ABNT NBR ISO/IEC 38500 CURADORIA 2019

Prof. Luis Claudio –
ProvasdeTI.com.br

Provas de TI | Concursos de TI | Nutror - Gestão de Projetos - Tec | ISO/IEC 38500:2015(en), Informat
Organisation Internationale de Normalisation (ISO) [CH] | https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:38500:ed-2:v1:en
Apps Provas de TI Gabaritou Development AnimaToons Academia HND VOA Santander Canal Provas
Online Browsing Platform (OBP)
Sign in Language Help Search
Search ISO/IEC 38500:2015(en)

ISO/IEC 38500:2015(en) Information technology — Governance of IT for the organization

Buy Follow

Table of contents

Foreword
Introduction
1 Scope
2 Terms and definitions
3 Benefits of Good Governance of IT
4 Principles and Model for Good Govern
4.1 Principles
4.2 Model
5 Guidance for the Governance of IT
5.1 General
5.2 Principle 1: Responsibility
5.3 Principle 2: Strategy
5.4 Principle 3: Acquisition
5.5 Principle 4: Performance
5.6 Principle 5: Conformance
5.7 Principle 6: Human Behaviour
Bibliography

Figures

Introduction

The objective of this International Standard is to provide principles, definitions, and a model for governing bodies to use when evaluating, directing, and monitoring the use of information technology (IT) in their organizations.

This International Standard is a high level, principles-based advisory standard. In addition to providing broad guidance on the role of a governing body, it encourages organizations to use appropriate standards to underpin their governance of IT.

Most organizations use IT as a fundamental business tool and few can function effectively without it. IT is also a significant factor in the future business plans of many organizations.

Expenditure on IT can represent a significant proportion of an organization's expenditure of financial and human resources. However, a return on this investment is often not realized fully and the adverse effects on organizations can be significant.

The main reasons for these negative outcomes are the emphasis on the technical, financial, and scheduling aspects of IT activities rather than emphasis on the whole business context of use of IT.

This International Standard provides principles, definitions, and a model for good governance of IT, to assist those at the highest level of organizations to understand and fulfil their legal, regulatory, and ethical obligations in respect of their organizations' use of IT.

This International Standard is aligned with the definition of corporate governance that was published as a Report of the Committee on the Financial Aspects of Corporate Governance (the Cadbury Report) in 1992. The Cadbury Report also provided the foundation definition of corporate governance in the OECD Principles of Corporate Governance in 1999 (revised in 2004). Governance is distinct from management, and for the avoidance of confusion, the two concepts are defined in this International Standard and elaborated in ISO/IEC TR 38502.

This International Standard is addressed primarily to the governing body. In some (typically smaller) organizations, the members of the governing body can also be executive managers. This International Standard is applicable for all organizations, from the smallest to the largest, regardless of purpose, design, and ownership structure.

The implementation of governance of IT is covered by ISO/IEC TS 38501.

Foco do Curso

- ISO 38500:2018 – Tecnologia da Informação – Governança da TI para a Organização.
- As mudanças na versão de 2018 são “sutis”. Na verdade, “99%” do conteúdo é exatamente o mesmo. As mudanças foram do tipo troca de palavras, melhorias na escrita etc. Nada de relevante mesmo com relação à versão de 2008.
- O que importa (que é cobrado), não mudou nada: o modelo de Governança, os princípios e os termos e definições.
- A família cresceu! Há várias outras normas, mas a ABNT não traduziu nada ainda. Assim, em Pt-Br, somente a norma “mãe de todas” mesmo: a 38500.

Provas de TI | Concurso | Nutror - Gestão de Proj | ISO/IEC TS 38501:2015 | ISO/IEC TR 38502:2017 | ISO/IEC 38505-1:2017(e | ISO/IEC TR 38505-2:20 | ISO/IEC TR 38505-2:20
Organisation Internationale de Normalisation (ISO) [CH] | https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:ts:38501:ed-1:v1:en
Apps | Provas de TI | Gabaritou | Development | AnimaToons | Academia | HND | VOA | Santander | Canal Provas
Online Browsing Platform (OBP) | Sign in | Language | Help | Search
Search | ISO/IEC TS 38501:2015(en)

ISO/IEC TS 38501:2015(en) Information technology — Governance of IT — Implementation guide

Buy | Follow

Table of contents

Foreword
Introduction
1 Scope
1.1 Overview
1.2 Purpose
1.3 Audience
2 Normative references
3 Implementation approach
4 Establish and sustain enabling envi
4.1 Overview
4.2 Ensure internal stakeholder en
4.3 Clarify sponsorship and respon
5 Govern IT
5.1 Overview
5.2 Evaluate
5.3 Direct
5.4 Monitor
6 Continual Review
Annex A Assessment Scheme
Annex B ISO/IEC 38500 principles an
B.1 Responsibility
B.2 Strategy
B.3 Acquisition
Figures
Tables

Introduction

Information technology (IT) has become pervasive in supporting and enabling the strategy of organizations and this prevalence mandates the governance of IT as an organizational imperative.

Organizations have made significant investments in IT to automate business processes and to communicate and transact electronically with their customers and suppliers. The benefits from these investments have unfortunately not always materialised and in some instances, organizations have incurred significant financial and reputational damage as a result of IT failures. This has further heightened governing body awareness of the need for the governance of IT and of their responsibilities in this regard.

It might be, however, that some governing bodies are uncertain of what arrangements they need to have in place for the governance of IT.

This Technical Specification has therefore been developed to provide guidance on the implementation of governance of IT within organizations. It considers governance, both from the perspective of gaining assurance that the risks associated with the use of IT are appropriately managed, as well as ensuring that the organization maximizes the value from its investments in IT.

It expands on the model and principles for good governance of IT, as described in ISO/IEC 38500 and ISO/IEC/TR 38502, and provides guidance on a methodology for implementing principles-based governance of IT.

1 Scope

1.1 Overview

This Technical Specification provides guidance on how to implement arrangements for effective governance of IT within an organization.

