material irá atrasar em uma semana, o gerente do projeto deverá se reunir com a equipe e propor alternativas para a mudança do cronograma ou negociar novo prazo de entrega com o gestor.

#### (TRE-GO – Técnico Judiciário – Programação de Sistemas – 2015)

Acerca da metodologia PMI (project management institute) para desenvolvimento de projetos de software, julgue os itens a

seguir.

22. [69] O processo de criação da estrutura analítica de um projeto independe da declaração do escopo desse projeto, podendo ser desenvolvido em reuniões de requisitos.

23. [70] Após se elaborar a estrutura analítica de um projeto, é possível definir e sequenciar atividades para que os objetivos do projeto sejam alcançados.

24. [71] De acordo com o PMBOK, o caminho crítico de um projeto consiste no caminho mais longo de atividades e que determina a menor duração de um projeto.

25. [72] Ao se planejar a resposta a um risco que poderá atrasar o projeto, o registro de riscos pode ser atualizado sem que haja necessidade de atualização do plano de gerenciamento do projeto.

26. [73] No grupamento de processos de iniciação de um projeto, no termo de abertura do projeto definem-se os requisitos iniciais do projeto e o que não será feito nesse projeto.

27. [74] Apesar de o processo de aquisição fazer parte dos processos de execução, a aquisição só é finalizada dentro do grupamento de processos de encerramento do projeto.

**(CGE-PI – Auditor – Tecnologia da Informação – 2015)**

No que se refere à gerência de projetos, julgue os próximos itens.

28. [86] Identificar as partes interessadas no projeto de implantação de um sistema de help desk é atribuição dos gerentes de projetos que atuam no grupo de processos de iniciação.

29. [87] Caso em uma reunião um programador questione como ele será avaliado durante o projeto, essa reunião integrará o gerenciamento de iniciação do projeto.

30. [88] O custo do projeto e o cronograma somente podem ser finalizados após a conclusão do gerenciamento de riscos dentro da fase de planejamento do projeto.

**(TJSE – Analista Judiciário – Banco de Dados – 2014)**

De acordo com o PMBOK, julgue os itens que se seguem.

31. [117] O ciclo de vida do projeto define a forma de operar de modo contínuo desde o fornecimento de funções de apoio ao gerenciamento de projetos — na forma de treinamento, software, políticas padronizadas e procedimentos — até o gerenciamento direto real e a responsabilidade pela realização dos objetivos do projeto.

32. [118] Os principais documentos para acompanhamento de projetos são o termo de abertura de projeto, a descrição dos objetivos e da justificativa do projeto, a estratégia de avaliação e monitoramento do projeto, a relação de indicadores de acompanhamento do projeto e o termo de encerramento do projeto.

33. [119] Um projeto consiste em um trabalho temporário para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo, ao passo que um trabalho operacional é constituído por operações contínuas e repetitivas.

34. [120] O risco do projeto é um evento que possui uma causa específica e, durante a execução do projeto, produzirá efeito negativo.

**(TJSE – Analista Judiciário – Análise de Sistemas – 2014)**

Com base no disposto no PMBOK (Project Management Body of Knowledge Guide), 5.ª edição, julgue os itens que se seguem.

35. [90] A realização de eventuais reuniões para se discutir propostas de mudança no escopo do projeto não consiste em

atividade compreendida no processo de dirigir e gerenciar a execução do projeto.

36. [91] Os projetos e programas de um portfólio devem ser agrupados a fim de propiciar o alcance dos objetivos estratégicos da organização, por isso, devem estar, necessariamente, diretamente relacionados.

37. [92] Na área de conhecimento denominada de monitoramento e controle, não é previsto processo no grupo de processos denominado de gerenciamento e controle dos stakeholders do projeto.

**(TJSE – Técnico Judiciário – Programação de Sistemas – 2014)**

Com relação a gerência de projetos, julgue os itens a seguir.

38. [71] A estrutura funcional possui processo de comunicação mais complexo que a estrutura matricial.

39. [72] Diferentemente do gráfico de barras, o gráfico de marcos mostra as datas de início ou de fim dos principais produtos e de eventos chave do projeto.

40. [73] Um gerente que, sem nunca ter gerenciado projetos anteriormente, necessite planejar um projeto novo deve basear-se em informações históricas para aumentar suas chances de êxito.

41. [74] O PMO (project management office) gerencia metodologias, padrões, riscos/oportunidades, métricas e interdependências entre os projetos no nível da organização, ao passo que o gerente de projetos gerencia as restrições (escopo, cronograma, custo, qualidade e outras) do projeto individualmente.

Acerca de locação de recursos em projetos, julgue os próximos itens.

42. [75] De acordo com o PMBOK 5, são possíveis atribuições do PMO corporativo a instituição do gerenciamento de governança adequado e a autorização da alocação dos recursos humanos, financeiros e materiais do projeto, com base no desempenho e nos benefícios esperados.

43. [76] Escolhas a respeito da alocação de recursos, concessões entre objetivos e alternativas conflitantes, bem como o gerenciamento de dependências mútuas entre as áreas de conhecimento de gerenciamento de projetos são itens que compõem o gerenciamento da integração.

44. [77] Particionamento de recursos é qualquer forma de análise de redes, na qual decisões de cronograma são determinadas em razão de restrições de recursos.

Julgue os itens que se seguem, no que se refere a cronograma de projetos.

45. [78] A aplicação da técnica de paralelismo reduz a duração do projeto por meio da redefinição de tarefas que possam ser sobrepostas.

46. [79] O diagrama de Gantt é uma ferramenta eficiente para manter o controle da execução do projeto, assim como para facilitar a comunicação entre os participantes do projeto.

47. [80] No método do caminho crítico, o gerente de projeto analisa a sequência de atividades com a menor flexibilidade no cronograma.

48. [81] Considerando-se que A seja uma tarefa predecessora da tarefa B, com conector início a início com atraso de dois dias, é correto afirmar que a tarefa B só poderá ser encerrada dois dias após o início da tarefa A.

A respeito da estrutura analítica do projeto (EAP), julgue os itens subsecutivos.

49. [82] Os ativos de processos organizacionais são entradas válidas para o processo criar a EAP.

50. [83] A EAP é útil para auxiliar vários processos, tais como a definição do escopo e a identificação das tarefas do projeto.

51. [84] Os níveis superiores da EAP são denominados pacotes de trabalho, especialmente em empresas que seguem as práticas de gerenciamento do valor agregado.

52. [85] Criar a EAP é um processo que faz parte do gerenciamento do tempo do projeto.

**(TCDF – Analista de Administração Pública – Sistemas de TI – 2014)**

Considerando o gerenciamento de projetos de acordo com o PMBOK 4.<sup>a</sup> edição, julgue os itens que se seguem.

53. [99] O processo denominado realizar o controle integrado de mudanças pertence ao grupo de processos de monitoramento e controle. Esse processo tem como objetivo realizar a avaliação de solicitações de mudanças e a aprovação dessas mudanças nas entregas planejadas, nos documentos e no plano de gerenciamento do projeto, excetuando-se os ativos de processos organizacionais.

54. [100] Tanto o processo mobilizar a equipe do projeto quanto o processo desenvolver a equipe do projeto possuem como entrada o plano de gerenciamento de projeto e, como saída, as possíveis atualizações nesse plano.

**(SUFRAMA – Analista Técnico – Administrativo – TI – 2014)**

De acordo com os conceitos constantes do PMBOK 5, julgue os itens a seguir.

55. [51] As partes interessadas devem ser envolvidas em todo o projeto, sendo suas expectativas e necessidades levadas em consideração ao se planejar o projeto, ao se criar o plano das comunicações, ao se identificar e gerenciar os riscos, bem como ao se criar o próprio plano de gerenciamento das partes interessadas. [PARTES INTERESSADAS]

56. [52] Entre os diversos tipos de estrutura de escritório de projetos, os diretivos fornecem suporte e exigem conformidades, por intermédio de vários meios, tais como a adoção de estrutura ou a metodologia de gerenciamento de projetos.

De acordo com o PMBOK 5, julgue os itens seguintes a respeito dos processos de escopo e tempo. [CONCEITOS]

57. [53] O custo de orçamento do trabalho executado (earned value) consiste na soma dos orçamentos de todos os pacotes de trabalho a serem executados em determinado período de tempo. [CUSTOS]

58. [54] O processo de análise qualitativa de risco em um projeto visa, basicamente, priorizar os diversos riscos identificados. [RISCOS]

**(SUFRAMA – Analista de Sistemas – 2014)**

Com relação a projetos, julgue os itens a seguir, tendo o PMBOK como referência.

