

Simulado 01 – Lições 00 a 05.**(Antac – Infraestrutura – 2014 - Cespe)**

No que diz respeito à gestão estratégica, julgue os itens a seguir.

1. [51] O planejamento estratégico situacional separa as funções de planejamento das funções de execução e possui regras mais rígidas do que em casos de planejamentos tradicionais.

Item Errado.

2. [52] A administração estratégica abrange o processo por meio do qual se busca uma organização mais eficiente e eficaz, assim como a integração das decisões administrativas e operacionais com as estratégias empresariais.

Item Certo.

(ATI – MPOG – 2015 – Cespe)

Com relação à gestão estratégica, julgue os itens seguintes.

3. [106] Os lead indicators são indicadores de desempenho que determinam quão bem os negócios estejam sendo executados para permitir que os objetivos sejam atingidos. Além disso, no balanced scorecard, esses indicadores são chamados também de direcionadores de desempenho.

Item Correto.

4. [107] O BSC é fundamentado em quatro perspectivas: a do aprendizado e crescimento, a financeira, a do cliente e a dos processos internos. Qualidade, rentabilidade, retenção e satisfação são, respectivamente, objetivos estratégicos do tipo lagging indicators dessas perspectivas.

Item Errado.

5. [108] Entre os objetivos do BSC, incluem-se o de mobilizar a mudança por meio de liderança executiva e o de converter a estratégia em processo contínuo.

Item Correto.

6. [109] O planejamento estratégico pode ser desenvolvido por meio das seguintes etapas: determinação dos objetivos; análise ambiental externa; análise organizacional interna; formulação das alternativas estratégicas e escolha das estratégias; elaboração do planejamento e sua implantação mediante planos táticos e planos operacionais.

Item Correto.

7. [110] O resultado da análise por intermédio da matriz SWOT permite a definição dos objetivos estratégicos e das metas para a organização, uma vez que um dos objetivos é a identificação dos rumos que a organização deverá seguir.

Item Correto.

(APO-TI – Gerência de Projetos e Governança de TI – 2015 – Esaf)

8. [61] Em relação aos conceitos de alinhamento entre o Plano Estratégico de Negócio (PEN) e o Plano Estratégico de Tecnologia de Informação (PETI), é incorreto afirmar que:

a) o alinhamento é alcançado quando o conjunto de estratégias de sistemas – objetivos, obrigações e estratégias – é derivado do conjunto estratégico organizacional – missão, objetivos e estratégias.

b) o alinhamento é total quando os dois planos existem e o plano de negócios referencia projetos de TI ou o plano de TI referencia objetivos do negócio.

c) o alinhamento entre PEN-PETI é a adequação da orientação estratégica do negócio com a de TI.

d) o alinhamento estratégico corresponde à adequação e integração funcional entre ambiente externo (mercados) e interno (estrutura administrativa e recursos financeiros, tecnológicos e humanos) para desenvolver as competências e maximizar o desempenho organizacional.

e) o elo entre PEN-PETI corresponde ao grau no qual a missão, os objetivos e os planos de TI refletem, suportam e são suportados pela missão, pelos objetivos e pelos planos de negócio.

Correta é a letra B.

9. [62] A análise SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats) é utilizada para identificar os pontos fortes e fracos de uma organização, assim como as oportunidades e ameaças às quais a mesma está exposta. Associe cada um dos quatro exemplos de indicadores abaixo com o respectivo elemento SWOT, considerando uma empresa que exporta mais de 80% de sua produção.

Indicador	Elemento SWOT
I - Necessidade de capacitação da equipe	S - Força
II - Desvalorização cambial	W - Fraqueza
III - Valorização cambial	O - Oportunidade
IV - Diferencial competitivo do produto	T - Ameaça

Assinale a opção que contém a associação correta.

- a) I-W; II-T; III-O; IV-Sb) I-W; II-O; III-T; IV-S
- c) I-O; II-W; III-S; IV-T
- d) I-O; II-T; III-S; IV-W
- e) I-O; II-W; III-T; IV-S

Correta é a letra B.

10. [63] A ferramenta de gestão criada por Walter Shewhart e, mais tarde, amplamente divulgada por Willian Deming, cujo objetivo é implementar um processo de melhoria contínua, através de ciclos de planejamento e controle de uma determinada atividade, é denominada

- a) Ciclo 5S.
- b) Ciclo PDCA.
- c) Diagrama de Ishikawa.
- d) Diagrama de Pareto.
- e) Fluxograma.

Correta é a letra B.