Media and price

	Price	Language	
PDF	CHF 88,00	English	Add to basket
Paper	CHF 88,00	English	Add to basket

Continue shopping | Proceed to checkout

If you are based in Brazil, you can also visit the ABNT web store or any other National Member of ISO

Provas de TI | Concurso
Nutror - Gestão de Proj
ISO/IEC TS 38501:2015
ISO/IEC TR 38502:2017
ISO/IEC 38505-1:2017(e
ISO/IEC TR 38505-2:20
ISO/IEC TR 38505-2:20
Organisation Internationale de Normalisation (ISO) [CH] | https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:tr:38502:ed-2:v1:en
Apps Provas de TI Gabaritou Development AnimaToons Academia HND VOA Santander Canal Provas
Online Browsing Platform (OBP)
Sign in Language Help Search
Search
ISO/IEC TR 38502:2017(en)

ISO/IEC TR 38502:2017(en) Information technology — Governance of IT — Framework and model

Buy Follow

Table of contents
Foreword
Introduction
1 Scope
2 Normative references
3 Terms and definitions
4 Model and framework
4.1 Model for governance of IT
4.2 Relationship between governance
4.3 Key elements of a governance fra
5 Guidance on the application of the mo
5.1 Responsibilities of the governing b
5.2 Strategy formulation and oversigh
5.3 Delegation
5.4 Responsibilities of managers
5.5 Governance and internal control
Annex A Principles of good governance
Bibliography
Figures

Redlines

Introduction

The measure of success for any investment in the use of information technology (IT), whether for new initiatives or on-going operations, is the benefit that it brings to the organization making the investment.

Benefits from investment in IT are typically not derived directly from the actual IT acquired or supported. Rather, realized benefits are a result of changes in business activities enabled by the use of the technology to meet organizational needs or requirements. Organizations need strategies and support arrangements for IT which maximize the value from such investments while managing the risks associated with the use of IT. Risks comprise such things as the failure to deliver required capabilities, failure of the business to achieve the required benefits, and the impact on the organization from IT failures leading to business disruption, breach of obligations, regulatory non-compliance, failures of security, loss of data, down time, etc.

One of the challenges for organizational investment in IT is ensuring that such investment and acquisition decisions are based on business strategies, priorities and needs. Those responsible for governance of the organization should therefore have appropriate oversight and involvement in decisions related to the use of IT in the business, to ensure that such decisions are based on business strategies, risk appetite, priorities and needs. The effort required to derive the expected benefits should be identified and understood.

ISO/IEC 38500[1] recognizes that the proper balance of demand and supply of IT is a requirement of good governance and management, which must be driven from the top of an organization. The objective of ISO/IEC 38500 is to provide guidance for the governing body of organizations when evaluating, directing and monitoring the use of IT in their organizations.

There is evidence of confusion in the market place regarding the use of the term *governance* when it applies to IT. For instance, there is often inappropriate application of the term *governance* to *management systems*, *control frameworks* and *information systems* that are not, in themselves, governance, but which are both outcomes of, and necessary enablers for, effective governance. As a result, there is often confusion about the respective roles of governance and management, and this has hindered the development of consistent guidance in respect of governance and the effective implementation of governance practices.

This document has been developed to clarify the distinction between the concepts of governance and management in respect of IT. It provides a model that illustrates the relationship between governance and management, and identifies the responsibilities associated with each.

Media and price

	Price	Language	
PDF + ePub	CHF 58,00	English	Add to basket
Paper	CHF 58,00	English	Add to basket

Continue shopping Proceed to checkout

If you are based in Brazil, you can also visit the ABNT web store or any other National Member of ISO

Provas de TI | Concurso | Nutror - Gestão de Proj | ISO/IEC TS 38501:2015 | ISO/IEC TR 38502:2017 | ISO/IEC 38505-1:2017(e | ISO/IEC TR 38505-2:20 | ISO/IEC TR 38505-2:20
Organisation Internationale de Normalisation (ISO) [CH] | https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:38505:-1:ed-1:v1:en
Apps | Provas de TI | Gabaritou | Development | AnimaToons | Academia | HND | VOA | Santander | Canal Provas
Online Browsing Platform (OBP) | Sign in | Language | Help | Search
Search | ISO/IEC 38505-1:2017(en)

ISO/IEC 38505-1:2017(en) Information technology — Governance of IT — Governance of data — Part 1: Application of ISO/IEC 38500 to the governance of data

Buy | Follow

Table of contents

Foreword
Introduction
1 Scope
2 Normative references
3 Terms and definitions
4 Good governance of data
4.1 Benefits of good governanc
4.2 Responsibilities of the gover
4.3 Governing body and oversig
5 Principles, model and aspects fo
6 Data accountability
6.1 General
6.2 Collect
6.3 Store
6.4 Report
6.5 Decide
6.6 Distribute
6.7 Dispose
7 Guidance for the governance of
7.1 General
7.2 Principle 1 — Responsibility
7.3 Principle 2 — Strategy

Figures
Tables
Parts

Introduction

The objective of this document is to provide principles, definitions and a model for governing bodies to use when evaluating, directing and monitoring the handling and use of data in their organizations.

This document is a high level, principles-based advisory standard. In addition to providing broad guidance on the role of a governing body, it encourages organizations to use appropriate standards to underpin their governance of data.

All organizations use data, and the major proportion of this data is stored electronically across IT systems. With the advent of cloud computing, the realization of the potential of the "internet of things" and the increasing use of "big data" analytics, data is becoming easier to generate, gather, store and mine for useful information. This flood of data brings with it an urgent requirement and responsibility for governing bodies to ensure that valuable opportunities are leveraged and sensitive data is protected and secured.

This document has been prepared to provide guidelines to the members of governing bodies to apply a principles-based approach to the governance of data so as to increase the value of the data while decreasing the risks associated with this data. ISO/IEC 38500 provides principles and model for the governing bodies of organizations to guide their current use and to plan for their future use of Information technology (IT), and it is that document that is applied here.

As with ISO/IEC 38500, this document is addressed primarily to the governing body of an organization, and will equally apply regardless of the size of the organization or its industry or sector. Governance is distinct from management and thus we are concerned with evaluating, directing and monitoring the use of data, rather than the mechanics of storing, retrieving or managing the data. That being said, an understanding of some data management and techniques is outlined in order to enunciate the possible strategies and policies that could be directed by the governing body.