59. [61] O valor agregado pode ser utilizado como ferramenta para se medir desempenho e se determinar a necessidade de mudanças em um projeto. [CUSTOS]

60. [62] Considere que duas equipes de um mesmo projeto divirjam acerca da adoção de uma tecnologia para apoiar a execução do projeto. Nessa situação, se o gerente de projetos ouvir as opiniões de cada equipe e incorporar, nesse debate, diversos pontos de vista, para buscar o consenso, então ele utilizou a técnica de resolução de conflitos conhecida como confronto. [COMUNICAÇÃO]

61. [63] Usada para coletar requisitos, a técnica Delphi consiste no envio de solicitação de informações aos especialistas,

sendo as respostas compiladas e os resultados devolvidos aos especialistas até o consenso ser atingido. [ESCOPO]

62. [64] Nos projetos, as aquisições devem ser realizadas de forma planejada e coordenada e, para monitorá-las e controlar, deve-se executar o processo para administrar aquisições. [AQUISIÇÕES]

63. [65] O processo encarregado de planejar o gerenciamento dos riscos deve definir as ações para se mitigar ou evitar a concretização dos riscos identificados e monitorados no projeto. [RISCOS]

**(STF – Técnico Judiciário – TI – 2013)**

Acerca do gerenciamento de projetos com PMBOK 5, julgue os próximos itens.

64. [69] Planejar o gerenciamento das partes interessadas, que visa criar ou reunir estratégias de gestão adequadas para efetivamente envolver as partes interessadas durante todo o ciclo de vida do projeto, é um processo da área de recursos humanos e do grupo de planejamento. [PARTES INTERESSADAS]

65. [70] O ciclo de vida de um projeto envolve as etapas que o projeto percorre desde sua concepção inicial até a conclusão, ao passo que o ciclo adaptativo, além de iterativo e incremental, descreve iterações menores com tempo e custo fixo. [CICLO DE VIDA]

**(STF – Analista Judiciário – Análise de Sistemas de Informação – 2013)**

Com relação ao PMBOK 5, julgue os itens subsequentes.

66. [63] Uma estimativa de ordem de magnitude é realizada durante o grupo de processos de planejamento. [CICLO DE VIDA]

67. [64] Avaliar a legalidade dos procedimentos da empresa é responsabilidade de um gerente de projeto. [CONCEITOS]

68. [65] A variação de custo de um projeto, que é calculada como a diferença entre o valor agregado e o custo real, será negativa quando estiver acima do orçamento. [CUSTOS]

**(TRT 17<sup>a</sup> – Analista Judiciário – TI – 2013)**

De acordo com o PMBOK 4, julgue os itens subsequentes, relativos ao gerenciamento de projetos.

69. [94] Realizar o controle integrado de mudanças é um processo da área de integração que tem por objetivo rever todas as solicitações de mudança e sua possível aprovação no plano de gerenciamento do projeto. Logo, se, no controle de qualidade, as ações corretivas ou preventivas recomendadas exigirem uma modificação no referido plano, deverá ser iniciada uma solicitação de mudança. [INTEGRAÇÃO]

70. [95] Gerenciar a equipe do projeto consiste em acompanhar o desempenho de membros da equipe a fim de fornecer feedback e gerenciar mudanças para otimizar o desenvolvimento do projeto. [GRUPOS DE PROCESSOS]

71. [96] A técnica Delphi, utilizada para o gerenciamento do escopo e do risco do projeto, é composta de sessões focadas que unem as partes interessadas multifuncionais para definição dos requisitos do produto ou análise e avaliação de riscos. [ESCOPO]

72. [97] A inspeção é uma técnica utilizada no processo a fim de verificar o escopo e inclui atividades como medição, exame e verificação para determinar se o trabalho e as entregas atendem aos requisitos e aos critérios de aceitação do produto. [ESCOPO]

**(TCE-ES – Informática – Superior – 2013)**

73. Os conhecimentos contidos no PMBOK representam as boas práticas aceitas pela comunidade de gerentes de projetos. Nesse sentido, é correto afirmar que esses conhecimentos [CONCEITOS]



- a) devem constituir a base para o gerenciamento de projetos sem, contudo, substituir o julgamento do gerente do projeto e de sua equipe.
- b) derivam de um método científico utilizado como apoio às atividades gerenciais.
- c) foram criados para que as organizações filiadas e os projetos tenham sucesso garantido.
- d) devem ser aplicados indiscriminadamente em todos os projetos e atividades da organização.
- e) representam, para o gerente de projetos, aquilo que é necessário para a obtenção de uma certificação profissional em gerenciamento, o que garante o sucesso dos projetos em que o gerente vier a atuar.

**(ANCINE – Analista Administrativo – TI – Área II – 2013)**

De acordo com o PMBOK, julgue os itens a seguir, relativos a gerenciamento de projetos de TI.

- 74. [71] É exemplo de projeto a criação e manutenção contínua de um processo para a prestação de serviços aos usuários em suas estações de trabalho. [CONCEITOS]
- 75. [72] O processo de mobilização da equipe do projeto integra o grupo de processo de planejamento em um projeto. [RECURSOS HUMANOS]
- 76. [73] Para o desenvolvimento do plano de gerenciamento do projeto, é necessário que esse processo receba, como uma de suas entradas, o termo de abertura do projeto. [INTEGRAÇÃO]
- 77. [74] O dicionário da estrutura analítica do projeto inclui descrição do escopo, entregas e critérios de aceitação do projeto. [ESCOPO]
- 78. [75] Considera-se um fator ambiental da empresa a tolerância aos riscos das partes interessadas em um projeto. [CONCEITOS]

**(BACEN – Suporte à Infraestrutura de TI – 2013)**

A propósito da 4.ª edição do PMBok, julgue os itens que se seguem.

- 79. [58] Considerando-se que, na fabricação de um produto, a equipe de projeto tenha encontrado dificuldades para elaborar o termo de abertura do projeto, é correto afirmar que, para concluir a tarefa, a equipe não identificou bem os objetivos ou o produto do projeto. [INTEGRAÇÃO]
- 80. [59] PMO (Project Management Office) é, em uma organização, uma unidade que pode recomendar o cancelamento de projetos, priorizar projetos, ajudar a fornecer recursos e fazer parte do comitê de controle de mudanças. [CONTEXTO]

**(BACEN – Analista de Desenvolvimento de Sistemas – 2013)**

No que se refere a gerenciamento de projetos e PMBOK, julgue os itens seguintes.

- 81. [59] Em uma organização de matriz fraca, o gerente de projetos e o gerente funcional compartilham igualmente o poder. [CONTEXTO]
- 82. [60] Para criar o diagrama de rede, é necessário criar primeiramente a lista de atividades. [TEMPO]

**(MPU – Analista do MPU – Desenvolvimento de Sistemas – 2013)**

Com base no PMBOK, julgue os itens seguintes, acerca de gerenciamento de projetos.

- 83. [62] O termo equipes virtuais é usado para designar um grupo formado por membros de uma mesma organização selecionados com antecedência para um projeto específico. [RECURSOS HUMANOS]

- 84. [63] Na comunicação de determinado projeto, o componente de codificação tem por finalidade converter a mensagem em ideias ou pensamentos significativos para o projeto. [COMUNICAÇÃO]

- 85. [64] A etapa do projeto que cria a estrutura analítica do projeto (EAP) recebe, como algumas das suas entradas para o seu processo, a documentação dos requisitos e a declaração do escopo. A EAP define as entregas e a decomposição das entregas em pacotes de trabalho. [ESCOPO]

- 86. [65] O diagrama de causa e efeito é uma ferramenta que auxilia o projeto no processo que realiza o controle de qualidade. [QUALIDADE]

**(MPU – Analista do MPU – Suporte e Infraestrutura – 2013)**

Julgue os itens a seguir, a respeito do PMBOK.

