

Simulado 00

(ABIN – Oficial Técnico – Suporte a Rede de Dados – 2010 – Cespe)

Uma estrutura, ou registro, é um conjunto de elementos heterogêneos, porque seus elementos não são obrigatoriamente do mesmo tipo de dados.

A respeito dos conceitos de governança de tecnologia da informação (TI), julgue os itens de 81 a 84.

- 1 [81] O planejamento estratégico é uma metodologia gerencial que permite estabelecer a direção a ser seguida pela organização, visando maior grau de interação com o ambiente; já gestão estratégica é o processo contínuo e interativo que visa manter essa interação.

Item Correto.

(TRE-RJ – Analista Judiciário – Análise de Sistemas – 2012 – Cespe)

Foi atribuída a um analista de sistemas a responsabilidade de implementar a gestão e governança de TI em um órgão regional do Judiciário brasileiro, abrangendo os seguintes focos: gestão estratégica, gerenciamento de projetos aderente ao PMBOK 2008, gerenciamento de serviços aderente ao ITIL V3, governança de TI aderente ao COBIT 4.1 e qualidade de software aderente ao CMMI Dev 1.3.

A partir do texto acima e acerca de gestão estratégica e de sua relação com gerenciamento de projetos, gerenciamento de serviços, governança de TI e qualidade de software, julgue os itens.

- 2 [79] O planejamento estratégico da organização deve ser desenvolvido como um projeto de longo prazo, cujo produto ou resultado produzido é a construção do plano estratégico.

Item Errado.

(TRT 8ª – Analista Judiciário – Administrativo – 2010).

- 3 Ao definir a estrutura organizacional de uma empresa, seus administradores devem considerar seis elementos básicos:

- (A) tecnologia; produto/serviço; análise do trabalho; agrupamento de funções; custos e número de níveis de comando.
- (B) divisão do trabalho; produtividade; segmento de negócio; tecnologia; distribuição das equipes e localização geográfica.
- (C) mão de obra necessária; características dos clientes; amplitude do negócio; concentração do trabalho; funções essenciais e agrupamento das tarefas.
- (D) especialização do trabalho; departamentalização; cadeia de comando; amplitude de controle; centralização/descentralização e formalização.
- (E) a foco do negócio; público alvo; mão de obra especializada; amplitude de controle; divisão de poder e distribuição geográfica.

Correta é a letra D.

(ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO – Agente técnico legislativo – Gestão de Projetos – 2010)

- 4 [39] Com referência ao nível funcional, o planejamento estratégico tem como objetivo
- (A) determinar a missão da empresa, em termos de segmento de mercado.
- (B) definir as unidades de negócios geridas como centros de lucro.
- (C) alocar os recursos segundo a lucratividade das unidades de negócio.
- (D) alinhar as ações setoriais com as estratégias de negócios e a missão da organização.
- (E) influir na tomada de decisões de longo prazo que a empresa deva tomar.

Correta é a letra D.

(EMPRESA BRASILEIRA DE INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA - INFRAERO - Analista Superior III - Analista de Sistemas - Gestão de TI – 2011)

- 5 [47] Estratégia, estrutura organizacional e processos administrativos são os fatores que compatibilizam a arquitetura organizacional. No contexto da estrutura organizacional, considere:

I. As unidades de trabalho são os projetos.

- II. Os órgãos permanentes atuam como prestadores de serviços nos projetos.
- III. A organização de cada projeto é temporária.
- IV. É a forma efetiva para conseguir resultados em projetos ou problemas complexos.
- V. É uma estrutura multidimensional.

Os itens I, II, III, IV e V referem-se, tipicamente, às propriedades das estruturas

- (A) funcionais.
- (B) matriciais.
- (C) por projetos.
- (D) funcionais e por processos.
- (E) por projetos e matriciais.

Correta é a letra B.

(TRT 7ª – Analista Judiciário – TI – 2009)

6 [48]. Um processo de planejamento estratégico de uma organização deve ser iniciado a partir da

- (A) análise do ambiente externo (oportunidades e ameaças).
- (B) análise do ambiente interno (forças e fraquezas).
- (C) declaração de visão e missão do negócio.
- (D) formulação de metas e objetivos.
- (E) formulação de estratégia.

Letra C.

(Tribunal Superior do Trabalho – Analista Judiciário – Suporte em TI).

7 Existem diversas formas de se dividir o Planejamento Estratégico de TI em etapas, todas levando ao mesmo princípio. Uma dessas formas indica a existência das seguintes etapas:

I. Identificação de como as tecnologias da informação emergentes podem auxiliar a alcançar os objetivos da empresa.

II. Análise e identificação dos processos mais críticos da empresa.

III. Conhecimento de todos os processos de negócios da empresa.

IV. Identificação e eliminação de procedimentos e práticas de TI obsoletas e/ou desnecessárias.

A ordem indicada para a consecução dessas etapas é a representada pela sequência

(A) III, II, IV e I.

(B) III, I, IV e II.

(C) IV, III, II e I.

(D) I, II, III e IV.

(E) I, IV, III e II.

Letra A.

(TRE-RJ – Analista Judiciário – Análise de Sistemas – 2012 – Cespe)

Foi atribuída a um analista de sistemas a responsabilidade de implementar a gestão e governança de TI em um órgão regional do Judiciário brasileiro, abrangendo os seguintes focos: gestão estratégica, gerenciamento de projetos aderente ao PMBOK 2008, gerenciamento de serviços aderente ao ITIL V3, governança de TI aderente ao COBIT 4.1 e qualidade de software aderente ao CMMI Dev 1.3.

A partir do texto acima e acerca de gestão estratégica e de sua relação com gerenciamento de projetos, gerenciamento de serviços, governança de TI e qualidade de software, julgue os itens.

- 8 [78] O levantamento dos grandes desafios estratégicos da organização deve ser iniciado a partir de um mapa estratégico ou construto similar, que contenha a tradução do planejamento em termos de dimensões ou perspectivas.

Item Errado.

(Sergipe Gás S.A - Analista de Sistemas – 2010 – FCC)

- 9 [22] A principal diferença entre o PETI e o PDTI reside no maior enfoque do PETI
- (A) aos recursos tecnológicos de TI.
 - (B) às informações e aos conhecimentos de toda a organização.
 - (C) à tecnologia da informação e seus respectivos recursos.
 - (D) às configurações de hardware e de software.
 - (E) às configurações de software e das telecomunicações.

A correta é a letra B.

(TJ – AL – Analista Judiciário Especializado – Análise de Sistemas – 2012 – Cespe)

- 10 Com relação ao alinhamento estratégico de TI nas organizações, assinale a opção correta.
- a) O planejamento estratégico da empresa causa impacto inexpressível no alinhamento estratégico da TI.
 - b) A etapa de identificação dos fatores críticos de sucesso da empresa é fundamento para a análise estratégica do negócio da organização como um todo, mas não é base, contudo, para a elaboração da estratégia de TI.
 - c) O alinhamento estratégico compõe o plano estratégico de TI, em virtude de, neste plano, serem definidos os objetivos de negócio e as estratégias para atingi-los.
 - d) A análise estratégica do negócio para TI é realizada mediante diversos procedimentos, entre os quais não se inclui a análise de planos táticos funcionais.
 - e) Alinhamento dinâmico consiste no processo por meio do qual é alterada a estratégia de TI em função da ocorrência de uma mudança aleatória na estratégia de negócios da empresa.

Correta é a letra E.