

COBIT

SUSEP (ESAF 2010)

6 - Em relação ao COBIT, é correto afirmar que o mesmo

- a) estabelece posicionamentos com os registros do negócio.
- b) identifica os principais recursos de WFD, nos quais deve haver menos requisitos.
- c) organiza as atividades de TI em um modelo de processos genérico.
- d) estabelece prioridades entre os responsáveis pelo negócio.
- e) define as métricas sem controle que devem ser sequenciadas no desenvolvimento.

7 - Entre as aplicações do COBIT em uma organização, situam-se

- a) auditoria de riscos operacionais de concorrentes e qualificação de armazenadores de TI.
- b) implantação modular da Governança de TI e realização de benchmarking.
- c) avaliação dos topservers de TI e desenvolvimento dos riscos situacionais de TI.
- d) desmembramento de riscos e benefícios da TI e realização de branch and bound.
- e) atualização de casual failures e implantação exógena da Governança de TI.

8 - As áreas foco da Governança de TI na visão do COBIT são:

- a) Alinhamento Estratégico, Agregação de Valor, Gerenciamento de Riscos, Gerenciamento de Recursos e Medições de Desempenho.
- b) Alinhamento Estratégico, Medições de Perdas, Gerenciamento de Riscos, Gerenciamento de Requisitos e Condições de Mercado.
- c) Planejamento Estratégico, Valores de Ativos, Gerenciamento de Pessoas, Agregação de Componentes e Medições de Custos.

d) Aquisições Estratégicas, Composição de Valor, Gerenciamento de Benefícios, Gerenciamento de Recursos e Modificações de Desempenho.

e) Alinhamento de Desempenho, Associação de Valores e Benefícios, Gerenciamento de Decisões, Gerenciamento de Perda de Recursos e Medições de Riscos.

9 - A cobertura CMMI é completa quanto ao COBIT 4.0 em

- a) monitorar e avaliar os controles internos.
- b) determinar a direção tecnológica.
- c) garantir a segurança dos sistemas.
- d) gerenciar desempenho e capacidade.
- e) gerenciar mudanças.

10- A cobertura ITIL, versão 2, é completa quanto ao COBIT 4.0 em

- a) gerenciar operações.
- b) educar e treinar usuários.
- c) identificar e alocar custos.
- d) monitorar e avaliar o desempenho da TI.
- e) assegurar conformidade com requisitos externos.

41 - Um dos fatores motivadores da Governança de TI é

- a) a dependência do negócio em relação à TI.
- b) o ambiente de trabalho.
- c) a integração organizacional.
- d) a TI como provedora de serviços.
- e) o valor da informação.

42- A Governança de TI deve

- a) garantir o posicionamento da TI como norteador das estratégias do negócio.
- b) alinhar as estratégias da organização aos objetivos e à infraestrutura da TI no negócio.
- c) garantir o alinhamento da TI ao negócio, tanto no que diz respeito às aplicações como à infraestrutura de serviços de TI.

d) garantir o planejamento da TI em conformidade com as diretrizes dos fornecedores relativas aos sistemas de informações.

e) garantir o alinhamento da TI ao negócio, tanto no que diz respeito aos provedores como à infraestrutura de serviços da concorrência.

CVM (ESAF 2010)

38- Os níveis dos modelos de maturidade do COBIT são:

a) Insipiente (0). Inicial / Ad hoc (1). Repetitivo mas intuitivo (2). Programado (3). Gerenciado e qualitativo (4). Finalizado (5).

b) Inexistente (0). Programado (1). Repetitivo mas dedutivo (2). Definido (3). Gerenciado e mensurável (4). Repetitivo (5).

c) Inexistente (0). Em definição (1). Restritivo mas intuitivo (2). Otimizado (3). Gerenciado e mensurável (4). Disponibilizado (5).

d) A definir (0). Inicial / Ad hoc (1). Repetitivo e redundante (2). Definido (3). Orientado para mensuração (4). Maximizado (5).

e) Inexistente (0). Inicial / Ad hoc (1). Repetitivo mas intuitivo (2). Definido (3). Gerenciado e mensurável (4). Otimizado (5).

MPOG (ESAF 2010)

36- São componentes inter-relacionados de um projeto de governança efetivo:

a) organização e estratégia da empresa, mecanismos de governança da TI e metas de desempenho do negócio.

b) organização e tática da empresa, mecanismos de governança da TI e mecanismos de governança de pessoas.

c) arquiteturas de TI, organização e estratégia da empresa e mecanismos de interação tático-estratégica da empresa.

d) metas de desempenho do negócio, conhecimento tácito potencial e conhecimento explícito interativo.

e) mecanismos de interação tático-estratégica da empresa, condições de mercados corporativos e arquiteturas de TI.

CGU (ESAF 2008)

1 - O COBIT - Control Objectives for Information and related Technology fornece boas práticas por meio de uma estrutura de domínio e processos e apresenta atividades de forma gerencial e lógica para a Governança de TI. O COBIT contém componentes interrelacionados, provendo suporte para a governança, gerenciamento, controle e atendimento das necessidades de diferentes organizações. O componente Atividades-Chaves do COBIT (versão 4.1) está relacionado com

a) Indicadores de performance.

b) Modelos de Maturidade.

c) Controle de Objetivos.

d) Responsabilidades e Contabilização.

e) Controle de Práticas.

10- Para que as atividades de Tecnologia da Informação sejam efetivamente governadas, é importante considerar as atividades e riscos da área de TI a serem gerenciadas. As atividades são classificadas em domínios de responsabilidade. No COBIT, estes domínios são denominados

a) Planejar e Organizar; Adquirir e Implementar, Entregar e dar Suporte, Monitorar e Avaliar.

b) Planejar e Organizar; Adquirir e Executar, Entregar e dar Suporte, Monitorar e Medir.

c) Planejar e Organizar; Implementar, Entregar e dar Suporte, Medir e Avaliar.

d) Planejar e Organizar; Adquirir e Desenvolver, Entregar e dar Suporte, Monitorar e Melhorar.

e) Planejar e Organizar; Adquirir e Implementar, Entregar e dar Suporte, Medir e Melhorar.

Gabaritos:

SUSEP (ESAF 2010)

6 C, 7 B, 8 A, 9 E, 10 C, 41 A, 42 C

CVM (ESAF 2010)

38 E

MPOG (ESAF 2010)

36 A

CGU (ESAF 2008)

1 D, 10 A