- 87. [64] Os cinco grupos de processos do gerenciamento de projetos do PMBOK são Iniciação, Controle, Planejamento, Execução e Encerramento, nessa ordem. [GRUPOS DE PROCESSO]

- 88. [65] O processo denominado planejar a qualidade consiste na identificação dos requisitos e(ou) padrões de qualidade do projeto e do produto, além da documentação que comprove como o projeto demonstrará a conformidade. [GRUPOS DE PROCESSO]

- 89. [66] Na fase de iniciação do projeto, o termo de abertura do projeto é elaborado e aprovado pelo cliente e pelo gerente de projeto. [CICLO DE VIDA]

- 90. [67] Conforme o PMBOK, a autoridade concedida a um gerente de projetos pode estar relacionada à sua habilidade de influenciar. [CONCEITOS]

- 91. [68] Em uma organização funcional, os funcionários são agrupados por especialidade, como produção, marketing, engenharia e contabilidade. [CONTEXTO]

- 92. [69] O ciclo de vida do projeto geralmente define que trabalho técnico deve ser realizado em cada fase, o que está envolvido na fase e o seu controle. [CICLO DE VIDA]

**(TRT 8ª – Analista Judiciário – TI – 2013)**

- 93. De acordo com o PMBOK, 5.ª edição, sendo resultados do processo de planejamento e gerenciamento do escopo, devem ser elaborados, no planejamento de um projeto, [ESCOPO]

- a) o plano de gerenciamento do escopo e o registro das partes interessadas.
- b) o plano de gerenciamento do escopo, a estrutura analítica do projeto, o plano de gerenciamento dos requisitos e o registro das partes interessadas.
- c) a estrutura analítica do projeto e o plano de gerenciamento dos requisitos.
- d) a estrutura analítica do projeto e o registro das partes interessadas.
- e) o plano de gerenciamento do escopo e o plano de gerenciamento dos requisitos.

**(TCE – RO – Analista de Informática – 2013)**

A respeito de projetos, julgue os itens que se seguem, considerando a quarta edição do PMBOK.

- 94. [59] O grupo de processos de execução é o responsável pelos resultados das medições do controle de qualidade e por auditar os requisitos de qualidade. [GRUPOS DE PROCESSO]

- 95. [60] Coleta e distribuição de informações acerca do desempenho são atividades realizadas pelo grupo de monitoramento e controle. [GRUPOS DE PROCESSO]

- 96. [61] O grupo de processos de iniciação é o responsável pelo monitoramento e controle do projeto. [GRUPOS DE PROCESSO]

**(MPOG – Gestor – 2013)**

Acerca dos conceitos básicos de gerenciamento de projetos e considerando o PMBOK, julgue os itens a seguir.

97. [51] No gerenciamento de um projeto, deve-se utilizar não apenas as ferramentas e técnicas disponíveis, mas também conhecimento e habilidade para que os requisitos sejam cumpridos. [CONHECIMENTOS]

98. [52] A identificação de requisitos é uma das atividades que compõem o gerenciamento do projeto. [ESCOPO]

99. [53] O planejamento organizacional de uma empresa não acarreta impacto em projeto cujo financiamento já tenha sido alocado por meio de plano estratégico. [CONCEITOS]

100. [54] Um projeto geralmente possui equipes e esforço de desenvolvimento específicos, no entanto seus produtos ou serviços são comuns a todos os projetos que tenham o mesmo escopo. [CONCEITOS]

101. [55] Quando um projeto está bem planejado, ou seja, foram previstas todas as suas atividades e resultados, é certo que não haverá incertezas. [CONCEITOS]

Julgue os itens a seguir, considerando as áreas de gerenciamento de riscos, qualidade e custos, segundo o PMBOK.

102. [67] A matriz de probabilidade e impacto é feita com base na identificação de eventos reais e nas implicações identificadas e analisadas. [RISCO]

103. [68] Para não onerar a atividade e nem deixar a equipe do projeto preocupada, deve-se evitar a descrição de detalhes sobre os riscos, recomendando-se apenas a identificação do evento e seu impacto. [RISCO]

104. [69] A resposta ao risco deve ser planejada de modo que permita a definição da estratégia mais adequada para eliminar, transferir, mitigar e aceitar os riscos. Em caso de oportunidades ou riscos positivos, apenas a estratégia de aceitar um risco pode ser utilizada. [RISCOS]

105. [70] O projeto de experimentos (DOE) é uma das técnicas que avalia o impacto no custo da qualidade, identificando fatores que possam influenciar no planejamento da qualidade. [QUALIDADE]

106. [71] O planejamento de respostas a riscos deve considerar tanto riscos identificados e analisados quanto aqueles desconhecidos, uma vez que a incerteza é elemento indissociável do gerenciamento dos riscos do projeto. [RISCOS]

107. [72] Um processo de gerenciamento de riscos deve ter como entrada, no mínimo, os planos de gerenciamento de custos, do cronograma e das comunicações. [RISCOS]

**(Telebrás – Especialista em Gestão de Telecomunicações – TI – 2013)**

De acordo com o PMBOK, gerenciar projetos é aplicar conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos. Acerca dos conceitos básicos do PMBOK, julgue os itens seguintes.

108. [93] Os projetos de uma organização geram sempre o mesmo resultado. [CONCEITOS]

109. [94] Um dos fatores críticos de sucesso de um projeto é sua aderência ao orçamento original aprovado por todas as partes envolvidas. [CONCEITOS]

110. [95] Um projeto pode surgir a partir de uma solicitação do cliente ou de uma exigência legal. [CONCEITOS]

111. [96] O fim do projeto ocorre com sucesso quando a necessidade que o originou não existe mais. [CONCEITOS]

De acordo com o PMBOK, julgue os itens seguintes a respeito do ciclo de vida do projeto e ciclo de vida do produto.

112. [97] Em um projeto que vise melhorar um imóvel, a estrutura analítica de projeto (EAP) não deve conter atividades ou detalhes do que deverá ser feito. Assim, informações a respeito da troca das portas dos quartos, por exemplo, não devem fazer parte desse projeto. [ESCOPO]

113. [98] A introdução no mercado, o crescimento de vendas, a maturidade, a saturação e o declínio constituem o ciclo de vida de um produto. [CICLO DE VIDA]

114. [99] Todo projeto que for finalizado resultará em um serviço que terá o seu próprio ciclo de vida. [CONCEITOS]

**(TRT 10ª – Analista Judiciário – TI – 2013)**

Com base no PMBOK, julgue os próximos itens, relativos a gerenciamento de projetos.

115. [90] A adoção do PMBOK contribui para que os projetos de uma empresa não sofram influências dos fatores ambientais que venham a alterar suas estruturas-padrão, podendo o PMBOK ser empregado por qualquer tipo de organização [CONCEITOS].

116. [91] Em um projeto, uma fase é iniciada apenas depois de a anterior ter sido concluída, devendo todas as fases ocorrer sequencialmente [CICLO DE VIDA].

117. [92] Os projetos operacionais são temporários e com fim definido, ao passo que o trabalho operacional é contínuo e repetitivo [CONCEITOS].

118. [93] O conceito de ciclo de vida de projeto difere do conceito de ciclo de vida de produto, igualando-se esses conceitos em situações em que o produto de um projeto consiste, também, em outro projeto [CICLO DE VIDA].

119. [94] O gerenciamento do escopo, do tempo e do custo de um projeto é de responsabilidade do escritório de projetos (PMO), competindo ao gerente do projeto unicamente acompanhar, aprovar ou reprovar as decisões do PMO [CONCEITOS].

120. [95] O potencial para se agregar valor a produtos de projeto sem causar impactos significativos nos custos é maior no início da execução do projeto do que ao final [CICLO DE VIDA]. Considerando as disposições do PMBOK, julgue os itens de 108 a 113, relativos a processos e áreas de gerenciamento de projetos.

