

PMBOK® v6 em Exercícios

Prof. Luis Claudio, M.Sc., PMP®



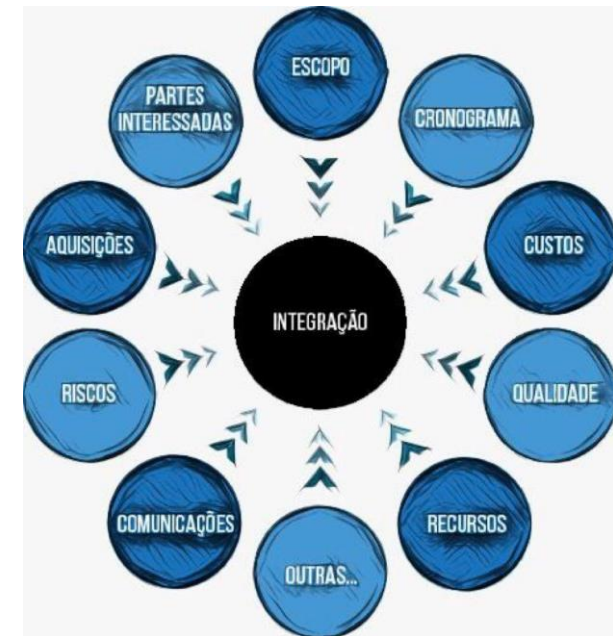
Em meio a um projeto governamental, surgiu um conflito entre alguns membros da equipe que divergiam sobre determinado tema. O gerente de projetos, preocupado com o prazo e a pressão externa, optou por acatar a decisão de parte dos membros, ignorando os outros e gerando desconforto na equipe.

De acordo com o Guia PMBOK, o gerente conduziu o conflito por meio do(a):

- A- acomodação.
- B- retirada.
- C- negociação.
- D- imposição.
- E- compartilhamento.

O gerenciamento da integração é uma área de conhecimento primordial para a gestão de projetos. De acordo com o PMBOK, são escolhas desse gerenciamento

- A - o business case e a matriz de engajamento dos stakeholders.
- B - o desenvolvimento do mapa de riscos e da matriz RACI.
- C - a matriz de rastreabilidade de requisitos e os indicadores dos projetos.
- D - a alocação de recursos e o balanceamento de demandas concorrentes.



Para o sucesso de um projeto, pode-se contar com a sorte ou com processos maduros de elaboração e gestão. Estes foram sintetizados pelo Project Management Institute (PMI) na chamada gestão de projetos, cujos aspectos conceituais e metodológicos estão sintetizados no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK). Acerca da gestão de projetos, o PMI, por meio do PMBOK, estabelece os processos de gestão da integração do projeto. A respeito desses processos, é correto afirmar que

A- o desenvolvimento do documento do projeto (project charter) é o processo de definir, preparar e coordenar todos os componentes de planejamento, consolidando-os em um único plano integrado de gerenciamento de projeto.

B- gerenciamento do conhecimento do projeto é o processo de rastreamento, revisão e produção de relatórios acerca do progresso geral para atendimento dos objetivos de desempenho definidos no plano de gerenciamento de projeto.

Para o sucesso de um projeto, pode-se contar com a sorte ou com processos maduros de elaboração e gestão. Estes foram sintetizados pelo Project Management Institute (PMI) na chamada gestão de projetos, cujos aspectos conceituais e metodológicos estão sintetizados no *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK). Acerca da gestão de projetos, o PMI, por meio do PMBOK, estabelece os processos de gestão da integração do projeto. A respeito desses processos, é correto afirmar que

C- monitoramento e controle do trabalho do projeto é o processo de liderar e desempenhar o trabalho definido no plano de gerenciamento de projeto e implementar as mudanças aprovadas para realização dos objetivos do projeto.

D- controle integrado de mudanças é o processo de utilizar o conhecimento existente e criar novo conhecimento para alcance dos objetivos do projeto.

E- o gerenciamento da integração do projeto envolve decisões acerca de alocação de recursos, balanceamento de demandas, exame de diferentes alternativas de abordagem, ajuste dos processos para alcance dos objetivos e gerência das interdependências entre as diferentes áreas de conhecimento da gestão de projetos.

