



Cobit 5 Curadoria 2019

Prof. Luis Claudio - ProvasdeTI.com.br

Foco do Curso

- ▶ O foco deste módulo é o **COBIT 5**. Trata-se de uma revisão rápida do módulo gravado pelo Prof. Fernando Pedrosa, com o acréscimo de algumas questões.
- ▶ Periodicamente, colocaremos mais questões e vocês serão avisados.
- ▶ Há também um curso completo do **COBIT 4.1**, que ficará como “legado”. Nele, há aulas que serão apontadas, pois envolvem temas atemporais tratados de forma brilhante pelo Prof. Fernando Pedrosa.



O COBIT v5 (2012)

- ▶ O COBIT é um framework “completo e aceito internacionalmente para governança e gerenciamento (gestão) empresarial de TI”.
- ▶ O COBIT é um framework integrador e está na versão 5. Esta versão foi publicada em 2012 e tem 37 processos e 05 domínios.
- ▶ O COBIT atualmente é dividido em uma publicação “núcleo” principal (chamamos de *framework*) e outras publicações complementares separadas em dois grupos: os “Enabler Guides” e os “Professional Guides”.
- ▶ O COBIT não é mais um acrônimo. Antigamente, significava *Control Objectives for Information and Related Technology*. Hoje, é só uma marca.



Importância da Informação no COBIT v5

- ▶ A **informação** é um recurso fundamental, logo:
 - ✓ Manter informações de **alta qualidade** para apoiar decisões corporativas.
 - ✓ **Agregar valor** ao negócio a partir dos investimentos em TI.
 - ✓ Alcançar **excelência operacional** por meio da aplicação da tecnologia.
 - ✓ Manter o **risco** de TI em um nível aceitável.
 - ✓ Otimizar o **custo** da tecnologia e dos serviços de TI.
 - ✓ **Cumprir as leis**, regulamentos, acordos contratuais, políticas etc.



Governança vs. Gestão

► Governança

A governança garante que as necessidades, condições e opções das Partes Interessadas sejam avaliadas a fim de determinar objetivos corporativos acordados e equilibrados; definindo a direção através de prioridades e tomadas de decisão; e ***monitorando*** o desempenho e a conformidade com a direção e os objetivos estabelecidos.

► Gestão

A gestão é responsável pelo planejamento, desenvolvimento, execução e ***monitoramento*** das atividades em consonância com a direção definida pelo órgão de governança a fim de atingir os objetivos corporativos.



Visão Geral do COBIT v5

- ▶ Integrar mais partes, internas e externas, e suas **demandas conflitantes**.
- ▶ Dependência cada vez maior de **parceiros externos**, como terceiros, fornecedores, consultores, cliente, provedores de serviços em nuvem etc.
- ▶ Quantidade de **informação** cada vez maior e seu **ciclo de vida**.
- ▶ A TI é cada vez mais **pervasiva**, ou seja, é parte integrante de todo o negócio.
- ▶ Cobrir a empresa de ponta a ponta em todas as **funções** organizacionais.
- ▶ Mais orientações para **tecnologias emergentes** e **inovadoras**.
- ▶ Mais controle sobre as soluções de TI que são de **iniciativa dos usuários**.



Visão Geral do COBIT v5

- ▶ Integrar-se com ITIL, TOGAF, PMBOK, PRINCE2 e normas ISO.
- ▶ Integrar melhor Val IT, Risk IT, BMIS, TAF, TGF e COSO.
- ▶ Listagem de **05 princípios** e **07 habilitadores** (ou facilitadores) de negócio.
- ▶ Definição de um novo modelo com **37 processos** de referência e **05 domínios**, sendo 01 de Governança e 04 de Gestão.
- ▶ Novo modelo de avaliação de **capacidade** de processo.



Princípios do COBIT

- ▶ Atender as necessidades das partes.
- ▶ Cobrir a organização de ponta a ponta.
- ▶ Aplicar um Framework integrado único.
- ▶ Possibilitar abordagem holística.
- ▶ Separar Governança de Gerenciamento.