121. [108] A criação da estrutura analítica do projeto, o sequenciamento de atividades e a estimativa de recursos para o projeto são atividades do grupo de processos de planejamento. [GRUPOS DE PROCESSOS]

122. [109] Entre as atividades a serem realizadas pelo grupo de processos de planejamento, incluem-se as relacionadas aos processos de desenvolvimento do termo de abertura do projeto e de identificação das partes interessadas. [GRUPOS DE PROCESSOS]

123. [110] Ao se detectar uma ação que ponha em risco o projeto, as mudanças necessárias devem ser feitas de maneira pontual e imediata, sendo inviável a realização de controles gerais ou integrados de mudanças. [GRUPOS DE PROCESSOS]

124. [111] A medição de desempenho do trabalho feito em um projeto é uma atividade realizada no processo de controle de qualidade, e não no processo de controle de escopo, que induz a perda de foco no gerenciamento do processo. [GRUPOS DE PROCESSOS]

125. [112] Independentemente do ciclo de vida do projeto, as ferramentas, técnicas e atividades para o gerenciamento de

escopo de projetos são sempre as mesmas, em consonância com o padrão estabelecido no PMBOK. [CICLO DE VIDA]

126. [113] A criação da estrutura analítica de projeto assim como as atividades de definição e verificação de escopo são entradas para a atividade de coleta de requisitos de um projeto. [ESCOPO]

**(ANAC – Analista Administrativo – Área 4 – 2012)**

Em conformidade com os conceitos do guia PMBOK (conhecimento em gerenciamento de projetos), versão de 2008, julgue os itens seguintes, acerca dos conceitos de gerenciamento de projetos de TI.

127. [63] No ciclo de vida de um projeto de TI, com opção de divisão em fases iterativas, é correto planejar, em dado momento, apenas uma fase e planejar a próxima somente quando o trabalho estiver avançando na fase atual e nas suas entregas. [CICLO DE VIDA]

128. [64] O desenvolvimento de um novo software poderá ser conduzido como o gerenciamento de um projeto e as operações poderão ser conduzidas como gerenciamento dos processos do negócio. [CONCEITOS]

129. [65] Em um projeto em que foi adotada a estrutura organizacional matricial balanceada, divide-se o controle do orçamento entre o gerente do projeto e o gerente funcional e tem-se o gerente de projetos em realização de atividades em tempo integral, ao passo que o corpo administrativo exerce suas tarefas em tempo parcial. [CONTEXTO]

**(ANAC – Analista Administrativo – Área 5 – 2012)**

No que se refere ao gerenciamento de projetos de TI (PMBOK 2008), julgue os itens seguintes.

130. [63] Os três tipos básicos de relações entre as fases do projeto são sequencial, sobreposta e iterativa. [CICLO DE VIDA]

131. [64] A estrutura organizacional matricial é uma combinação das organizações funcional e projetizada, em que a autoridade dos gerentes de projeto varia conforme a estrutura matricial, que pode ser fraca, equilibrada ou forte. [CONTEXTO]

132. [65] O grupo de processos de planejamento é o grupo em que as partes interessadas têm mais chances de influenciar os resultados do projeto, sendo também o grupo em que o risco aumenta devido ao alto grau de fatores desconhecidos nesse momento do projeto. [GRUPOS DE PROCESSOS]

**(TJ – RO – Analista Judiciário – Analista de Sistemas Suporte – 2012)**

133. [55] Assinale a opção em que é apresentada uma das saídas do processo de controle dos custos de um projeto de acordo com o PMBOK (4.ª edição). [CUSTOS]

- a) linha de base do desempenho dos custos
- b) medições de desempenho do trabalho
- c) índice de desempenho para término
- d) estimativa de custos das atividades
- e) requisitos de recursos financeiros

134. [56] No gerenciamento de um projeto, (PMBOK 4.ª edição) o processo relativo ao gerenciamento das aquisições do projeto cuja saída compõem-se das decisões de fazer ou de comprar denomina-se [AQUISIÇÕES]

- a) gestão das aquisições.
- b) administração das aquisições.
- c) finalização das aquisições.
- d) planejamento das aquisições.
- e) planificação da qualidade.

**(TJ – AL – Analista Judiciário – Analista de Sistemas Suporte – 2012)**

135. [50] De acordo com o PMBOK 2008 (4.ª edição), as bases de conhecimento das organizações - como lições aprendidas e informações históricas - que podem corroborar para o sucesso do projeto denominam-se [CICLO DE VIDA]

- a) acervos culturais organizacionais.
- b) cultura e estilos organizacionais.
- c) ativos de processos organizacionais.
- d) estruturas organizacionais.
- e) habilidades interpessoais do gerenciamento em geral.

**(TRE – RJ – Analista Judiciário – Análise de Sistemas – 2012)**

Acerca de gerenciamento de projetos aderente ao PMBOK 4 e de sua relação com a gestão estratégica da organização, seu gerenciamento de serviços, sua governança de TI e qualidade de seu software, julgue os itens que se seguem.

136. [82] Em um projeto de longo prazo executado no âmbito da organização, é esperado que a amplitude temporal dos processos do grupo de iniciação seja mais próxima dos processos do grupo de encerramento do que dos processos do grupo de planejamento. [GRUPOS DE PROCESSOS]

137. [83] Atividades de natureza operacional executadas na organização são mais frequentes no ciclo de vida de um produto do que no ciclo de vida de um projeto. [CICLO DE VIDA]

138. [84] Nos processos de aquisição de sistemas no âmbito da governança de TI da organização, a gestão dos projetos subordinados a tais processos não é realizada por meio da abordagem de gerenciamento de porta-fólio, no mais alto nível organizacional. [AQUISIÇÕES]

139. [85] O método do caminho crítico tem aplicabilidade direta no processo de desenvolvimento de cronograma. [TEMPO]

140. [86] A estrutura analítica de riscos, no escopo de um projeto executado no âmbito da organização, pode ser composta essencialmente por elementos de natureza técnica, externa, organizacional e de gerenciamento de projetos. [RISCOS]

141. [87] O gerenciamento de projetos tem por objetivo primordial a satisfação de requisitos de software demandados pelos clientes da área de TI. [CONTEXTO]

**(SSP – CE – Perito Criminal de 1ª Classe – Análise de Sistemas – 2012)**

A respeito de gerenciamento de projetos (PMBOK 2008), julgue os próximos itens.

142. [96] As entradas do processo de planejamento das comunicações são: registro das partes interessadas, estratégia de gerenciamento das partes interessadas, fatores ambientais da empresa e ativos de processos organizacionais. [COMUNICAÇÕES]

143. [97] Uma das principais habilidades do gerente de projeto é saber resolver problemas, a comunicação é uma das menos importantes. [COMUNICAÇÕES]

144. [98] Na declaração de trabalho do projeto, a qual deve apoiar o plano estratégico da organização, devem ser descritos o escopo do produto e as necessidades do negócio. [INTEGRAÇÃO]

145. [99] Conforme o PMBOK 2008, a área de gerenciamento da integração do projeto é formada pelos seguintes processos: desenvolvimento de termo de abertura e plano de gerenciamento, desenvolvimento e controle do cronograma, monitoramento e controle do trabalho, controle integrado de mudanças e encerramento do projeto ou de uma de suas fases. [INTEGRAÇÃO]

**(MEC – Atividade Técnica de Complexidade Gerencial –**



### **Gerente de Projetos – 2011)**

Segundo a quarta edição do Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (PMBOK), os objetivos do gerenciamento de riscos são aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos no projeto e reduzi-los quanto aos eventos negativos. Com relação a essa prática, julgue os itens seguintes.

146. [61] Os riscos têm origem na incerteza, característica comum a todos os projetos, e devem ser gerenciados de forma proativa, a partir do planejamento de respostas obtidas pela equipe. Entretanto, é recomendável haver planos de contingência para prevenção contra determinados riscos. Esses planos devem ser postos em prática, sob determinadas condições, quando detectada a necessidade. [RISCOS]

147. [62] Na concepção moderna de gerenciamento de projetos, a tolerância ao risco é considerada nula. Ou seja, nenhum grau de risco pode ser aceito, pois as recompensas que poderiam ser obtidas a partir de determinada falha originada em função do risco assumido seriam desprezíveis. [RISCOS]

148. [63] Os processos de gerenciamento de riscos estão distribuídos em alguns grupos, os quais incluem a iniciação, o planejamento, a execução, o monitoramento e o controle e encerramento. [RISCOS]

### **(Correios – Analista de Correios – Desenvolvimento de Sistemas – 2011)**

Com base na concepção do PMBOK, versão 4, julgue os itens a seguir acerca de gerenciamento de projetos

149. [110] O ciclo de vida de um produto inicia-se quando os ciclos de vida dos projetos a ele relacionados são encerrados. [CICLO DE VIDA]

150. [111] Quando o projeto é dividido em fases, o fim de cada fase representa um marco que, quando atingido, possibilita o início da fase seguinte do projeto. [CICLO DE VIDA]