1 Scope

This document provides guiding principles for members of governing bodies of organizations (which can comprise owners, directors, partners, executive managers, or similar) on the effective, efficient, and acceptable use of data within their organizations by

Media and price

		Price	Language	
PDF		CHF 118,00	English	Add to basket
Paper		CHF 118,00	English	Add to basket

Continue shopping | Proceed to checkout

If you are based in Brazil, you can also visit the ABNT web store or any other National Member of ISO

Provas de TI | Concurso | Nutror - Gestão de Proj | ISO/IEC TS 38501:2015 | ISO/IEC TR 38502:2017 | ISO/IEC 38505-1:2017(e | ISO/IEC TR 38505-2:20 | ISO/IEC TR 38505-2:20
Organisation Internationale de Normalisation (ISO) [CH] | https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:tr:38505:-2:ed-1:v1:en
Apps | Provas de TI | Gabaritou | Development | AnimaToons | Academia | HND | VOA | Santander | Canal Provas

ISO/IEC TR 38505-2:2018(en) Information technology — Governance of IT — Governance of data — Part 2: Implications of ISO/IEC 38505-1 for data management

Buy | Follow

Table of contents

Foreword
Introduction
1 Scope
2 Normative references
3 Terms and definitions
4 Governance and management ro
4.1 General
4.2 The governance role
4.3 The management role
5 Connecting business strategy to
6 Establishing policies through the
Annex A Example worksheets
Annex B Applying the guidance —
B.1 General
B.2 Setting the scene
B.3 Applying the guidance
Annex C Case study example — tr
C.1 General
C.2 Collect
C.3 Store
C.4 Report
C.5 Decide

Figures
Tables
Parts

Introduction

This document describes what the governing body of an organization expects and requires from the data management team in order to be assured that the governing principles of IT can be implemented and are being upheld for data and its use by the organization.

As the core business processes of nearly all organizations become much more reliant on data, the strategic use of that data makes its governance a priority for the governing bodies of organizations. This governance of data, as part of the overall governance of IT, aims to help the organization extract business value from the data, while operating at an acceptable level of risk and with an appropriate level of accountability of the data and its use.

The governing body is responsible for the strategy of the organization and as ISO/IEC TR 38502 states: "Managers are responsible for achieving organizational strategic objectives within the strategies and policies for use of IT set by the governing body".

However, management not only accepts the strategy as set by the governing body, it should also provide proposals and plans to assist with the creation of that strategy.

The impact of data to the organization can be highlighted through its many potential uses - including improving operations, altering the nature of products and services, informing and enabling employees, customers and suppliers.

Management can inform the governing body of the existing and required data management capabilities to support such data uses as well as inform them of technologies that enable new data scenarios that can impact strategic plans.

The governing body evaluates such data use options and forms a strategy regarding the use of data and the associated value, risk and constraints so it aligns to and supports the overall organizational purpose.

Utilizing the framework outlined in ISO/IEC 38505-1, this document examines the data management implications of such strategy, showing how the strategy can inform data policy, processes and controls. Those same controls and processes should also be designed to monitor the implementation of the strategy such that the governing body can be assured of the performance and conformance to the strategy.

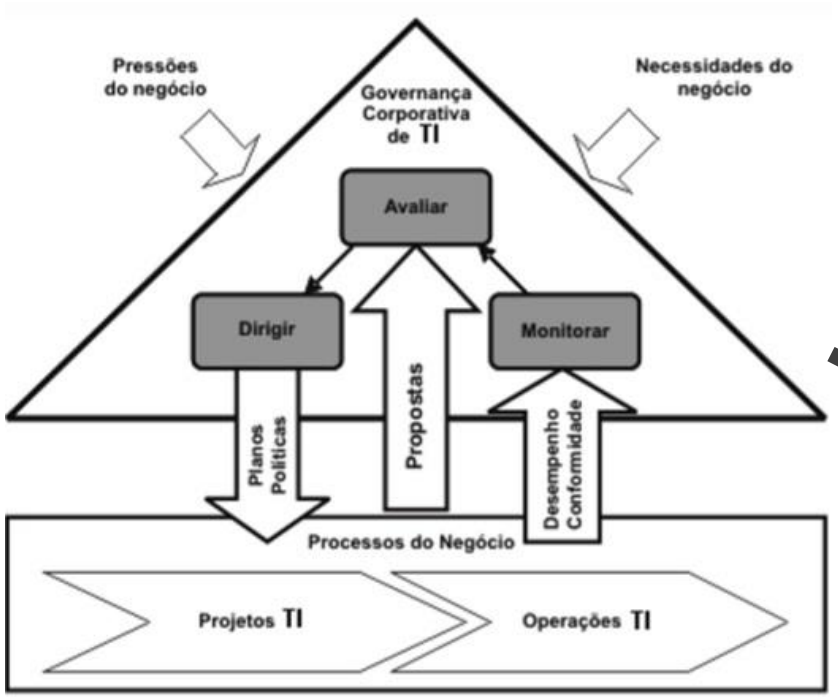
Media and price

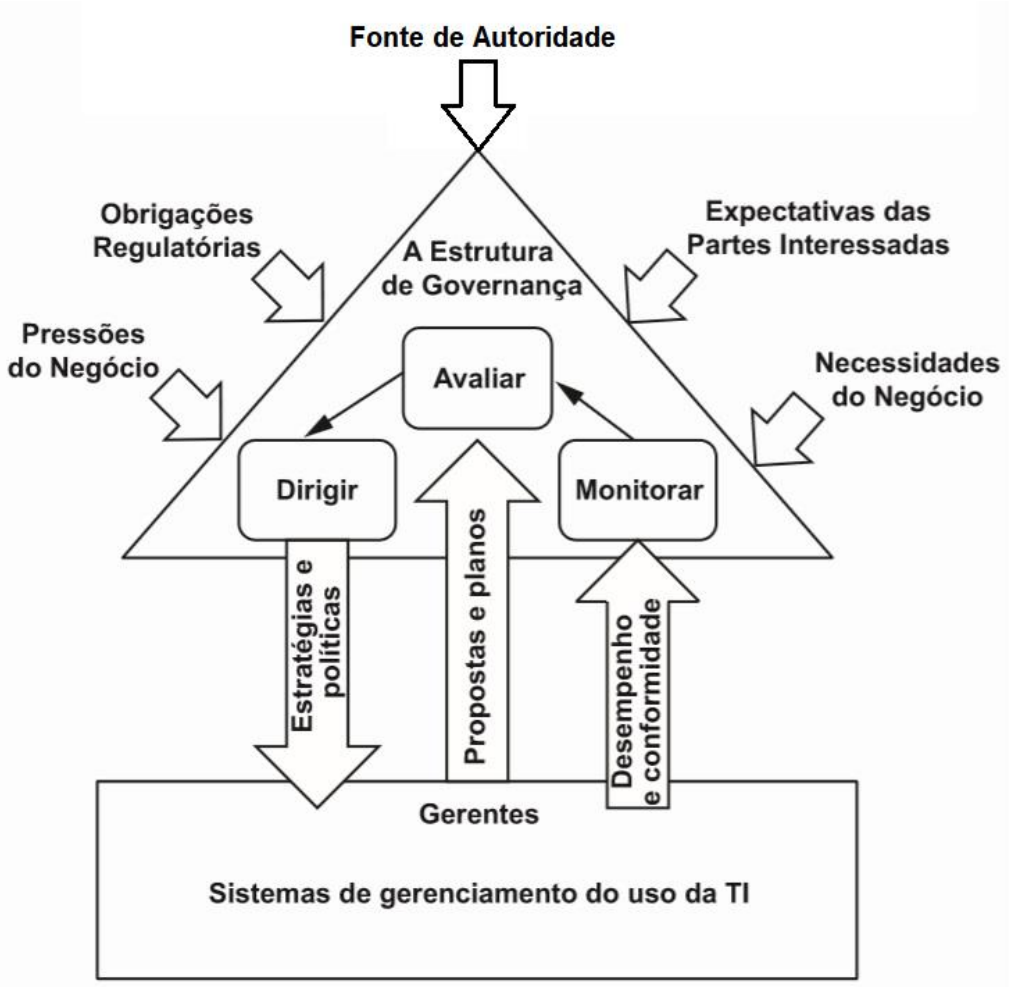
		Price	Language	
	PDF + ePub	CHF 158,00	English	Add to basket
	Paper	CHF 158,00	English	Add to basket