A Integração envolve:

Garantir as datas finais de entrega do produto, serviço ou resultado.

Fornecer um plano de gerenciamento do projeto para atingir os objetivos do projeto.

Gerenciar o desempenho e as mudanças das atividades no plano de gerenciamento do projeto.

Tomar decisões integradas em relação às mudanças chave que impactam o projeto.

Medir e monitorar o progresso do projeto e tomar as medidas necessárias.

Coletar e analisar dados sobre os resultados obtidos e comunicar às partes interessadas.

Concluir todo o trabalho do projeto e encerrar formalmente cada contrato.

...



A questão baseia-se na Figura 1 abaixo, que mostra, esquematicamente, um gráfico, sobre o qual você deve considerar as seguintes informações: (1) ele exibe a decomposição hierárquica do escopo de um projeto a ser executado pela equipe de trabalho, a fim de alcançar os objetivos pretendidos, por meio das entregas requeridas; (2) subdivide o trabalho do projeto em etapas, que são partes menores e mais facilmente gerenciáveis; (3) auxilia as partes interessadas a visualizar as entregas; e, (4) no nível mais baixo, representa os entregáveis que agrupam as atividades, onde o trabalho é agendado, tem seu custo estimado, monitorado e controlado.

Segundo o Guia PMBOK 6ª Edição, a Figura 1 é um exemplo de:

- A- Diagrama Espinha de Peixe.
- B- Estrutura Analítica de Projeto.
- C- Gráfico de Evolução Progressiva.
- D- Diagrama de Rede do Cronograma do Projeto.
- E- Gráfico de Gerenciamento de Valor Agregado.

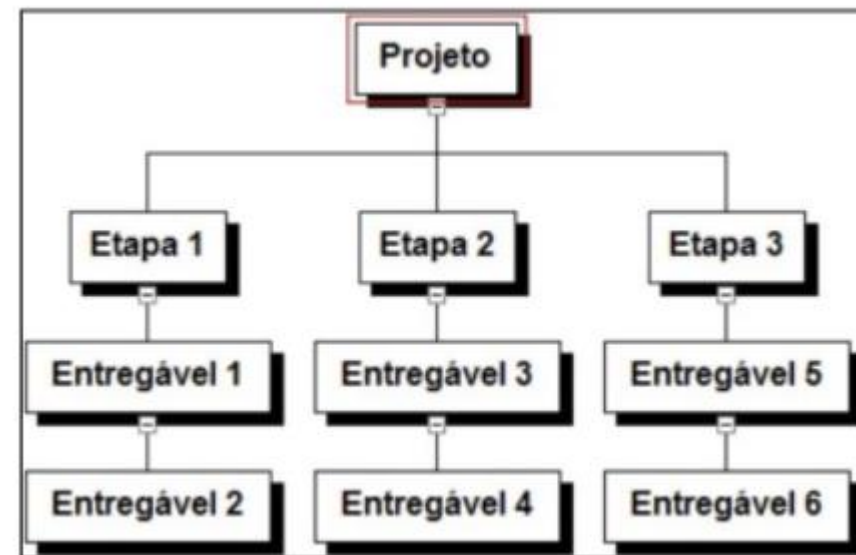


Figura 1 – Gráfico esquemático

A respeito da gestão de projetos, julgue o item.

De acordo com o PMBOK, 5.^a edição, o processo de orientar e gerenciar o trabalho do projeto faz parte da área de conhecimento de recursos humanos.

| Áreas de conhecimento | Grupos de processos | | | | |
|---|--|---|---|--|--------------------------------|
| | iniciação | planejamento | execução | monitoramento e controle | encerramento |
| 4. Gerenciamento da integração do projeto | 4.1 Desenvolver o Termo de Abertura do Projeto | 4.2 Desenvolver o Plano de Gerenciamento do Projeto | 4.3 Orientar e Gerenciar o Trabalho do Projeto 4.4 Gerenciar o Conhecimento do Projeto | 4.5 Monitorar e Controlar o Trabalho do Projeto 4.6 Realizar o Controle Integrado de Mudanças | 4.7 Encerrar o Projeto ou Fase |

Entre as várias etapas do desenho de uma rede PERT está a estimativa do tempo das principais atividades do projeto em foco.

