

Q1 - [CESPE TJDFT 2015 GAB C] A classificação dos processos na ISO/IEC 20000 compreende entrega de serviços, controle, liberação, resolução e relacionamento. O processo de gerenciamento de segurança da informação é classificado como de entrega.

Q2 - [CESPE STJ 2015 GAB E] Os incidentes de segurança devem ser gerenciados por meio de atividades relacionadas a processos de monitoração de segurança.

Q3 - [CESPE TRT8 2016 ADAP GAB E] O gerenciamento de configuração controla os itens de usuários e itens de demanda.