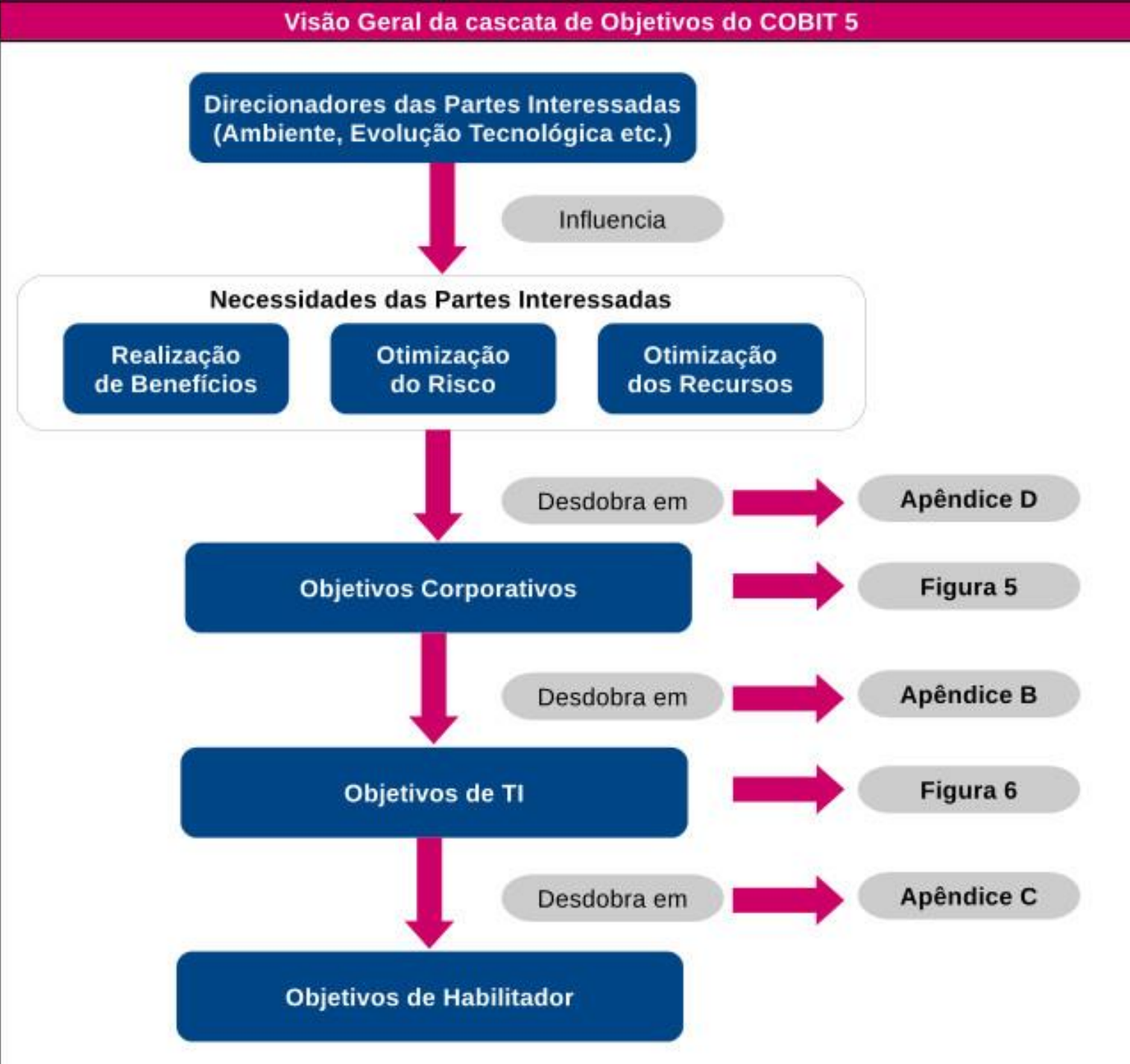
1º Atender às Necessidades das Partes

► CRIAÇÃO DE VALOR

- Para quem são os **benefícios**?
- Quem vai lidar com os **riscos**?
- Quais são os **recursos** necessários?