151. [112] A gerência de projetos leva em consideração apenas os fatores ambientais da empresa que restringem as opções de gerenciamento e têm influência negativa no resultado do projeto. Esses fatores são considerados como entrada para os processos de planejamento. [GRUPOS DE PROCESSOS]

Com relação aos processos previstos no PMBOK, versão 4, julgue os itens seguintes

152. [113] Identificar os riscos é o processo em que os riscos que podem afetar o projeto são determinados, gerando-se uma lista de riscos identificados. Esse processo pode produzir, ainda, uma lista de respostas potenciais aos riscos. [RISCOS]

153. [114] O desempenho dos fornecedores de um projeto, analisado no processo Administrar as aquisições, pode ser usado como medida de competência do fornecedor na contratação de trabalhos futuros semelhantes, assim como para subsidiar a retificação de contratos. [AQUISIÇÕES]

### **(Correios – Analista de Correios – Suporte de Sistemas – 2011)**

A respeito dos conceitos do PMBOK, julgue os itens que se seguem

154. [118] Considere que, para o desenvolvimento de determinado projeto referente à entrega de um produto que será vendido em lojas de informática, seja necessário coletar requisitos e definir o escopo. Com base nessa situação, é correto afirmar que essas etapas fazem parte do plano de gerenciamento de recursos humanos. [ESCOPO]

155. [119] Suponha que, durante a execução de um projeto, ocorra grande conflito entre os stakeholders e o gerente do projeto identifique a necessidade de resolvê-lo imediatamente para que se gere um grau de satisfação para ambas as partes, garantindo-se a continuidade do projeto. Nessa situação, a técnica mais adequada para se gerenciar o conflito é a negociação. [RECURSOS HUMANOS]

156. [120] Por meio do processo de gerenciamento dos riscos, é possível identificar, avaliar e determinar respostas aos riscos. [RISCOS]

### **(TRE – ES – Técnico Judiciário – Operações de Computadores – 2011)**

Julgue os itens subsecutivos, a respeito de COBIT e PMBOK.

157. [92] A gerência de riscos envolve tanto a análise qualitativa do risco, que visa priorizar o risco, quanto a análise quantitativa, que visa analisar o efeito do risco. Ambas as análises são contempladas nos processos do PMBOK. O COBIT também considera a gerência de riscos, especificamente no processo Avaliar o Risco e Gerenciar o Risco do domínio Planejar e Organizar; no COBIT, a gerência de riscos é, ainda, um dos pilares fundamentais da governança de TI. [RISCOS]

158. [93] A gestão da central de serviços e o gerenciamento de incidentes são aspectos tratados na governança de TI. Ambos são processos do COBIT, especificamente do domínio Entrega e Suporte; no PMBOK, eles integram a área de conhecimento Gerenciamento de Integração do projeto. [INTEGRAÇÃO]

159. [94] Um dos objetivos do processo Criar EAP (Estrutura Analítica de Projeto) do PMBOK é subdividir as principais entregas do projeto em partes menores para melhor gerenciá-lo. Esse processo faz parte do grupo Planejamento de Projeto, que, por ter finalidade semelhante, está diretamente correlacionado ao processo ME3 - Assegurar Conformidade com Requisitos Externos do COBIT. [ESCOPO]

160. [95] A definição de controle é diferente no COBIT e no PMBOK. No COBIT, os resultados a serem atingidos e implementados são definidos com base nos objetivos, por meio de práticas de controle. No PMBOK, há um grupo de monitoramento de controle que mede o desempenho do projeto, do qual fazem parte, entre outros processos, o de Identificação de Riscos e o de Controle de Cronograma. [GRUPOS DE PROCESSOS]

161. [96] O domínio Adquirir e Implementar do COBIT compreende tanto a aquisição quanto o desenvolvimento de software. O PMBOK também aborda aquisição para o projeto em processos como Planejar Compras e Aquisições, Seleção de Fornecedores e Encerramento do Contrato. [AQUISIÇÕES]

162. [97] Adquirir e manter software aplicativo é um processo do COBIT descrito no domínio Aquisição e Implementação. Por se tratar de processo operacional, não é contemplado nos processos do PMBOK. [GRUPOS DE PROCESSOS]

163. [98] Os processos Planejamento das Comunicações do PMBOK e PO2 - Definir Arquitetura da Informação do COBIT têm os mesmos objetivos. [COMUNICAÇÕES]

164. [99] O processo Descrição Preliminar do Escopo, pertencente à área de conhecimento do PMBOK denominada Gerenciamento do Escopo do Projeto, está parcialmente incluso entre os objetivos do processo PO10 - Gerenciar Projeto do COBIT. [ESCOPO]

165. [100] De acordo com o COBIT, um dos recursos da TI são as pessoas, tratadas, entre outros aspectos, sob o ponto de vista de suas habilidades e produtividade. O PMBOK, apesar de ter

uma área de conhecimento voltada para o gerenciamento de recursos humanos, não prevê o treinamento da equipe nem o desenvolvimento das competências das pessoas ligadas ao projeto. [RECURSOS HUMANOS]

166. [101] Para planejar, garantir e controlar a qualidade de um projeto, o gestor deve embasar-se em processos do PMBOK, visto que o COBIT não dispõe de processos para o gerenciamento da qualidade em razão de os requisitos de negócios serem o seu foco. [QUALIDADE]

**(TRE – ES – Técnico Judiciário – Programação de Sistemas – 2011)**

De acordo com o guia PMBOK, o gerenciamento de projetos é embasado em ciclos de vida executados em um arcabouço de processos que empregam técnicas e ferramentas para transformar entradas em saídas. Os processos são, ainda, agrupados quanto às áreas de especialização e aos grupos. Com base nessas informações, julgue os itens subsequentes.

167. [99] No modelo PMBOK, o planejamento da qualidade, a garantia da qualidade e o controle da qualidade, que, respectivamente, pertencem aos grupos de planejamento, execução e monitoramento e controle, são três processos distintos, que, na sua totalidade, compõem a área de conhecimento de gerenciamento da qualidade do projeto. [GRUPOS DE PROCESSOS]

168. [100] Os processos que compõem o gerenciamento de recursos humanos correspondem à aquisição, desenvolvimento e gerenciamento do time de projeto, que constituem integralmente a área de execução. [RECURSOS HUMANOS]

169. [101] Em uma estrutura analítica de projetos orientada a produto, o nó raiz é, usualmente, o próprio produto, e os nós folha são pacotes de trabalho. Nessa estrutura, entre o produto e os pacotes de trabalho podem estar definidas atividades, tarefas e(ou) entregas, cuja decomposição deve ser a mais detalhada possível. [ESCOPO]

170. [102] No PMBOK 4, o grupo de processos de iniciação constitui-se de dois processos - gerenciamento de integração e gerenciamento de comunicações -, e o grupo de processos de encerramento constitui-se de um único processo - gerenciamento de comunicações. [GRUPOS DE PROCESSOS]

**(TRE – ES – Analista Judiciário – Análise de Sistemas – 2011)**

A crescente aceitação do gerenciamento de projetos indica que a aplicação de conhecimentos, processos, habilidades, ferramentas e técnicas adequados pode ter um impacto significativo no sucesso de um projeto. No guia PMBOK4, identifica-se esse subconjunto do conhecimento em gerenciamento, que pode ser empregado na maioria dos projetos, como boa prática. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK). 4.<sup>a</sup> ed., Project Management Institute: 2008, p. 4 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando o guia PMBOK4, julgue os itens que se seguem, relativos a gerenciamento de projeto.