Continue shopping | Proceed to checkout

If you are based in Brazil, you can also visit the ABNT web store or any other National Member of ISO

Modelo da Governança





Princípio 1 - Responsabilidade

Indivíduos e grupos dentro da organização compreendem e aceitam suas responsabilidades em relação ao **fornecimento** de e **demanda** por TI. Aqueles com responsabilidade por ações também têm **autoridade** para realizar essas ações.

Princípio 2 - Estratégia

A estratégia de negócios da organização **leva em consideração** as capacidades atuais e futuras das TI; os planos para o uso da TI **atendem às necessidades** atuais e contínuas da estratégia de negócios da organização.

Princípio 3 - Aquisição

“

As aquisições de TI são feitas por **razões válidas**, com base em constantes análises apropriadas, com uma tomada de decisão clara e **transparente**. Existe um **equilíbrio** adequado entre **benefícios**, **oportunidades**, **custos** e **riscos**, tanto no curto quanto no longo prazo.

Princípio 4 - Desempenho

“

A TI é adequada para apoiar a organização, fornecendo os serviços, os **níveis de serviço** e a **qualidade do serviço** necessários para atender aos requisitos atuais e futuros do negócio.

Princípio 5 - Conformidade

O uso da TI atende a todas as **leis** e regulamentos obrigatórios. **Políticas** e **práticas** são claramente definidas, implementadas e aplicadas.

Princípio 6 – Comportamento Humano

“

As políticas, práticas e decisões de TI demonstram respeito pelo Comportamento Humano, incluindo as **necessidades** atuais e necessidades em evolução de todas as “**pessoas no processo**”.

Questão 01

Ano: 2017 Banca: CONSULPLAN Órgão: TRE-RJ
Prova: CONSULPLAN - 2017 - TRE-RJ - Técnico Judiciário - Operação de Computadores

Uma das melhores práticas de TI refere-se à norma ISO/IEC 38500 – Governança Corporativa de Tecnologia da Informação, cujo objetivo é fornecer uma estrutura de princípios para os dirigentes utilizarem na avaliação, no gerenciamento e no monitoramento do uso da tecnologia da informação em suas organizações. Essa norma preconiza seis princípios, sendo que um desses princípios tem a seguinte definição: “a TI cumpre com toda a legislação e os regulamentos obrigatórios. As políticas e práticas são claramente definidas, implementadas e fiscalizadas”. Assinale a alternativa que apresenta esse princípio.

A- Aquisição.

B- Estratégia.

C- Conformidade.

D- Responsabilidade.

Questão 02

Ano: 2017 Banca: FCC Órgão: TRT - 24ª REGIÃO (MS)
Prova: FCC - 2017 - TRT - 24ª REGIÃO (MS) - Analista Judiciário - Tecnologia da Informação

A norma NBR ISO/IEC 38500:2009 fornece uma estrutura de princípios para que dirigentes possam utilizá-los na avaliação, gerenciamento e monitoramento do uso da TI em suas organizações. A norma indica seis princípios da boa governança corporativa de TI que são aplicáveis à maioria das organizações, que são:

A- Responsabilidade, Estratégia, Planejamento, Monitoramento, Conformidade e Comportamento Humano.

B- Estratégia, Projeto, Desenvolvimento, Implantação, Transição e Monitoramento Contínuo.

C- Estratégia, Responsabilidade, Compliance, Capacitação Continua, Monitoramento e Comprometimento.

D- Estratégia, Planejamento, Conformidade, Capacitação, Comprometimento, Melhoria Continuada.

E- Responsabilidade, Estratégia, Aquisição, Desempenho, Conformidade e Comportamento Humano.

Questão 03

Ano: 2018 Banca: CESPE Órgão: MPE-PI
Prova: CESPE - 2018 - MPE-PI - Analista Ministerial - Tecnologia da Informação

Julgue o item a seguir, relativo aos princípios estabelecidos na norma ISO 38500.

De acordo com o princípio da aquisição, o equilíbrio entre riscos e retorno nos investimentos propostos deve ser uma preocupação dos dirigentes ao avaliar opções para o fornecimento da TI.

Questão 04

Ano: 2018 Banca: CESPE Órgão: STJ
Prova: CESPE - 2018 - STJ - Técnico Judiciário - Desenvolvimento de Sistemas

Julgue o próximo item, relativo à governança de TI, à NBR ISO/IEC 38500:2009, ao COBIT 5 e ao DevOps.

A NBR ISO/IEC 38500:2009 está alinhada à área chave de governança do COBIT 5, pois preconiza a preparação e a implementação de planos e políticas para assegurar que o uso da TI atenda às necessidades atuais e contínuas da estratégia de negócio da organização.

ABNT
NBR
ISO/IEC 38500
CURADORIA
2019

Prof. Luis Claudio –
ProvasdeTI.com.br

Ano: 2021 Banca: Quadrix Órgão: CRC-AP
Prova: Quadrix - 2021 - CRC-AP - Tecnólogo de TI

Questão 05

The ISO/IEC 38500:2015:

I Defines the governance of IT as a subset or domain of organizational governance, or in the case of a corporation, corporate governance.

II It´s applicable to all organizations, including public and private companies, government entities, and not-for-profit organizations.

III It’s applicable to organizations of all sizes from the smallest to the largest, regardless of the extent of their use of IT.

IV Applies to the governance of the organization's current and future use of IT including management processes and decisions related to the current and future use of IT.

The correct items are

A) I, II, III and IV.

B) Only I and II.

C) Only III and IV.

D) Only I, II and III.

E) Only IV.