O cálculo do tempo estimado de cada atividade da rede PERT leva em conta:

- A- a estimativa pessimista para a atividade, as folgas totais e as folgas dependentes para a atividade;
- B- a estimativa otimista, a estimativa pessimista e a estimativa mais provável para a atividade;
- C- a estimativa mais provável para a atividade e o caminho crítico do projeto;
- D- as folgas totais, a estimativa mais provável para a atividade e o tempo de espera para a atividade;
- E- as atividades predecessoras, o caminho crítico do projeto e a estimativa pessimista para a atividade.

Uma das atribuições do guia PMBOK é listar as áreas de conhecimento dos projetos e detalhar o funcionamento e benefícios de cada uma.

Sobre os benefícios da área de gerenciamento de Recursos Humanos, assinale a afirmativa correta.

- A- Revisar estrategicamente as relações com os fornecedores.
- B- Analisar o interesse das partes interessadas na empreitada.
- C- Sequenciar as atividades realizadas no decurso operacional.
- D- Aplicar medidas visando a satisfação do cliente.
- E- Identificar as habilidades necessárias para as atividades.

Os processos considerados pelo PMBoK, no gerenciamento de custo do projeto, são:

- A- Estimativa dos custos, Orçamentação de custos, Controle de custos.
- B- Processos de início, Processos de planejamentos, Processos de encerramento.
- C- Processos de integração, Processos de qualidade, Controle de custos.
- D- Controle de riscos, Controle de suprimentos e Controle de custos.
- E- Estimativas dos custos, Orçamentação de custos, Processos de encerramento.

| Áreas de conhecimento | Grupos de processos | | | | |
|--|---------------------|--|----------|--------------------------|--------------|
| | iniciação | planejamento | execução | monitoramento e controle | encerramento |
| 7. Gerenciamento dos custos do projeto | | 7.1 Planejar o Gerenciamento dos Custos 7.2 Estimar os Custos 7.3 Determinar o Orçamento | | 7.4 Controlar os Custos | |

A comunicação é uma das nove áreas do conhecimento presentes no Guia PMBOK®, proposto pelo Project Management Institute. Assinale alternativa que melhor define essa área do conhecimento.

- A- São os processos necessários para assegurar a geração, a coleta, a distribuição, o armazenamento e a apresentação das informações do projeto.
- B- Garante que todos os elementos do projeto estejam devidamente coordenados e integrados.
- C- Consiste nos processos necessários para o gerenciamento do escopo do projeto.
- D- Trata-se dos processos necessários para assegurar que o projeto termine dentro do prazo previsto.
- E- São processos necessários para identificar, analisar, responder e controlar os riscos de um projeto.

| Áreas de conhecimento | Grupos de processos | | | | |
|---|---------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------|
| | iniciação | planejamento | execução | monitoramento e controle | encerramento |
| 10. Gerenciamento das comunicações do projeto | | 10.1 Planejar o Gerenciamento das Comunicações | 10.2 Gerenciar as Comunicações | 10.3 Monitorar as Comunicações | |

A respeito da gestão de projetos, julgue o item.

Segundo o PMBOK, 5.ª edição, o processo de identificar as partes interessadas faz parte da etapa de iniciação do projeto.

| Áreas de conhecimento | Grupos de processos | | | | |
|--|---|---|--|--|--------------|
| | iniciação | planejamento | execução | monitoramento e controle | encerramento |
| 13. Gerenciamento das partes interessadas do projeto | 13.1 Identificar as Partes Interessadas | 13.2 Planejar o Engajamento das Partes Interessadas | 13.3 Gerenciar o Engajamento das Partes Interessadas | 13.4 Monitorar o Engajamento das Partes Interessadas | |

Gabarito



01 – Alternativa D

02 – Alternativa D

03 – Alternativa E

04 – Alternativa B

05 – INCORRETO

06 – Alternativa B

07 – Alternativa E

08 – Alternativa A

09 – Alternativa A

10 – CORRETO

Em relação ao PMBOK, elaborado pela organização internacional conhecida por PMI, é correto afirmar que esse documento é

- A- um guia de boas práticas de gerenciamento de projetos.
- B- um manual de normas legais para escritórios de projetos.
- C- uma ferramenta gráfica para a formulação de EAP.
- D- um software desenvolvido para a gestão de projetos.
- E- uma cerimônia de premiação para organizações de referência no ramo de gerenciamento de projetos.