171. [93] O gerenciamento da qualidade do projeto, que engloba o gerenciamento do projeto e o produto do projeto, aplica-se a todos os projetos, independentemente da natureza do produto. [QUALIDADE]

172. [94] Um projeto pode ser definido como o esforço temporário empreendido para se criar um produto, serviço ou resultado, e o seu término somente é alcançado quando se atingem os objetivos. [CONCEITOS]

173. [95] O gerenciamento de portfólios, que, entre outras finalidades, visa garantir que projetos e programas sejam analisados de modo a se priorizar a alocação de recursos, deve ser consistente e estar alinhado às estratégias da organização. [CONTEXTO]

174. [96] Define-se programa como um grupo de operações relacionadas e gerenciadas de modo coordenado com vistas à obtenção de benefícios e controle, que não seriam alcançados caso essas operações fossem gerenciadas em separado. [CONTEXTO]

175. [97] As entradas do processo de criação da estrutura analítica do projeto incluem o termo de abertura do projeto, a documentação dos requisitos e os ativos de processos organizacionais. [ESCOPO]

176. [98] O grupo de monitoramento e controle constitui-se de processos para acompanhamento, revisão e regulação do progresso e do desempenho do projeto, para identificação de todas as áreas que demandam alterações no plano e para a iniciação dessas alterações. [GRUPOS DE PROCESSOS]

**(SECGE – PE – Analista de Controle Interno – TI – 2011)**

177. [32] Considerando os conceitos básicos e a estrutura de PMBOK, assinale a opção correta. [GRUPOS DE PROCESSOS][CONCEITOS][INTEGRAÇÃO]

a) O grupo de processos de encerramento trata da apresentação de todas as entregas que são, posteriormente, avaliadas pela equipe de gestores e, após auditoria, o projeto é considerado encerrado.

b) Projetos grandes ou complexos podem ser separados em fases ou subprojetos distintos.

c) No termo de abertura do projeto, são determinados o trabalho que deverá ser realizado e as entregas que precisam ser produzidas.

d) Os processos de gerenciamento de projetos, mesmo sendo comuns à maioria dos projetos, em regra, devem ser considerados únicos ou específicos, objetivando a manutenção do conceito de projeto.

e) No grupo de processos de monitoramento e controle, ocorre a integração de pessoas e outros recursos necessários à realização do plano de gerenciamento do projeto.

178. [54] Com base nas disposições constantes na terceira edição do PMBOK sobre o gerenciamento de integração do projeto, assinale a opção correta. [INTEGRAÇÃO][ESCOPO][CICLO DE VIDA][GRUPOS DE PROCESSOS]

a) Na redação do termo de abertura do projeto, um documento de alto nível em que as partes envolvidas se comprometem com o início do projeto, deve-se evitar a descrição de questões secundárias, tais como as demandas de mercado, as necessidades sociais e os requisitos legais.

b) A declaração de escopo do projeto consiste em um documento em que são estabelecidos, em detalhes, todos os processos e etapas que devem ser realizados durante o projeto; em outras palavras, corresponde à própria definição do projeto, compreendendo seus limites, produtos, serviços, métodos de aceitação e controle do escopo.

c) Apesar de a etapa relativa ao encerramento do projeto não compreender procedimentos específicos a serem realizados, sendo apenas uma atividade formal e comemorativa de conclusão do projeto, essa etapa participa do gerenciamento de integração do projeto.



d) No gerenciamento de integração do projeto, devem ser concentrados esforços sobre as técnicas de integração entre as equipes de projeto e do cliente, preterindo-se questões, por exemplo, relacionadas a controle de mudanças.

e) A realização de monitoramento e controle do projeto, atividades administrativas que requerem muito esforço operacional, não deve ser atribuída preferencialmente ao gerente de projetos, mas a um assistente ou secretário. informa novo código do cliente informa os dados do novo cliente salva dados do cliente verifica se o cliente já existe exibe mensagem ao usuário [ cliente já existe ] [ cliente não existe ]

179. [55] Com base nas disposições constantes na terceira edição do PMBOK sobre a área de gerenciamento de escopo do projeto, assinale a opção correta. [ESCOPO][INTEGRAÇÃO]

a) Com o objetivo de reduzir o tempo ou o escopo do projeto, realiza-se a decomposição, que consiste na eliminação das entregas do projeto dentro de uma estrutura analítica de projeto.

b) O controle de escopo do projeto garante que mudanças, as quais podem incidir em custos e esforços não previstos anteriormente, não serão permitidas no projeto.

c) A estrutura analítica do projeto consiste em uma estrutura que permite analisar todo o projeto por meio de suas partes, visto que possibilita a subdivisão das principais entregas do projeto e do trabalho do projeto em partes menores e gerenciáveis.

d) A medição do plano de gerenciamento do projeto é realizada em relação aos requisitos do produto.

e) O gerenciamento do escopo, um processo crítico essencial, independe dos processos realizados por outras áreas.

**(TRT 21ª – Analista Judiciário – TI – 2011)**

Acerca de PMBOK, 4.ª edição, julgue os itens subsequentes

180. [97] O termo de abertura de um projeto deve ser assinado apenas pelo gerente de projeto. [INTEGRAÇÃO]

181. [98] O Índice de Desempenho de Custos é igual à razão entre Valor Agregado e o Custo Real. [CUSTOS]

**(MPU – Analista de Informática – Suporte Técnico – 2010)**  
Julgue os itens que se seguem com relação à 4.ª edição do PMBOK.

182. [82] Em uma organização do tipo matricial forte, os gerentes de projeto têm o mais alto nível de autoridade e poder. [CONTEXTO]

183. [83] A estimativa análoga, também denominada estimativa topdown, pode ser usada para prever o custo e o tempo de um projeto e considera informações dos históricos de projetos semelhantes e anteriores. [TEMPO]

184. [84] Programas são grupos de projetos relacionados e um projeto, seja ele qual for, será parte de um programa. [CONTEXTO]

185. [85] Os riscos desconhecidos podem representar ameaça ou oportunidade, por isso, o gerente de projeto deve manter reserva dos seus recursos para controlá-los quando necessário. [RISCOS]

186. [86] Opinião especializada, auditorias de aquisições, acordos negociados e sistema de gerenciamento de registros são recursos e técnicas empregados no processo encerrar as aquisições. [AQUISIÇÕES]

187. [87] A área de conhecimento do gerenciamento do escopo do projeto abrange os seguintes processos: coletar os

requisitos, definir o escopo, desenvolver o cronograma, verificar escopo e controlar o escopo. [ESCOPO]

188. [88] Os grupos de processos de planejamento e de monitoramento e controle servem como entrada de um para o outro, reciprocamente. [GRUPOS DE PROCESSOS]

189. [89] A probabilidade de ocorrências de riscos e suas consequências são avaliadas pelo processo realizar a análise qualitativa de riscos, com o uso da atribuição de probabilidades numéricas. [RISCOS]

190. [90] As quatro possibilidades de término de projeto são absorção, integração, esgotamento e extinção. [CONCEITOS]

**(MPU – Analista de Informática – Perito – 2010)**

Julgue os itens a seguir, com base nos conceitos básicos, estrutura e objetivos do gerenciamento de projetos, de acordo com a 4.ª edição do PMBOK ( Project Management Body of Knowledge ).

191. [98] Um exemplo de projeto é a venda de ativos de uma operação no final do ciclo de vida do produto. [CONCEITOS]

192. [99] Para atingir seus objetivos organizacionais, uma organização pode criar programas que orientam um portfólio composto por projetos específicos. [CONTEXTO]

Com referência aos processos, grupos de processo e áreas de conhecimento que compõe o ciclo de vida de um projeto ou de um produto, julgue os itens a seguir, com base no PMBOK, 4.ª edição.

193. [100] O único grupo de processos que está presente com novos processos em todas as áreas de conhecimento é o de monitoramento e controle. [GRUPOS DE PROCESSOS]

194. [101] Um dos tipos básicos de relação entre as fases de um projeto é a iterativa, em que apenas uma fase está planejada a cada momento e o planejamento da próxima é feito à medida que o trabalho avança na fase atual e nas entregas. [CICLO DE VIDA]

195. [102] O grupo de processos de execução consiste na reunião dos processos para executar o trabalho definido no plano de gerenciamento do projeto, de forma a cumprir as especificações do projeto. [GRUPOS DE PROCESSOS]

**(TCU – Auditor Federal de Controle Externo – TI – 2010)**

Considerando o corpo de conhecimentos em gerenciamento de projetos da 4.ª edição do PMBOK, julgue os itens seguintes.