Ano: 2021 Banca: FGV Órgão: TCE-AM
Prova: FGV - 2021 - TCE-AM - Auditor Técnico de Controle Externo - Tecnologia da Informação - 2ª dia

Questão 06

Buscando alcançar a conformidade com a governança corporativa de TI, os gestores de TI de uma organização decidiram que os novos processos e políticas de TI a serem empregados devem buscar o equilíbrio entre risco e retorno dos investimentos propostos.

Essa decisão está baseada em um dos princípios descritos na norma NBR ISO/IEC nº 38500:2015, mais especificamente no princípio da:

A) responsabilidade;

B) aquisição;

C) estratégia;

D) conformidade;

E) necessidade.

Ano: 2020 Banca: COMPERVE Órgão: TJ-RN
Prova: COMPERVE - 2020 - TJ-RN - Analista de Suporte Pleno - Infraestrutura

Questão 07

O Cobit é uma framework baseada em normas ISO, em especial a norma ISO/IEC 38500. Essa norma estabelece 3 tarefas principais para estruturar a governança de TI, que são:

A) Aferir, Controlar e Reagir.

B) Avaliar, Dirigir e Monitorar.

C) Monitorar, Controlar e Averiguar.

D) Manter, Ajustar e Retro-Alimentar.

Ano: 2021 Banca: CESPE / CEBRASPE Órgão: TCE-RJ
Prova: CESPE / CEBRASPE - 2021 - TCE-RJ - Analista de Controle Externo - Especialidade: Tecnologia da Informação

Questão 08

Julgue o item subsecutivo, relativo à governança de TI.

Entre a ISO/IEC 38500/2015 e o COBIT 5 há correlações afetas à governança de TI; uma exceção é o princípio da estratégia, presente na primeira, mas que não é abrangido no segundo, haja vista que o COBIT tem foco em auditar organizações quanto à governança e gestão de TI.

Ano: 2022 Banca: Quadrix Órgão: CRECI - 11ª Região (SC)
Prova: Quadrix - 2022 - CRECI - 11ª Região (SC) - Analista de Tecnologia da Informação

Questão 09

A respeito do COBIT 5 e da NBR ISO/IEC 38500:2015, julgue o item.

A governança de TI é conceituada, de acordo com a NBR ISO/IEC 38500:2015, como um sistema por meio do qual a utilização de TI, atual e futura, deve ser dirigida e controlada.

Ano: 2022 Banca: Quadrix Órgão: CRECI - 11ª Região (SC)
Prova: Quadrix - 2022 - CRECI - 11ª Região (SC) - Analista de Tecnologia da Informação

Questão 10

A respeito do COBIT 5 e da NBR ISO/IEC 38500:2015, julgue o item.

Segundo a NBR ISO/IEC 38500:2015, não há a necessidade de se realizar análises, simples ou avançadas, por ocasião de aquisições de TI, recomendando-se apenas que tais aquisições sejam feitas por razões válidas.

Ano: 2021 Banca: Instituto Consulplan Órgão: SEFAZ-PI
Prova: Instituto Consulplan - 2021 - SEFAZ-PI - Analista em Desenvolvimento de Sistemas

Questão 11

A ISO/IEC 38500:2015 foi desenvolvida para fornecer princípios, definições e um modelo para órgãos de governo a serem usados na avaliação, orientação e monitoramento do uso de Tecnologia da Informação (TI) em suas organizações. Sabe-se que a maioria das organizações usa TI como uma ferramenta fundamental de negócios e poucas podem funcionar com eficácia sem ela. A governança também é um fator significativo nos planos de negócios futuros de muitas organizações para otimizar seus resultados. Em relação à ISO/IEC 38500:2015, é correto afirmar que:

A) Para implementar uma boa governança de TI, seis princípios são essenciais: responsabilidade, estratégia, aquisição, desempenho, conformidade e comportamento humano.

B) O princípio de desempenho considera as capacidades atuais e futuras de TI; enquanto o plano estratégico para TI satisfaz as necessidades atuais e contínuas da estratégia de negócio da organização.

C) No princípio de estratégia, a TI é adequada ao propósito de apoiar a organização, fornecendo serviços, níveis de serviços e qualidade de serviço, necessários aos requisitos atuais e futuros da organização.

D) A governança de TI deve ser feita considerando três tarefas principais: avaliar o uso atual e futuro de TI; orientar a preparação e a implementação de planos e políticas para assegurar que o uso da TI atenda os objetivos de TI; e, monitorar o cumprimento das políticas e o desempenho em relação aos planos.

Ano: 2021 Banca: CESPE / CEBRASPE Órgão: Prefeitura de Aracaju – SE
Prova: CESPE / CEBRASPE - 2021 - Prefeitura de Aracaju - SE - Auditor de Tributos Municipais - Tecnologia da Informação

Questão 12

De acordo com a norma NBR ISO/IEC n.º 38500:2018, convém que as estruturas de governança direcionem que a equipe de TI siga as diretrizes relevantes para o comportamento e o desenvolvimento profissional. Essa orientação refere-se ao princípio

A) estratégia.

B) responsabilidade.

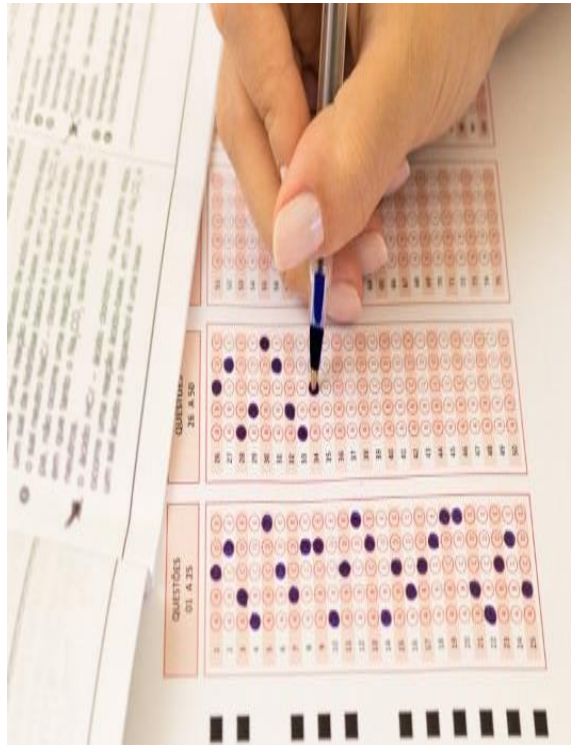
C) desempenho.

D) comportamento humano.