Ao conduzir as aquisições de computadores para um projeto de desenvolvimento de software, segundo o PMBOK 5ª edição, o gerente de projeto deve adotar os seguintes procedimentos:

- A- Documentar decisões e gerenciar os relacionamentos.
- B- Documentar decisões e identificar fornecedores em potencial.
- C- Gerenciar os relacionamentos e monitorar contratos.
- D- Identificar fornecedores potenciais e obter respostas dos fornecedores.
- E- Obter respostas dos fornecedores e selecionar o fornecedor.

Um dos principais benefícios do processo de Planejar Aquisições, que constam do PMBOK 5ª edição, é a(o)

- A- documentação de acordos para futura referência.
- B- determinação de quanto é necessário contratar.
- C- garantia de que o desempenho dos fornecedores atinja os requisitos.
- D- garantia de que as partes interessadas internas estejam de acordo com os termos do contrato.
- E- alinhamento das expectativas das partes interessadas internas e externas.

Processos de gerenciamento das aquisições:

12.1 Planejar o Gerenciamento das Aquisições

- Documentar as decisões de compras.
- Especificar a abordagem.
- Identificar fornecedores em potencial.

12.2 Conduzir as Aquisições

- Obter respostas de fornecedores.
- Selecionar um fornecedor.
- Adjudicar um contrato.

12.3 Controlar as Aquisições

- Gerenciar relacionamentos.
- Monitorar o desempenho do contrato.
- Fazer alterações e correções conforme apropriado.
- Encerrar contratos.



O Guia PMBOK, 6ª edição, dentre as áreas de conhecimento apresentadas, aborda o gerenciamento dos riscos do projeto, que tem por objetivo aumentar a probabilidade e/ou o impacto dos riscos positivos e diminuir a probabilidade e/ou o impacto dos riscos negativos, com o intuito de otimizar as chances de sucesso do projeto.

A respeito do gerenciamento dos riscos do projeto, marque (V) p/ verdadeiras e (F) p/ as falsas.

() Todos os projetos possuem riscos, uma vez que são empreendimentos únicos com graus variados de complexidade e que visam proporcionar benefícios aos investidores dos projetos. () Para um gerenciamento de riscos efetivo, a equipe do projeto precisa saber se o nível de exposição ao risco é aceitável, refletindo sobre o apetite a riscos da organização e das partes interessadas no projeto. () Dentre as estratégias para lidar com as ameaças dos riscos, há a aceitação, que consiste em ações para reduzir a probabilidade de ocorrência ou o impacto de uma ameaça. () As auditorias de riscos podem ser utilizadas para analisar a eficácia do processo de gerenciamento de riscos, e sua frequência é de responsabilidade do gerente do projeto, conforme definido no plano de gerenciamento dos riscos do projeto.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo.

- A- V, F, V, V.
- B- F, F, F, V.
- C- V, V, F, V.
- D- F, F, V, F.

Analise o gráfico do ciclo de vida de um projeto, proposto pelo guia PMBOK, a seguir.



Sobre as fases do ciclo de vida de um projeto, assinale a afirmativa correta.

- A- O termo de abertura é instituído após a etapa de organização e preparação.
- B- A fase de execução do trabalho é onde se verifica o menor emprego de recursos.
- C- O arquivamento dos documentos do projeto é realizado na fase de execução do trabalho.
- D- Os custos de mudança tendem a aumentar conforme o andamento do projeto.
- E- O desenho do gráfico demonstra um atraso na fase de encerramento.

O Guia PMBOK, 5ª edição, define um padrão que agrupa os processos propostos em grupos de processos de gerenciamento de projetos. Com relação a esses grupos de processos no PMBOK, é CORRETO afirmar que

- A- o padrão definido no PMBOK considera que atividades como aprovação, negociação e financiamento relacionadas aos contratos estão dentro do escopo coberto pelo grupo de processos de Iniciação.
- B- os grupos de processos não são fases de ciclo de vida de projetos; de fato, quando os projetos são conduzidos de forma separada em fases distintas de seu ciclo de vida, como, por exemplo, em fases de estudo de viabilidade, projeto, prototipação, teste, etc, todos os grupos de processo poderiam ser utilizados e repetidos em cada fase.
- C- o grupo de processos de Iniciação consiste em processos executados para estabelecer o escopo total do trabalho e definir e refinar os objetivos, dentre outros.
- D- o grupo de processos de Monitoração e Controle consiste em processos que visam coordenar pessoas e recursos e gerenciar as expectativas das pessoas interessadas (stakeholders em inglês), dentre outros.