196. [182] As fases de um projeto são divisões desse projeto, sendo que o trabalho em cada uma delas tem foco distinto do de qualquer outra fase e, por isso, geralmente cada fase requer organização e habilidades específicas. [CICLO DE VIDA]

197. [183] Na estrutura organizacional funcional clássica, o orçamento de um projeto é controlado pelo gerente funcional da empresa e não pelo gerente do projeto. [CONTEXTO]

198. [184] Um gerente de projeto e um escritório de projeto (PMO) são orientados por objetivos diferentes e, por isso, a responsabilidade do PMO é a de fornecer suporte ao gerenciamento de projetos, não cabendo a ele o gerenciamento direto de um projeto. [CONTEXTO]

**(ANEEL – Analista Administrativo – 2010)**

Quanto ao gerenciamento de projetos, julgue os itens a seguir conforme o PMBOK

199. [93] Na terceira edição do guia PMBOK, encontram-se os termos pacotes de trabalho, atividades e(ou) atividades do cronograma. Nessa edição, não se emprega o termo tarefa. [ESCOPO]

200. [94] Plano de gerenciamento do escopo do projeto, declaração do escopo do projeto e estrutura analítica do projeto são

ações que fazem parte da linha de base do escopo no gerenciamento do escopo do projeto. [ESCOPO]

201. [95] O custo e o cronograma do projeto não podem ser finalizados sem a conclusão do gerenciamento de riscos. [CUSTOS][TEMPO][RISCOS]

**(IJSN – ES – Informática e Gestão da Informação – 2010)**

No que concerne ao emprego de conceitos e técnicas específicas de gerenciamento de projetos descritas no PMBOK e com relação aos processos de governança, julgue os itens subsequentes.

202. [109] Os objetivos de controle de comunicação dos alvos e direcionamento da gestão, demandados no domínio de planejamento e organização do COBIT 4.1, podem ser alcançados diretamente por processos típicos da área de gerenciamento de comunicações existente no PMBOK. [COMUNICAÇÕES]

203. [110] Práticas da área de processos de gerenciamento de configuração do PMBOK auxiliam os processos de gerenciamento de mudanças no COBIT. [GRUPOS DE PROCESSOS]

204. [111] O alcance dos objetivos de controle da garantia de continuidade de serviços, demandados no domínio de entrega e suporte do COBIT 4.1, é obtido diretamente pelos processos da área de gerenciamento de riscos existentes no PMBOK. Com relação ao gerenciamento de serviços aderente ao modelo [RISCOS]

**(TRE – BA – Técnico Judiciário – Operação de Computadores – 2010)**

Julgue os itens a seguir, acerca de gerenciamento de projetos e PMBOK.

205. [96] Os processos do grupo de iniciação descrevem os objetivos do projeto incluindo sua autorização, bem como a produção da declaração do escopo preliminar do projeto e, com base nesta, na sequência, o desenvolvimento do termo de abertura do projeto. [GRUPOS DE PROCESSOS]

206. [97] A produção da estrutura analítica do projeto permite subdividir as principais entregas do projeto para melhor gerenciá-las. Essa produção é utilizada para identificar as atividades específicas necessárias para as entregas do projeto. [ESCOPO]

207. [98] A definição do escopo, processo da gerência de escopo que é realizado na fase de planejamento do projeto, é imutável até o encerramento do projeto. [ESCOPO]

208. [99] Os custos de um projeto são gerenciados pelos processos de controle de custos, estimativa de custos e orçamentação, pertencentes, respectivamente, aos grupos de monitoramento e controle, planejamento e execução. [CUSTOS]

209. [100] Projeto é um conjunto de ações e atividades inter-relacionadas realizadas para obter um conjunto especificado de produtos, resultados ou serviços. [CONCEITOS]

Julgue os itens a seguir, acerca de gerenciamento de projetos e PMBOK.

210. [101] No contexto de gerenciamento de projetos, um projeto pode estar inserido hierarquicamente sob um portfólio ou sob um programa. [CONTEXTO]

211. [102] As análises quantitativa e qualitativa de riscos são executadas na fase de execução do projeto, depois de realizada a identificação de riscos, na fase de planejamento do projeto. [RISCOS]

212. [103] Gerenciamento de qualidade de projeto é uma área de conhecimento do PMBOK que abrange planejar a qualidade desejada, aplicar as atividades de qualidade planejadas, bem como monitorar resultados específicos do projeto, em relação aos padrões relevantes de qualidade estipulados para o projeto. [QUALIDADE]

213. [104] Para desenvolvimento do cronograma de um projeto, é necessário embasar-se, entre outros, nos resultados dos processos de descrição do escopo do projeto, de definição das atividades e do sequenciamento de atividades, sendo os dois últimos da área de conhecimento de gerenciamento de tempo do projeto. [TEMPO]

**(TRE – BA – Técnico Judiciário – Programação de Sistemas – 2010)**

Quanto a gerenciamento de projeto, julgue os itens subsequentes.

214. [97] O gerenciamento de projetos tenta adquirir controle sobre algumas variáveis consideradas fundamentais para todo projeto. Essas variáveis - tempo, custo e recursos - são também conhecidas como triângulo da gerência de projeto. Se um lado desse triângulo é (variável) alterado, os outros sofrem impacto. [CONCEITOS]

215. [98] O sucesso de qualquer projeto depende da participação de suas partes interessadas (stakeholders) e, por isso, é preciso assegurar que suas expectativas e necessidades sejam conhecidas e consideradas pelos gestores. Essas expectativas envolvem satisfação de necessidades, compensação financeira e comportamento ético, e cada stakeholder ou grupo de stakeholders representa determinado tipo de interesse no processo. [STAKEHOLDERS]

216. [99] O gerenciamento de qualquer projeto não será realizado com sucesso sem bons gerentes. Assim, um bom gerente necessita de um conjunto de habilidades para realizar suas tarefas. No campo das relações interpessoais, um bom gerente deve possuir influência, persuasão e facilidade de negociação. [CONCEITOS]

217. [100] O processo de gerenciamento de projeto denominado planejamento, previsto no PMBOK, tem como objetivo integrar pessoas e outros recursos para realizar o plano de gerenciamento do projeto. [GRUPOS DE PROCESSOS]

218. [101] Riscos de projeto são condições que, caso venham a ocorrer, podem comprometer ou impedir a realização de um projeto. Dessa forma, na fase/processo de iniciação, os riscos devem ser identificados e categorizados ( por qualidade e quantidade ) e, em seguida, deve-se planejar como lidar com eles, considerando quais riscos deverão ser tratados, mitigados, transferidos, evitados ou aceitos. [RISCOS]

Acerca de gerenciamento de processos, julgue os itens seguintes.

219. [102] Um processo pode ser conceituado corretamente como a organização de pessoas, instalações de apoio, procedimentos, informações e bens facilitadores em atividades de trabalho logicamente inter-relacionadas para atingir os objetivos do negócio. [GRUPOS DE PROCESSOS]

220. [103] Tarefa é caracterizada como uma atividade contínua, executada por uma mesma equipe, com início e fim definidos no tempo. Na vinculação início-início entre duas tarefas, uma tarefa somente se pode iniciar quando a outra, a ela vinculada, também se inicia. [CONCEITOS]

**(TRE – BA – Analista Judiciário – Análise de Sistemas –**

**2010)**

A respeito de gerenciamento de projetos e do guia PMBOK, julgue os itens a seguir.

221. [101] A estrutura analítica do projeto (EAP) subdivide as principais entregas do projeto e do trabalho necessário para desenvolvê-lo em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis. Para isso, deve incluir o trabalho definido pelo escopo do projeto, considerando as ações, internas e externas, para que ele esteja completo. As atividades de gerenciamento de projetos, controladas em separado por meio de ferramentas e técnicas específicas, não são contempladas pela EAP. [ESCOPO]

222. [102] A EAP tem topologia em árvore, hierárquica, orientada a entregas necessárias à conclusão do projeto, a qual apresenta, como dificuldade, a questão da decisão sobre quando parar de quebrar a árvore. Nessa estrutura, o planejamento em ondas sucessivas é uma forma de elaboração progressiva em grandes projetos que estabelece um planejamento de tempo regular para essa atividade (elaboração progressiva). [ESCOPO]

223. [103] Entre as nove áreas que compõem o conjunto de fases ou etapas sobre gerenciamento de projetos, as seguintes áreas estão estreitamente ligadas: gerenciamento do risco de projetos, em particular naqueles de menor escopo; sequenciamento de atividades; estimativas de recursos e de duração da atividade; e desenvolvimento do cronograma. Desse modo, essas áreas podem ser consideradas como um único processo, que pode ser realizado por uma única pessoa durante um período de tempo relativamente curto. [GRUPOS DE PROCESSOS]

A respeito de gerenciamento de projetos e do guia PMBOK, julgue os itens a seguir.