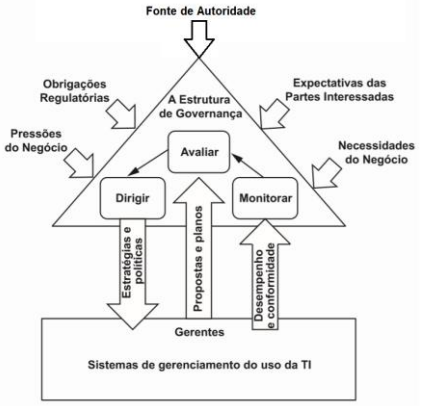
E) conformidade.

Gabarito

01 – Alternativa C
02 – Alternativa E
03 – CERTO
04 – CERTO
05 – Alternativa A
06 – Alternativa B
07 – Alternativa B
08 – ERRADO
09 – CERTO
10 – ERRADO
11 – Alternativa A
12 – Alternativa E



Princípio 1 - Responsabilidade



Avaliar

... as opções de atribuição de responsabilidades.

... a competência dos responsáveis pelas tomadas de decisões relacionadas à TI de forma que essas pessoas geralmente sejam gerentes de negócios auxiliados por especialistas em TI.

Dirigir

... para que as estratégias sejam seguidas de acordo com as responsabilidades de TI atribuídas.

... para receber a informação que precisa para suas responsabilidades e prestações de contas.

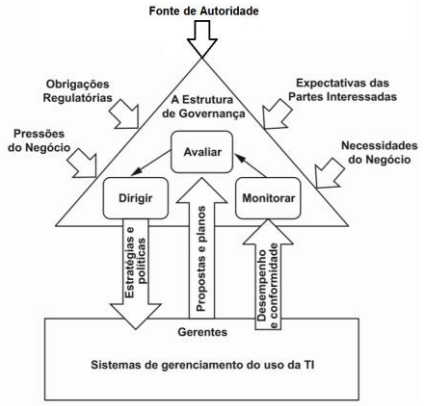
Monitorar

*... se os mecanismos apropriados de governança da TI estão estabelecidos.

... se aqueles aos quais foram atribuídas responsabilidades as reconhecem e as compreendem.

... o desempenho das pessoas responsáveis pela governança da TI.

Princípio 2 - Estratégia



Avaliar

*... a evolução dos processos (de TI e negócios) para que a TI ofereça suporte a futuras necessidades.

... o uso da TI para que ela se alinhe aos objetivos da organização e atenda aos principais requisitos-chave das partes interessadas e às boas práticas em seus planos e políticas.

*... asseguram que o uso da TI seja objeto de uma gestão de riscos apropriada.

Dirigir

... a preparação e o uso de estratégias e políticas que garantam que a organização se beneficie da TI.

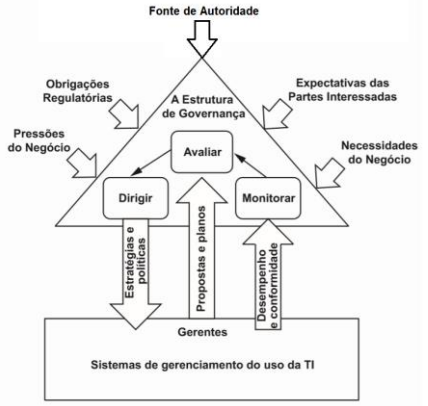
... a apresentação de propostas para utilizações inovadoras da TI que permitam à organização responder a novas oportunidades ou desafios, empreender novos negócios ou melhorar processos.

Monitorar

... o progresso das propostas de TI aprovadas para garantir que elas estão alcançando objetivos nos prazos necessários usando os recursos alocados.

... o uso da TI para garantir que ela esteja alcançando os benefícios pretendidos.

Princípio 3 - Aquisição



Avaliar

... opções para fornecer TI a fim de realizar as propostas aprovadas, equilibrando os riscos e a relação custo-benefício.

Dirigir

... para que os ativos de TI (sistemas e infraestrutura) sejam adquiridos de forma apropriada, com a documentação apropriada, assegurando que as capacidades necessárias sejam fornecidas.

... para que os arranjos de fornecimento (internos e externos) atendam às necessidades de negócios.

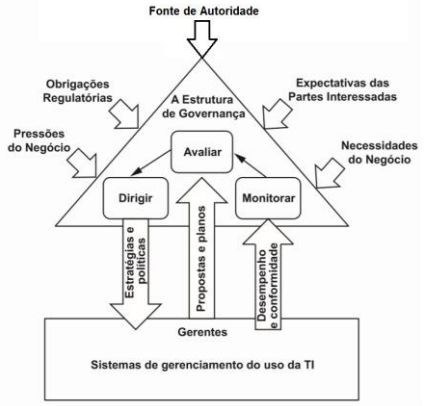
... para que sua organização e fornecedores desenvolvam uma compreensão compartilhada.

Monitorar

... os investimentos em TI para garantir que eles forneçam as capacidades necessárias.

... até que ponto a organização e os fornecedores mantém a compreensão compartilhada da intenção da organização em fazer qualquer aquisição de TI.

Princípio 4 - Desempenho



Avaliar

... os planos propostos pelos gerentes para que a TI apoie processos de negócios com a capacidade necessária abordando a continuidade da organização e o tratamento dos riscos associados ao uso da TI.

... os riscos para a continuidade do funcionamento dos negócios decorrentes das atividades da TI.

... os riscos para a integridade da informação, proteção de ativos, propriedade intelectual e memória organizacional.

Dirigir

... a alocação de recursos para que a TI atenda às necessidades, de acordo com as prioridades e restrições.

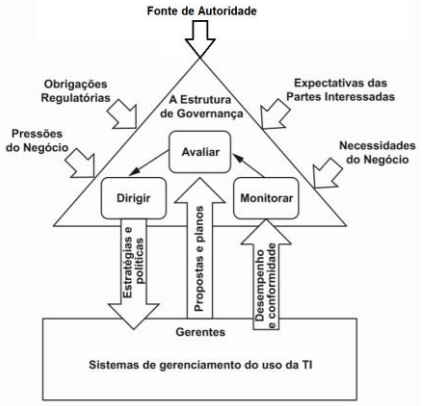
... os responsáveis para que a TI forneça, quando requerida por razões do negócio, dados corretos e atualizados, que são protegidos contra perda ou uso indevido.

Monitorar

... se a TI apoia o negócio alocando recursos e priorizando orçamento de acordo com os objetivos do negócio.

... se as políticas, como as referentes à acurácia dos dados e ao uso eficiente das TI, são seguidas adequadamente.