► CASCATA DE METAS



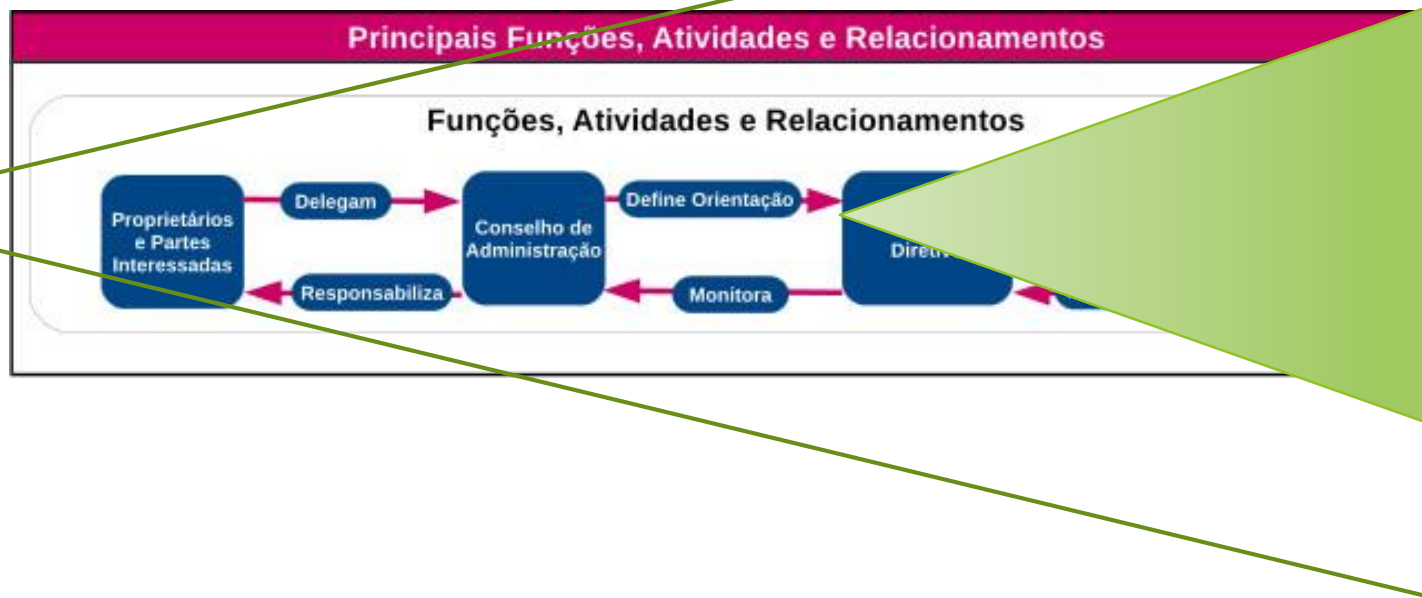
Dimensão BSC	Objetivo corporativo	Relação com Objetivos de Governança		
		Realização de Benefícios	Otimização de Risco	Otimização de Recursos
Financeira	1. Valor dos investimentos da organização percebidos pelas partes interessadas	P		S
	2. Portfólio de produtos e serviços competitivos	P	P	S
	3. Gestão do risco do negócio (salvaguarda de ativos)		P	S
	4. Conformidade com as leis e regulamentos externos		P	
	5. Transparência financeira	P	S	S
Cliente	6. Cultura de serviço orientada ao cliente	P		S
	7. Continuidade e disponibilidade do serviço de negócio		P	
	8. Respostas rápidas para um ambiente de negócios em mudança	P		S
	9. Tomada de decisão estratégica com base na informação	P	P	P
	10. Otimização dos custos de prestação de serviços	P		P
Interna	11. Otimização da funcionalidade do processo de negócio	P		P
	12. Otimização dos custos do processo de negócio	P		P
	13. Gestão de programas de mudanças de negócios	P	P	S
	14. Produtividade operacional e da equipe	P		P
	15. Conformidade com as políticas internas		P	
Treinamento e Crescimento	16. Pessoas qualificadas e motivadas	S	P	P
	17. Cultura de inovação de produtos e negócios	P		



Dimensão BSC de TI	Objetivo da Informação e Tecnologia Relacionada	
Financeira	01	Alinhamento da estratégia de negócios e de TI
	02	Conformidade de TI e suporte para conformidade do negócio com as leis e regulamentos externos
	03	Compromisso da gerência executiva com a tomada de decisões de TI
	04	Gestão de risco organizacional de TI
	05	Benefícios obtidos pelo investimento de TI e portfólio de serviços
	06	Transparência dos custos, benefícios e riscos de TI
Cliente	07	Prestação de serviços de TI em consonância com os requisitos de negócio
	08	Uso adequado de aplicativos, informações e soluções tecnológicas
Interna	09	Agilidade de TI
	10	Segurança da informação, infraestrutura de processamento e aplicativos
	11	Otimização de ativos, recursos e capacidades de TI
	12	Capacitação e apoio aos processos de negócios através da integração de aplicativos e tecnologia
	13	Entrega de programas fornecendo benefícios, dentro do prazo, orçamento e atendendo requisitos
	14	Disponibilidade de informações úteis e confiáveis para a tomada de decisão
	15	Conformidade de TI com as políticas internas
Treinamento e Crescimento	16	Equipes de TI e de negócios motivadas e qualificadas
	17	Conhecimento, expertise e iniciativas para inovação dos negócios