Além da dimensão de grupos de processo, o padrão definido no Guia PMBOK, 5ª edição, também agrupa os processos propostos em áreas de conhecimento. Com relação a essas áreas de conhecimento definidas no Guia PMBOK, é INCORRETO afirmar que

- A- apesar de os processos da área de Gerência de Recursos Humanos do projeto abordarem a atribuição de papéis e responsabilidades específicas para os membros da equipe, é considerado que o envolvimento de todos os membros no planejamento e tomada de decisões do projeto é benéfico, pois acrescenta contribuições dessas pessoas com seus conhecimentos e aumenta o comprometimento delas com o projeto.
- B- o padrão PMBOK inclui uma área de Gerência de Processos de Negócio que inclui processos que visam identificar, monitorar e controlar os processos de negócio envolvidos em um projeto.
- C- os objetivos da Gerência de riscos de projeto são aumentar a probabilidade de ocorrência e impacto de eventos positivos e diminuir a probabilidade de ocorrência e impacto de eventos negativos no projeto.
- D- apesar de a área de Gerência da qualidade de projetos do PMBOK aplicar-se a qualquer projeto independentemente de sua natureza, medidas e técnicas de qualidade são específicas do tipo de resultados produzidos, como acontece, por exemplo, na disciplina de Gerência da qualidade utilizada em processos tradicionais de software.

Sobre gerenciamento de projetos (PMBOK 5), é correto afirmar que o PMBOK 5 subdivide a gerência de projetos em quais dos seguintes processos?

- A- Iniciais, Sazonais e Permanentes.
- B- Iniciação, Gerenciamento, Deferimento, Teste e Otimização.
- C- Planejamento, Implementação, Verificação e Implantação.
- D- Iniciação, Planejamento, Execução, Controle e Encerramento.
- E- Parcialmente Gerenciado, Gerenciado, Largamente Definido, Gerenciado Qualitativamente e Otimizado.

Segundo o PMBOK, a tarefa de gerenciar a equipe do projeto, acompanhando o desempenho dos membros da equipe, fornecendo feedback, resolvendo questões e gerenciando mudanças para otimizar o desempenho do projeto, faz parte de qual grupo de processos de gerenciamento?

- A- Grupo de processos de iniciação.
- B- Grupo de processos de planejamento.
- C- Grupo de processos de execução.
- D- Grupo de processos de monitoramento e controle.
- E- Grupo de processos de encerramento.

De acordo com o PMBOK 5, o Gerenciamento das Aquisições do Projeto “inclui os processos necessários para comprar ou adquirir produtos, serviços ou resultados externos à equipe do projeto”. Um dos processos do gerenciamento das aquisições do projeto é controlar as aquisições. Segundo o PMBOK, os processos das áreas de conhecimento em Gestão de Projetos possuem Entradas, Ferramentas e Técnicas e Saídas. Assinale a alternativa que apresenta uma das ferramentas e técnicas do processo controlar as aquisições.

- A- Solicitações de mudança.
- B- Sistema de gerenciamento de registros.
- C- Atualizações nos documentos do projeto.
- D- Atualizações no plano de gerenciamento de projeto.

Gabarito



01 – Alternativa D
02 – Alternativa D
03 – Alternativa E
04 – Alternativa B
05 – INCORRETO
06 – Alternativa B
07 – Alternativa E
08 – Alternativa A
09 – Alternativa A
10 – CORRETO

11 – Alternativa A
12 – Alternativa E
13 – Alternativa B
14 – Alternativa C
15 – Alternativa D
16 – Alternativa B
17 – Alternativa B
18 – Alternativa D
19 – Alternativa C
20 – Alternativa B

CanalGovTI.com.br

Nas redes sociais

@CanalGovTI