Princípio 5 - Conformidade



Avaliar

... até que ponto a TI atende às obrigações (legislativas, contratuais etc.), políticas, normas e diretrizes profissionais.

... a conformidade interna da organização com o seu quadro de referência (framework) de governança da TI.

Dirigir

... responsáveis para estabelecer mecanismos regulares e rotineiros para garantir que o uso da TI atenda às obrigações, políticas internas, normas e diretrizes relevantes.

... as políticas sejam estabelecidas e executadas para permitir que a organização atenda as suas obrigações internas.

*... a equipe de TI siga as diretrizes relevantes para o comportamento e desenvolvimento profissional.

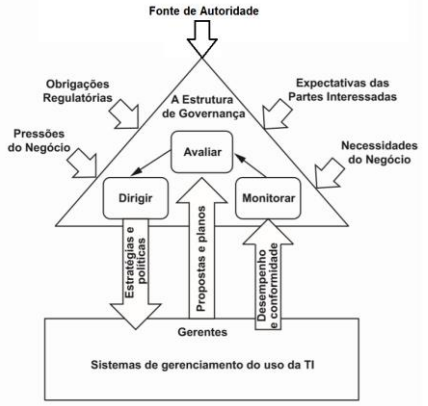
... que todas as ações relacionadas à TI sejam éticas.

Monitorar

... a conformidade da TI por meio de relatórios adequados e práticas de auditoria, garantindo que as revisões sejam oportunas, abrangentes e adequadas para a avaliação da extensão da satisfação da organização.

*... as atividades da TI, incluindo a eliminação de ativos e dados, para garantir que o meio ambiente, a privacidade, o gerenciamento do conhecimento, a preservação da memória organizacional e outras obrigações sejam atendidas.

Princípio 6 – Comportamento Humano



Avaliar

... as atividades da TI para garantir que os comportamentos humanos sejam identificados e considerados.

Dirigir

... que as atividades de TI são consistentes com o comportamento humano identificado.

... direcionem que riscos, oportunidades, problemas e preocupações possam ser identificados e relatados por qualquer pessoa a qualquer momento.

*... para que riscos sejam gerenciados de acordo com políticas e procedimentos publicados e escalados para os decisores relevantes.

Monitorar

... as atividades de TI para garantir que os comportamentos humanos identificados permaneçam relevantes e que lhes seja dada a atenção adequada.

... as práticas de trabalho para garantir que sejam consistentes com o uso adequado da TI.

Ano: 2018 Banca: CESPE Órgão: MPE-PI
Prova: CESPE - 2018 - MPE-PI - Analista Ministerial - Tecnologia da Informação

Questão 13

Julgue o item a seguir, relativo aos princípios estabelecidos na norma ISO 38500.

A avaliação dos riscos à integridade da informação e à base de conhecimentos da organização constitui atividade recomendada pelo princípio da responsabilidade.

Ano: 2018 Banca: CESPE Órgão: MPE-PI
Prova: CESPE - 2018 - MPE-PI - Analista Ministerial - Tecnologia da Informação

Questão 14

Julgue o item a seguir, relativo aos princípios estabelecidos na norma ISO 38500.

Segundo o princípio da estratégia, os dirigentes devem exigir que riscos e preocupações identificados sejam relatados pelos membros do comitê de gestão estratégica, nas reuniões periódicas denominadas pontos de controle.

Ano: 2018 Banca: CS-UFG Órgão: Câmara de Goiânia - GO
Prova: CS-UFG - 2018 - Câmara de Goiânia - GO - Assessor Técnico Legislativo - Analista de Sistemas

Questão 15

A governança de TI e o gerenciamento de TI promovem a socialização de “boas práticas” por meio de normas, padrões e frameworks. Qual é a referência associada à governança de TI e ao gerenciamento de TI, respectivamente?

A- COBIT e TOGAF.

B- ISO 38500 e ITIL.

C- ITIL e ISO 38500.

D- ITIL e COBIT.

Ano: 2019 Banca: CESPE Órgão: SLU-DF
Prova: CESPE - 2019 - SLU-DF - Analista de Gestão de Resíduos Sólidos - Informática

Questão 16

Com base na norma ISO 38500, julgue o próximo item.

Cabe aos especialistas técnicos de TI orientar a preparação de documentação adequada que assegure o fornecimento das capacidades de ativos de TI necessárias para suportar os negócios da organização.

Ano: 2019 Banca: CESPE Órgão: SLU-DF
Prova: CESPE - 2019 - SLU-DF - Analista de Gestão de Resíduos Sólidos - Informática

Questão 17

Com base na norma ISO 38500, julgue o próximo item.

Convém que oportunidades, preocupações e riscos identificados por qualquer membro de uma organização, a qualquer momento, sejam relatados e levados ao conhecimento das pessoas responsáveis pela tomada de decisões.

Ano: 2019 Banca: CESPE Órgão: SLU-DF
Prova: CESPE - 2019 - SLU-DF - Analista de Gestão de Resíduos Sólidos - Informática

Questão 18

Com base na norma ISO 38500, julgue o próximo item.

Ao avaliar o uso atual e futuro da TI na organização, os dirigentes devem desconsiderar pressões políticas internas e externas, em razão da volatilidade e sazonalidade dessas questões.

Ano: 2016 Banca: FCC Órgão: Prefeitura de Teresina - PI
Prova: FCC - 2016 - Prefeitura de Teresina - PI - Técnico de Nível Superior - Analista de Sistemas

Questão 19

Em sua estrutura, a NBR ISO/IEC 38500:2009 define três tarefas principais no ciclo de Governança de TI: Avaliar, Dirigir e Monitorar, bem como estabelece seis princípios que expressam o comportamento preferido para orientar uma tomada de decisão, que são: Responsabilidade, Estratégia, Aquisição, Desempenho, Conformidade e Comportamento Humano.

Liderar a preparação e o uso de planos e políticas que assegurem que a organização seja beneficiada pelos desenvolvimentos de TI, bem como o encorajamento de apresentação de propostas para inovação de TI que permitam respostas ágeis da organização às oportunidades e desafios, são conveniências de direção aplicáveis no âmbito do princípio

A- Responsabilidade.

B- Conformidade.

C- Estratégia.

D- Desempenho.

E- Comportamento Humano.

Ano: 2017 Banca: CESPE Órgão: TRE-PE
Prova: CESPE - 2017 - TRE-PE - Analista Judiciário - Análise de Sistemas

Questão 20

De acordo com a ISO/IEC 38500:2008, a administração deve avaliar os meios propostos pelos gerentes para assegurar que a tecnologia da informação (TI) suportará os processos e negócios com a adequada capacidade, e avaliar os riscos para a manutenção da integridade da informação e a proteção dos ativos de TI, incluídos os de propriedade intelectual. Essa afirmação define o princípio

A- da responsabilidade.