2º Cobrir a Organização de Ponta a Ponta



Sistema

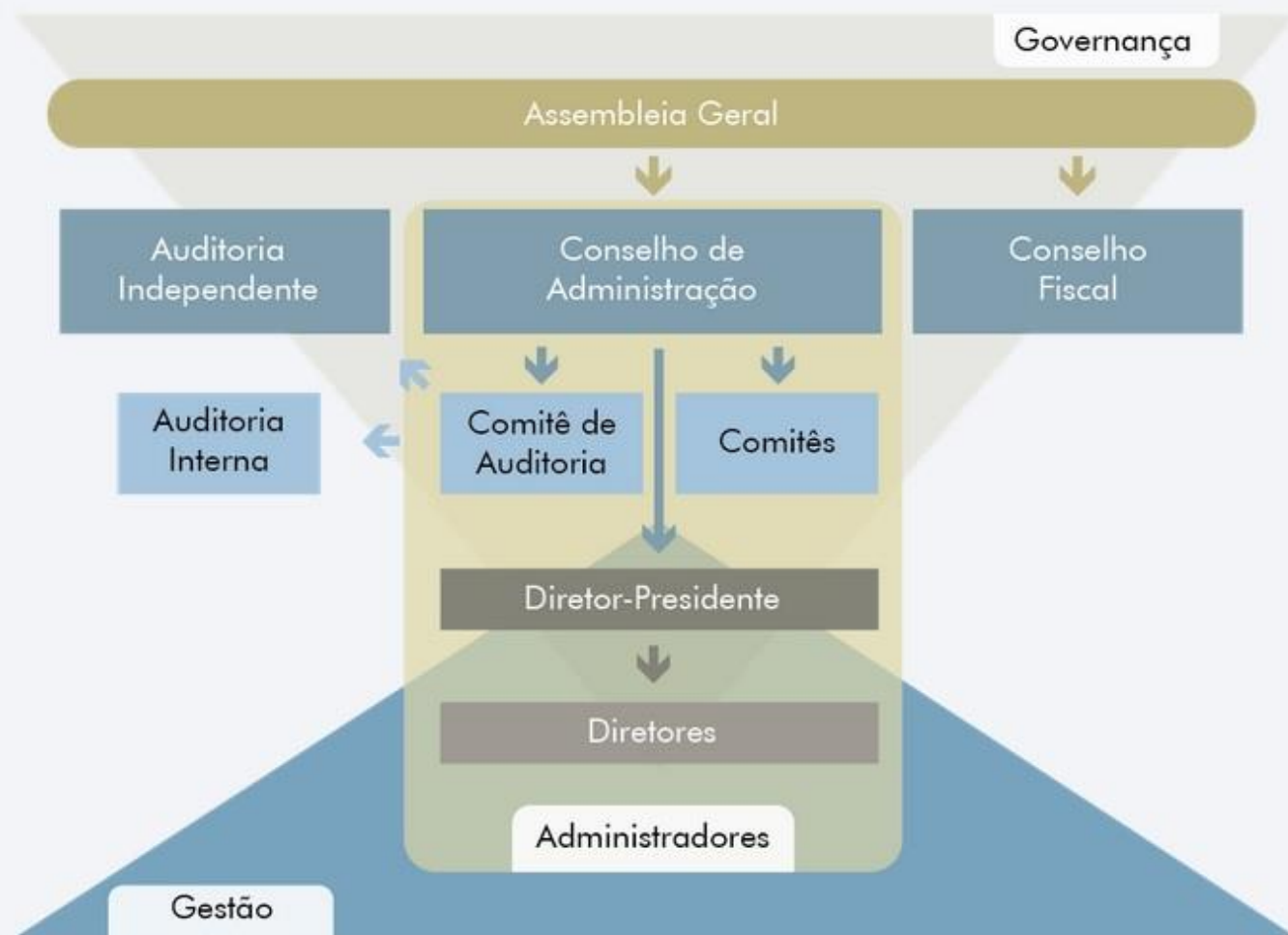