224. [104] O processo desenvolver a declaração de escopo possibilita a autorização formal de um projeto, enquanto o processo encerrar o projeto permite finalizar todas as atividades entre os grupos de processos visando o encerramento formal do projeto. [ESCOPO]

225. [105] No desenvolvimento do cronograma do projeto, os diagramas de rede mostram a lógica de rede do projeto e suas respectivas atividades de caminho crítico, enquanto, no gráfico de marcos, identificam-se somente o início ou o término agendado das principais entregas e das interfaces externas importantes. [TEMPO]

226. [106] Uma linha de base do cronograma é um componente do plano de gerenciamento do projeto e se baseia na análise de rede PERT do cronograma do modelo de atividades. Ela fornece a base para medição e emissão de relatórios de desempenho, de prazos e de custos como parte da linha de base da medição de atividades do projeto. [TEMPO]

**(Banco da Amazônia – TI – Redes e Telecomunicações – 2010)**

Com relação a gerência e administração de projetos, julgue os itens subsequentes.

227. [119] O PMBOK reconhece grupos de processos básicos e áreas de conhecimento típicos de projetos, sendo seus conceitos básicos aplicáveis a projetos, programas e operações. [GRUPOS DE PROCESSOS]

228. [120] Os cinco grupos de processos básicos do PMBOK são: iniciando, planejando, executando, controlando e monitorando, e encerrando. Os processos se superpõem e interagem ao longo de um projeto ou fase, sendo descritos

em termos de entradas, ferramentas e técnicas, e saídas. [GRUPOS DE PROCESSOS]



<b>Gabaritos</b>	
<b>(TJDFT – Suporte em TI – 2015)</b>	53. E.
1. C	54. E.
2. E	<b>(SUFRAMA – Analista Técnico – Administrativo – TI – 2014)</b>
<b>(TJDFT – Análise de Sistemas)</b>	55. C.
3. C	56. E.
4. E	57. E.
<b>(MEC – Gerente de Projetos – 2015)</b>	58. C.
5. C	<b>(SUFRAMA – Analista de Sistemas – 2014)</b>
6. C	59. C.
7. E	60. E.
8. E	61. C.
9. E	62. C.
<b>(MPOG – ATi – 2015)</b>	63. E.
10. C	<b>(STF – Técnico Judiciário – TI – 2013)</b>
11. C	64. E.
12. E	65. C.
13. E	<b>(STF – Analista Judiciário – Análise de Sistemas de Informação – 2013)</b>
14. C	66. E.
15. E	67. E.
16. C	68. C.
17. E	<b>(TRT 17ª – Analista Judiciário – TI – 2013)</b>
<b>(TCU – AUFC – TI – 2015)</b>	69. C.
18. E	70. C.
19. C	71. E.
<b>(FUB – Analista de TI – 2015)</b>	72. C.
20. C	<b>(TCE-ES – Informática – Superior – 2013)</b>
21. C	73. A.
<b>(TRE-GO – Técnico Judiciário – Programação de Sistemas – 2015)</b>	<b>(ANCINE – Analista Administrativo – TI – Área II – 2013)</b>
22. E	74. E
23. C	75. E
24. C	76. C
25. E	77. E
26. C	78. C
27. C	<b>(BACEN – Suporte à Infraestrutura de TI – 2013)</b>
<b>(CGE-PI – Auditor – Tecnologia da Informação – 2015)</b>	79. C.
28. C	80. C.
29. E	<b>(BACEN – Analista de Desenvolvimento de Sistemas – 2013)</b>
30. C	81. E.
<b>(TJSE – Analista Judiciário – Banco de Dados – 2014)</b>	82. C.
31. E	<b>(MPU – Analista do MPU – Desenvolvimento de Sistemas – 2013)</b>
32. E	83. E.
33. C	84. E.
34. E	85. C.
<b>(TJSE – Analista Judiciário – Análise de Sistemas – 2014)</b>	86. C.
35. E	<b>(MPU – Analista do MPU – Suporte e Infraestrutura – 2013)</b>
36. E	87. E.
37. E	88. C.
<b>(TJSE – Técnico Judiciário – Programação de Sistemas – 2014)</b>	89. C.
38. C	90. E.
39. E	91. C.
40. C	92. C.
41. E	<b>(TRT 8ª – Analista Judiciário – TI – 2013)</b>
42. E	93. E.
43. C	<b>(TCE – RO – Analista de Informática – 2013)</b>
44. C	94. C.
45. C	95. C.
46. E	96. E.
47. E	<b>(MPOG – Gestor – 2013)</b>
48. C	97. C.
49. C	98. C.
50. E	99. E.
51. E	100. E.
52. E	101. E.
<b>(TCDF – Analista de Administração Pública – Sistemas de TI – 2014)</b>	102. E.
	103. E.
	104. E.

105. C.	154. E
106. E.	155. C
107. C.	156. E
<b>(Telebrás – Especialista em Gestão de Telecomunicações – TI – 2013)</b>	<b>(TRE – ES – Técnico Judiciário – Operações de Computadores – 2011)</b>
108. E.	157. C
109. C.	158. E
110. C.	159. E
111. E.	160. E
112. C.	161. C
113. C.	162. E
114. E.	163. E
<b>(TRT 10ª – Analista Judiciário – TI – 2013)</b>	164. E
115. E	165. E
116. E	166. E
117. C	<b>(TRE – ES – Técnico Judiciário – Programação de Sistemas – 2011)</b>
118. E	167. C
119. E	168. E
120. C	169. E
121. C	170. E
122. E	<b>(TRE – ES – Analista Judiciário – Análise de Sistemas – 2011)</b>
123. E	171. C
124. E	172. E
125. E	173. C
126. E	174. E
<b>(ANAC – Analista Administrativo – Área 4 – 2012)</b>	175. E
127. C	176. C
128. C	<b>(SECGE – PE – Analista de Controle Interno – TI – 2011)</b>
129. C	177. B
<b>(ANAC – Analista Administrativo – Área 5 – 2012)</b>	178. B
130. C	179. C
131. C	<b>(TRT 21ª – Analista Judiciário – TI – 2011)</b>
132. E	180. E
<b>(TJ – RO – Analista Judiciário – Analista de Sistemas Suporte – 2012)</b>	181. C
133. B	<b>(MPU – Analista de Informática – Suporte Técnico – 2010)</b>
134. D	182. E
<b>(TJ – AL – Analista Judiciário – Analista de Sistemas Suporte – 2012)</b>	183. C
135. C.	184. E
<b>(TRE – RJ – Analista Judiciário – Análise de Sistemas – 2012)</b>	185. C
136. C	186. E
137. C	187. E
138. C	188. E
139. C	189. C
140. C	190. E
141. E	<b>(MPU – Analista de Informática – Perito – 2010)</b>
<b>(SSP – CE – Perito Criminal de 1ª Classe – Análise de Sistemas - 2012)</b>	191. C
142. C	192. E
143. E	193. E
144. C	194. C
145. E	195. C
<b>(MEC – Atividade Técnica de Complexidade Gerencial – Gerente de Projetos – 2011)</b>	<b>(TCU – Auditor Federal de Controle Externo – TI – 2010)</b>
146. X	196. C
147. E	197. C
148. E	198. E
<b>(Correios – Analista de Correios – Desenvolvimento de Sistemas – 2011)</b>	<b>(ANEEL – Analista Administrativo – 2010)</b>
149. E	Quanto ao gerenciamento de projetos, julgue os itens a seguir conforme o PMBOK
150. E	199. C
151. E	200. E
152. C	201. C
153. C	<b>(IJSN – ES – Informática e Gestão da Informação – 2010)</b>
<b>(Correios – Analista de Correios – Suporte de Sistemas – 2011)</b>	202. E
	203. E
	204. E
	<b>(TRE – BA – Técnico Judiciário – Operação de Computadores – 2010)</b>
	205. E

- 206. C
- 207. E
- 208. E
- 209. E
- 210. C
- 211. E
- 212. C
- 213. C

**(TRE – BA – Técnico Judiciário – Programação de Sistemas – 2010)**

- 214. E
- 215. C
- 216. C
- 217. E
- 218. E
- 219. C
- 220. C

**(TRE – BA – Analista Judiciário – Análise de Sistemas – 2010)**

- 221. E
- 222. C
- 223. E
- 224. E
- 225. C
- 226. E

**(Banco da Amazônia – TI – Redes e Telecomunicações – 2010)**

- 227. C
- 228. C