B- do desempenho.

C- da aquisição.

D- da estratégia.

E- da conformidade.

Ano: 2018 Banca: CS-UFG Órgão: SANEAGO - GO
Prova: CS-UFG - 2018 - SANEAGO - GO - Administrado

Questão 21

A governança de órgãos e entidades da administração pública envolve três funções básicas, alinhadas às tarefas sugeridas pela ISO/IEC 38500:2008, que são:

A- organizar, dirigir e controlar.

B- avaliar, direcionar e monitorar.

C- motivar, treinar e gerenciar.

D- planejar, controlar e executar.

Ano: 2016 Banca: CESPE Órgão: TCE-PR
Prova: CESPE - 2016 - TCE-PR - Analista de Controle - Tecnologia da Informação

Questão 22

Devido a escândalos corporativos e a crises financeiras nos últimos anos, tem havido maior conscientização dos membros da alta administração das organizações quanto à existência e às implicações de leis e regulamentos mais rigorosos. Nesse contexto, as partes interessadas demandam maior garantia de que as organizações estejam atuando conforme as leis e regulamentos.

À luz do COBIT 5 e da norma ISO/IEC 38500, o fragmento de texto precedente

A- trata do princípio conformidade da norma ISO/IEC 38500, relacionado ao processo gerenciar a estratégia do COBIT 5 APO, que objetiva garantir o alinhamento entre o plano de TI e as metas gerais da organização, inclusive as exigências de governança.

B- aborda o princípio recursos humanos da norma ISO/IEC 38500 referente à análise de vida pregressa dos colaboradores e de sua responsabilização perante a governança, descrita no COBIT pelo processo garantir a otimização do risco.

Ano: 2016 Banca: CESPE Órgão: TCE-PR
Prova: CESPE - 2016 - TCE-PR - Analista de Controle - Tecnologia da Informação

Questão 22

Devido a escândalos corporativos e a crises financeiras nos últimos anos, tem havido maior conscientização dos membros da alta administração das organizações quanto à existência e às implicações de leis e regulamentos mais rigorosos. Nesse contexto, as partes interessadas demandam maior garantia de que as organizações estejam atuando conforme as leis e regulamentos.

À luz do COBIT 5 e da norma ISO/IEC 38500, o fragmento de texto precedente

C- trata do princípio responsabilização, que determina como serão as punições em caso de falha ou não cumprimento de acordo de nível de serviço, que, no COBIT, é função do processo gerenciar contratos de prestação de serviços.

D- se refere ao princípio que, na norma em apreço, é denominado princípio da governança, a qual pode ser aferida por meio do processo monitorar, avaliar e analisar o sistema de controle interno do COBIT.

E- aborda o objetivo principal da norma ISO/IEC 38500, que é o de prover governança de TI eficaz nas organizações públicas que tenham como diretriz alcançar excelência na gestão corporativa de TI.

Ano: 2017 Banca: CESPE Órgão: TRE-PE
Prova: CESPE - 2017 - TRE-PE - Analista Judiciário - Análise de Sistemas

Questão 23

De acordo com a ISO 38500, o princípio que define que o modelo de parceria entre a organização e a área de TI seja baseado em um relacionamento positivo, confiável e que demonstre clareza em relação às responsabilidades denomina-se

A- estratégia.

B- confiabilidade.

C- outsourcing.

D- responsabilidade.

E- governança.

Ano: 2016 Banca: FCC Órgão: TRT - 20ª REGIÃO (SE)
Prova: FCC - 2016 - TRT - 20ª REGIÃO (SE) - Técnico Judiciário - Tecnologia da Informação

Questão 24

Considere, por hipótese, que as seguintes tarefas relacionadas à Tecnologia da Informação estão sendo consideradas no Tribunal Regional do Trabalho:

I. Avaliar o uso atual e futuro da Tecnologia da Informação.

II. Orientar a preparação e a implementação de planos e políticas para assegurar que o uso da Tecnologia da Informação atenda aos objetivos do negócio.

III. Monitorar o cumprimento das políticas e o desempenho em relação aos planos.

IV. Coordenar a implantação de um modelo de boas práticas de gestão em todas as instâncias da organização.

Estão de acordo com o conjunto de tarefas definidas pela norma NBR ISO/IEC 38500:2009, que estabelece um modelo para Governança corporativa de TI, APENAS os itens

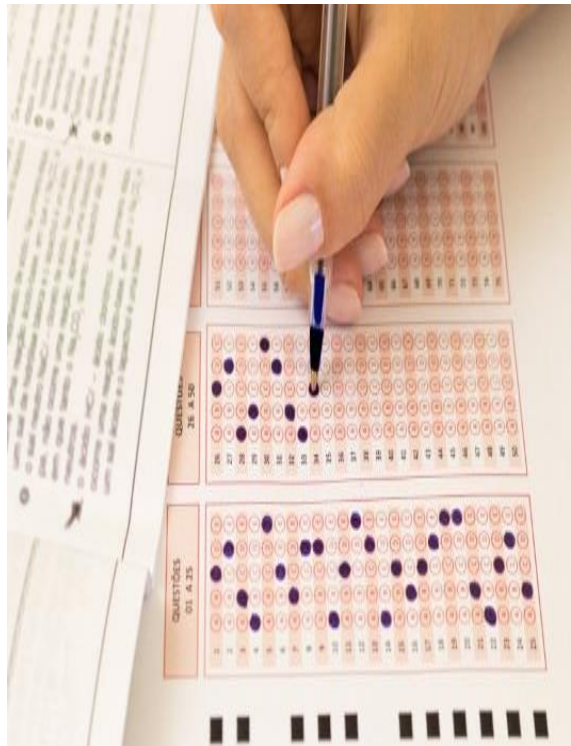
A- III e IV.

B- I, II e III.

C- I e IV.

D- I e II.

E- II e III.

Gabarito

01 – Alternativa C
02 – Alternativa E
03 – CERTO
04 – CERTO
05 – Alternativa A
06 – Alternativa B
07 – Alternativa B
08 – ERRADO
09 – CERTO
10 – ERRADO
11 – Alternativa A
12 – Alternativa E
13 – ERRADO
14 – ERRADO
15 – Alternativa B
16 – ERRADO
17 – CERTO
18 – ERRADO
19 – Alternativa C
20 – Alternativa B
21 – Alternativa B
22 – Alternativa A
23 – Alternativa D
24 – Alternativa B