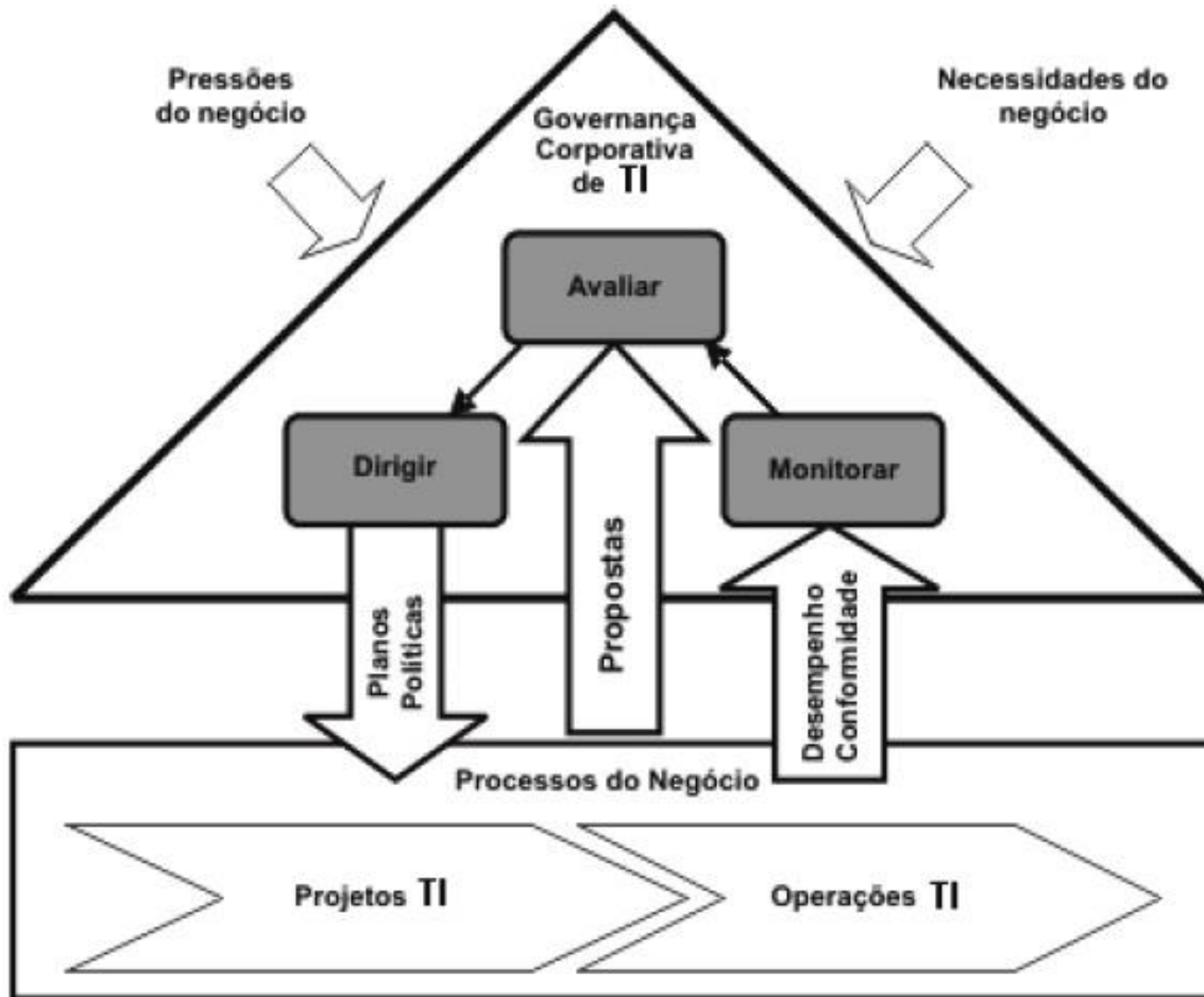
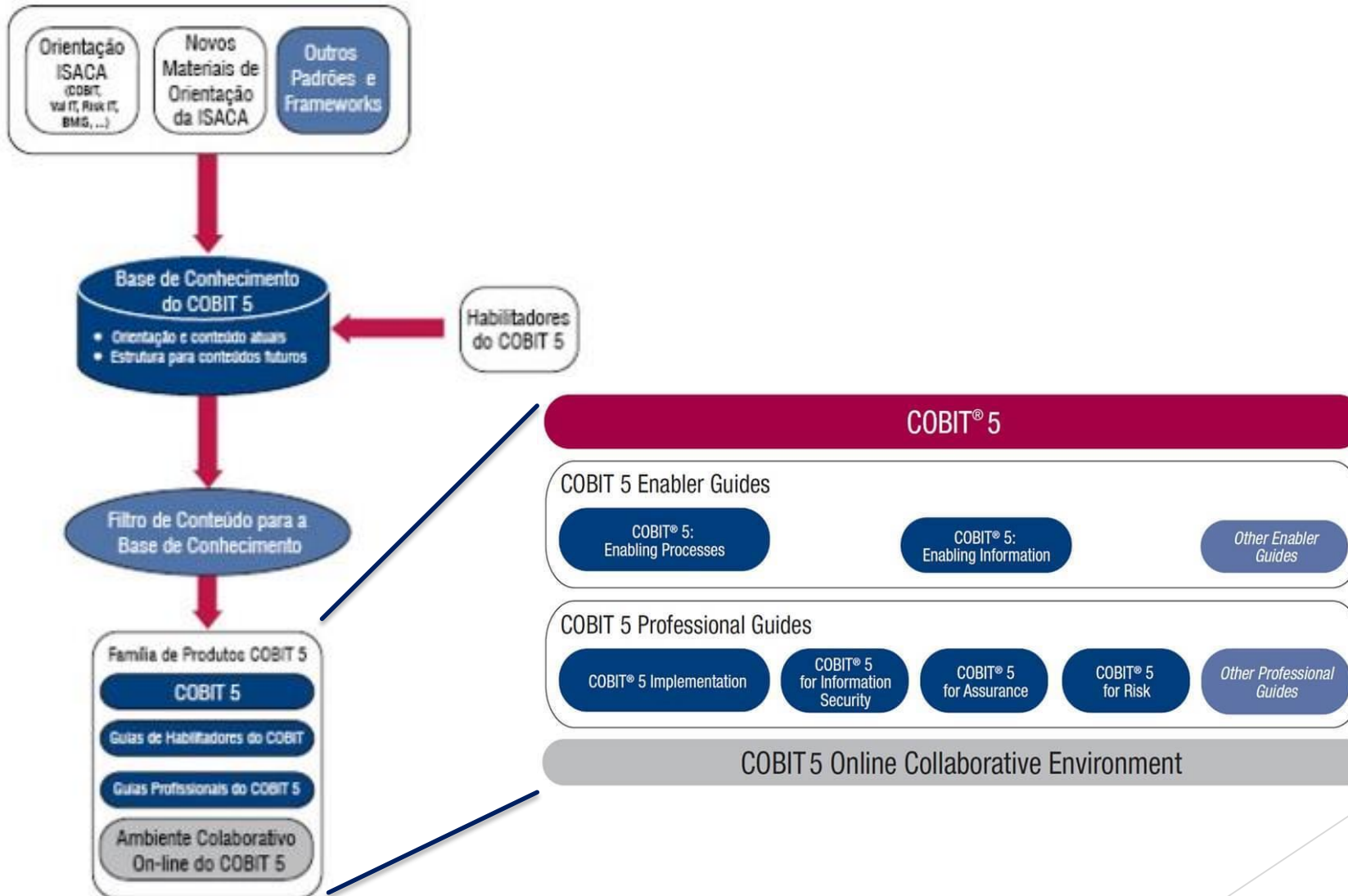


