

Q1 - [INSTITUO AOCP EBSEH 2014 GAB B] Em Governança de TI, há um contexto denominado Gerenciamento de Problemas; neste contexto, existe uma definição para quando há uma causa conhecida de um problema e ao menos uma solução de contorno associada. Assinale a alternativa que apresenta esta definição.

- (A)BUG.
- (B)Erro Conhecido.
- (C)Problema.
- (D)Anomalia.
- (E)Erro Solucionado

Q2 - [INSTITUO AOCP EBSEH 2014 GAB D]

Com a redução do número de incidentes, um departamento de TI pode sair do status de TI Reativa para?

- (A)TI Pragmática.
- (B)TI Inovadora.
- (C)TI Produtora.
- (D)TI Proativa.
- (E)TI Produtiva.

Q3 - [CESPE MEC 2015 GAB C] Os processos de resolução incluem o gerenciamento de incidentes e de problemas, bem como a manutenção de soluções de contorno.