Figura 1 (da 38500) - Modelo para Governança Corporativa de TI (seção 2.2)



3º Aplicar um Modelo Único e Integrado



4º Permitir uma Abordagem Holística

► Habilitadores

- Princípios, políticas e modelos
- Cultura, ética e comportamento
- Pessoas, habilidades e competências
- Serviços, infraestrutura e aplicativos
- Estruturas organizacionais
- Processos
- Informação



4º Permitir uma Abordagem Holística

► Dimensões dos Habilitadores

- Partes Interessadas
- Metas
- Ciclo de vida
- Boas Práticas



5º Distinguir Governança de Gestão

“

Na maioria das organizações, a **governança** geral é de responsabilidade do **conselho de administração** sob a liderança do presidente.

“

Na maioria das organizações, a **gestão** é de responsabilidade da diretoria executiva sob a liderança do **diretor executivo (CEO)**.



Habilitador	Interação Governança e Gestão
Processos	A ilustração do modelo de processo do COBIT 5 (COBIT 5: Habilitador Processos) faz uma distinção entre processos de governança e de gestão, inclusive com conjuntos específicos de práticas e atividades de cada um. O modelo de processo também inclui as tabelas RACI, que descrevem as responsabilidades das diferentes estruturas organizacionais e suas funções na organização.
Informação	O modelo de processo descreve entradas e saídas das diferentes práticas do processo para outros processos, inclusive as informações trocadas entre os processos de governança e de gestão. Informações usadas para avaliar, orientar e monitorar a TI da organização são trocadas entre a governança e a gestão conforme descrição nas entradas e saídas do modelo de processo.
Estruturas organizacionais	Diversas estruturas organizacionais são definidas em cada organização; estruturas podem ser definidas no âmbito da governança ou no âmbito da gestão, dependendo da sua composição e do escopo das decisões. Pelo fato da governança definir a orientação, há uma interação entre as decisões tomadas pelas estruturas de governança – ex: decisão sobre o portfólio de investimentos e a definição do apetite ao risco – e as decisões e operações que implementam as primeiras.
Princípios, políticas e modelos	Princípios, políticas e modelos são os veículos pelo qual as decisões de governança são institucionalizadas na organização, e por esse motivo constituem uma interação entre as decisões de governança (definição da orientação) e a gestão (execução das decisões).
Cultura, ética e comportamento	O comportamento também é um habilitador essencial da boa governança e gestão da organização. Ele fica no topo – liderando por exemplos – e é, portanto, uma interação importante entre a governança e a gestão.
Pessoas, habilidades e competências	As atividades de governança e gestão requerem conjuntos de habilidades diferentes, mas uma habilidade essencial para os membros do órgão de governança e de gestão é entender as duas tarefas e como elas se diferenciam.
Serviços, infraestrutura e aplicativos	Serviços são necessários, apoiados por aplicativos e infraestrutura que proporcionem ao órgão de governança informações adequadas e apoio às seguintes atividades da governança: avaliação, definição da orientação e monitoramento.

Questão 01

Ano: 2018 Banca: FCC Órgão: SEFAZ-GO

Prova: FCC - 2018 - SEFAZ-GO - Auditor-Fiscal da Receita Estadual

O Control Objectives for Information and related Technology (COBIT) foi criado em 1994 a partir do seu conjunto inicial de objetivos de controle e vem evoluindo através da incorporação de padrões internacionais técnicos, profissionais, regulatórios e específicos para processos de TI. Na versão 5 do COBIT,

- A) considera-se que a empresa deve gerar valor para as partes interessadas como um objetivo acessório de governança e deve buscá-lo por meio de eliminação total dos riscos e corte de custos.
- B) o foco principal é dado exclusivamente à área de TI, pois ela é responsável por prover meios para o gerenciamento da informação e da tecnologia que agregará valor ao negócio.
- C) o alinhamento com os frameworks ITIL, TOGAF e normas ISO é evitado, pois essa versão já engloba todo o conhecimento difundido, inclusive, por outros modelos da própria ISACA.
- D) há diferenciação clara entre os conceitos de governança e gerenciamento, como disciplinas que envolvem diferentes tipos de atividades e de estruturas organizacionais, que servem a propósitos distintos.
- E) descreve-se um total de duas categorias de habilitadores de TI: Processos e Estruturas organizacionais, que são consideradas as essenciais para o sucesso da governança e do gerenciamento da TI.



Questão 02

Ano: 2018 Banca: CESPE Órgão: MPE-PI

Prova: CESPE - 2018 - MPE-PI - Analista Ministerial - Tecnologia da Informação

De acordo com o COBIT 5, julgue o item que segue.

À governança cabe planejar, desenvolver, executar e monitorar atividades alinhadas ao direcionamento acordado com as partes interessadas, de forma equilibrada e baseada em prioridades.



Questão 03

Ano: 2019 Banca: CESPE Órgão: CGE - CE

Prova: CESPE - 2019 - CGE - CE - Auditor de Controle Interno - Tecnologia da Informação

Com base no COBIT 5, julgue os itens a seguir.

I. Existe, no domínio Avaliar, Dirigir e Monitorar, processo destinado a garantir que desempenho, medição e relatórios de conformidade da TI corporativa sejam transparentes às partes interessadas.

II. Para cada habilitador no COBIT, é possível definir um conjunto específico de metas relevantes para apoiar os objetivos de TI.

III. A gestão, diferentemente da governança, visa garantir que as necessidades das partes interessadas sejam avaliadas a fim de determinar objetivos corporativos.

Assinale a opção correta.

A) Apenas o item I está certo.

B) Apenas o item III está certo.

C) Apenas os itens I e II estão certos.

D) Apenas os itens II e III estão certos.

E) Todos os itens estão certos.



Questão 04

Ano: 2019 Banca: UFMA Órgão: UFMA

Prova: UFMA - 2019 - UFMA - Analista de Tecnologia da Informação

Qual das sentenças abaixo NÃO está alinhada com os princípios do COBIT 5?

- A) Permitir uma abordagem holística
- B) Atender às necessidades dos stakeholders.
- C) Implantar um framework único e integrado.
- D) Integrar a governança e gestão.
- E) Compreender toda a empresa.



Questão 05

Ano: 2019 Banca: CESPE Órgão: SEFAZ-RS

Prova: CESPE - 2019 - SEFAZ-RS - Auditor Fiscal da Receita Estadual - Bloco I

O diretor de TI de uma empresa pública de pequeno porte deseja melhorar a governança e a gestão de TI dessa empresa.

Nesse caso, a aplicação do COBIT 5

- A) é admissível apenas em relação à governança, mas não em relação à gestão.
- B) não é viável, pois o COBIT 5 não pode ser utilizado em empresa pública.
- C) não compete ao diretor de TI, mas somente à presidência da empresa, porque alterará a governança da empresa.
- D) é admissível, pois esse guia pode ser utilizado em empresa de qualquer natureza e porte.
- E) não é viável, por ser incompatível com empresa de pequeno porte.



Questão 06

Ano: 2019 Banca: CESPE Órgão: SEFAZ-RS

Prova: CESPE - 2019 - SEFAZ-RS - Auditor Fiscal da Receita Estadual - Bloco I

O diretor de TI de determinado órgão implantou, de acordo com a ITIL v3, os processos voltados para gerenciar mudanças, gerenciar problemas e gerenciar a continuidade de serviço.

Nessa situação, a implantação do COBIT 5 para as mesmas finalidades mencionadas seria

- A) inviável, pois no COBIT há somente os processos gerenciar continuidade e gerenciar problemas.
- B) apropriada, pois o COBIT lida apenas com a governança de TI, o que não interfere nesses processos.
- C) inviável, pois no COBIT há somente o processo gerenciar continuidade.
- D) inviável, pois no COBIT há somente os processos gerenciar mudanças e gerenciar problemas.
- E) apropriada, pois esses processos também se encontram no COBIT.



Questão 07

Ano: 2018 Banca: Quadrix Órgão: CRM-PR

Prova: Quadrix - 2018 - CRM-PR - Analista de Tecnologia da Informação

Quanto aos conceitos básicos de COBIT 5 (Control objectives for information and related technology), julgue o item a seguir.

O COBIT tem como objetivo principal contribuir para o sucesso da entrega de produtos e serviços de TI, com um foco mais acentuado na execução que no controle.



Questão 08

Ano: 2018 Banca: FGV Órgão: Prefeitura de Niterói - RJ

Prova: FGV - 2018 - Prefeitura de Niterói - RJ - Analista de Políticas Públicas e Gestão Governamental

Sobre padrões de mercado para o fornecimento de serviços de tecnologia da informação, analise as afirmativas a seguir.

- I. O modelo do COBIT 5 pressupõe que governança e gestão são disciplinas que compreendem diferentes tipos de atividades, exigem modelos organizacionais diferenciadas e servem a propósitos diferentes.
- II. O ITIL v3 sugere o outsourcing como estratégia a ser aplicada quando uma organização não possuir todas as habilidades necessárias para desenvolver e prover um serviço de TI.
- III. O PMBOK descreve normas, métodos, processos e práticas para o gerenciamento de projetos com ciclo de vida previsível, sendo, desaconselhável para projetos com ciclo de vida adaptativo.

Está correto o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II e III.



Questão 09

Ano: 2018 Banca: CESPE Órgão: MPE-PI

Prova: CESPE - 2018 - MPE-PI - Analista Ministerial - Tecnologia da Informação

De acordo com o COBIT 5, julgue o item que segue.

O sistema de governança deve considerar todas as partes interessadas para encaminhar as tomadas de decisão relativas a benefícios, riscos e avaliação de recursos.



Questão 10

Ano: 2018 Banca: Gestão Concurso Órgão: EMATER-MG

Prova: Gestão Concurso - 2018 - EMATER-MG - Analista de Sistemas I

Os habilitadores do COBIT 5 são fatores que, individualmente e em conjunto, influenciam se a governança e a gestão corporativas da TI irão funcionar. O modelo do COBIT 5 descreve sete categorias de habilitadores: princípios, políticas e modelos; processos; estruturas organizacionais; cultura, ética e comportamento; informação; serviços, infraestrutura e aplicativos; pessoas, habilidades e competências.

Entre as dimensões comuns dos habilitadores está

- a) a meta.
- B) o recurso.
- C) a liderança.
- D) o progresso.



Questão 11

Ano: 2018 Banca: CESPE Órgão: IPHAN

Prova: CESPE - 2018 - IPHAN - Analista I - Área 7

Julgue o próximo item, relativo ao princípio e fundamento de COBIT 5.

Os habilitadores, que influenciam o funcionamento da governança e gestão corporativa de TI, possuem um ciclo de vida desde sua criação, passando por sua vida útil até chegar ao descarte.



Questão 12

Ano: 2018 Banca: CESPE Órgão: IPHAN

Prova: CESPE - 2018 - IPHAN - Analista I - Área 7

Julgue o próximo item, relativo ao princípio e fundamento de COBIT 5.

A cascata de objetivos tem por finalidade desdobrar os objetivos de TI em objetivos corporativos.



Questão 13

Ano: 2018 Banca: CESPE Órgão: IPHAN

Prova: CESPE - 2018 - IPHAN - Analista I - Área 7

Julgue o próximo item, relativo ao princípio e fundamento de COBIT 5.

A adoção do COBIT auxilia as empresas a atingirem os objetivos estratégicos através da utilização eficaz e inovadora de TI e a manterem o cumprimento de leis, regulamentos, acordos contratuais e políticas, entre outros benefícios.



Questão 14

Ano: 2018 Banca: FAURGS Órgão: BANRISUL

Prova: FAURGS - 2018 - BANRISUL - Gestão de TI

Sobre o COBIT 5, é correto afirmar que

- A) é um padrão regrado com a ISO 9.001 e serve para ampliar as vantagens de TI.
- B) auxilia a priorização dos recursos e dos esforços da TI para atender a gerência de configuração.
- C) tem como objetivo manter o controle de todos os processos da organização.
- D) tem foco em como cada processo deve ser executado, definindo detalhadamente cada atividade.
- E) tem foco na área estratégica, permitindo que a TI alcance seu desempenho mensurado e os riscos apontados.



Questão 15

Ano: 2019 Banca: CESPE Órgão: SLU-DF

Prova: CESPE - 2019 - SLU-DF - Analista de Gestão de Resíduos Sólidos - Informática

À luz do COBIT 5 e do PMBOK 5, julgue o item subsequente.

De acordo com o COBIT 5, princípios, políticas e estruturas são instrumentos por meio dos quais as decisões de governança são institucionalizadas na organização e servem de referencial para o gerenciamento na execução das decisões.

Questão 16

Ano: 2018 Banca: Quadrix Órgão: CRM-PR

Prova: Quadrix - 2018 - CRM-PR - Analista de Tecnologia da Informação

Quanto aos conceitos básicos de COBIT 5 (Control objectives for information and related technology), julgue o item a seguir.

Assegurar a otimização dos recursos é um dos processos do subdomínio Alinhar, Planejar e Organizar do domínio Gerenciamento.

Gabarito

- ▶ 01 - Alternativa D
- ▶ 02 - ERRADO
- ▶ 03 - Alternativa C
- ▶ 04 - Alternativa D
- ▶ 05 - Alternativa D
- ▶ 06 - Alternativa E
- ▶ 07 - ERRADO
- ▶ 08 - Alternativa D

- ▶ 09 - CERTO
- ▶ 10 - Alternativa A
- ▶ 11 - CERTO
- ▶ 12 - ERRADO
- ▶ 13 - CERTO
- ▶ 14 - Alternativa E
- ▶ 15 - CERTO
- ▶ 16 - ERRADO