

## Questões

1. (Covest – UFPE 2010) A notação gráfica utilizada como padrão na modelagem de processos de negócio Business Process Modeling (BPM) é chamada de:

- a) BPQL.
- b) BPMS.
- c) BPEL.
- d) BPMN.
- e) XPD.

2. (Cespe – TCE/RO 2013) Atualmente, o BPMN (*business process management notation*) é a principal linguagem para representação e diagramação dos processos de negócio das organizações.

3. (Cespe – TCE/RS 2013) O BPMN é uma metodologia que permite a construção de modelos lógicos para a automação de processos.

4. (FCC – TCE/AM 2012) Sobre a BPMN, é correto afirmar:

- a) No BPMN, o andamento do processo deve ocorrer juntamente com o preenchimento de um formulário eletrônico, em que cada pessoa participante do processo deve fornecer determinadas informações.
- b) É uma ferramenta utilizada para gerar diagramas da UML usando maneiras e lógicas diferentes. Apesar de útil, muitas vezes não é adotada pelas empresas por não oferecer um padrão de modelagem.
- c) É um software responsável pela automação do gerenciamento de processos de negócio. Garante a simulação, a execução, o controle e a otimização de processos.
- d) Em uma empresa é necessário ter BPMN para se realizar o gerenciamento de processos de negócio, pois implantar tal gerenciamento requer o uso de ferramentas capazes de trabalhar em um nível de abstração possível apenas por meio do uso de software.
- e) Trata-se de uma notação padrão para o desenho de fluxogramas em processos de negócios. Na prática, trata-se de um conjunto de regras e convenções que determinam como os fluxogramas devem ser desenhados.

5. (FCC – TST 2012) A BPMN (Business Process Modeling Notation) é caracterizada por

- a) grupos de procedimentos os quais são representados por um diagrama de blocos para ilustrar os relacionamentos entre artefatos de um software.

b) um conjunto de tarefas representadas por ícones e interligadas por símbolos de fluxograma para facilitar o entendimento de um processo de negócio.

c) uma representação textual do grupo de tarefas que compõem um processo para a tomada de decisões por membros de uma organização.

d) classes de negócio interligadas por notações de relacionamento, tais como associações ou generalizações, a fim de facilitar a compreensão dos requisitos de um software.

e) objetos de software que ilustram a instância de classes de negócio, organizadas através da notação de pacote, sendo uma maneira de visualizar os processos de negócio que incidem sobre estes objetos.

6. (Cespe – INMETRO 2010) Com relação ao padrão BPMN (Business Processes Management Notation), assinale a opção correta.

a) O BPMN provê uma notação comum para que as pessoas relacionadas com os processos possam expressá-los graficamente de uma forma clara, padronizada e completa.

b) O BPMN é uma notação proprietária, mas bastante difundida na gestão por processos de negócio.

c) O BPMN facilita a padronização dos processos apenas dentro das organizações.

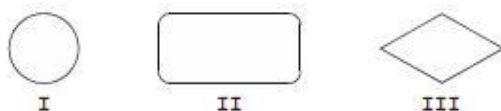
d) O BPMN define um diagrama de processo de negócio (business process diagram) para ser usado somente para o mapeamento dos processos de negócio.

e) A notação BPMN é largamente utilizada na gestão por processos de negócio e define os objetos básicos como atividades, pontos de decisão, início e termino de processo, deixando a critério dos analistas de processo a melhor forma de utilizá-los na representação dos processos.

7. (Cespe – Serpro 2013) A linguagem BPMN pode ser utilizada para modelar processos internos de uma organização sem considerar detalhes necessários a torná-los executáveis.

8. (Cespe – Min Saúde 2013 – Administrador) O nível de modelagem descritiva diferencia-se do nível seguinte, de modelagem analítica, porque não utiliza a notação BPMN (*business process management notation*) para construção dos seus elementos.

9. (FCC – DPE/SP 2013) O BPMN (*Business Process Model and Notation*) representa uma notação bastante aplicável na área de negócios. Considere os seguintes símbolos da notação do BPMN:



Os símbolos indicados com os números I, II e III representam, respectivamente,

- a) atividade, objeto de dados e evento.
- b) associação, evento e gateway.
- c) gateway, atividade e evento.
- d) evento, atividade e gateway.
- e) objeto de dados, associação e atividade.

10. (Cespe – MPOG 2013) Em BPMN ( *business process modelling notation* ), um objeto de fluxo do tipo evento é a representação de algo que acontece durante um processo, possuindo uma causa ou um resultado.

11. Sobre BPMN, considere:

I. Elementos de modelagem utilizados para controlar como a sequência do fluxo interage dentro de um processo ao convergir e divergir.

II. Representa um trabalho que será executado em um processo de negócio.

III. O elemento utilizado para sua representação é um círculo com borda dupla.

I, II e III referem-se, respectivamente, a

- a) mensagem, entidade e decisão.
- b) evento, tarefa e processamento.
- c) mensagem, processo e swimlane.
- d) pool, swimlane e raia.
- e) gateway, atividade e evento intermediário.

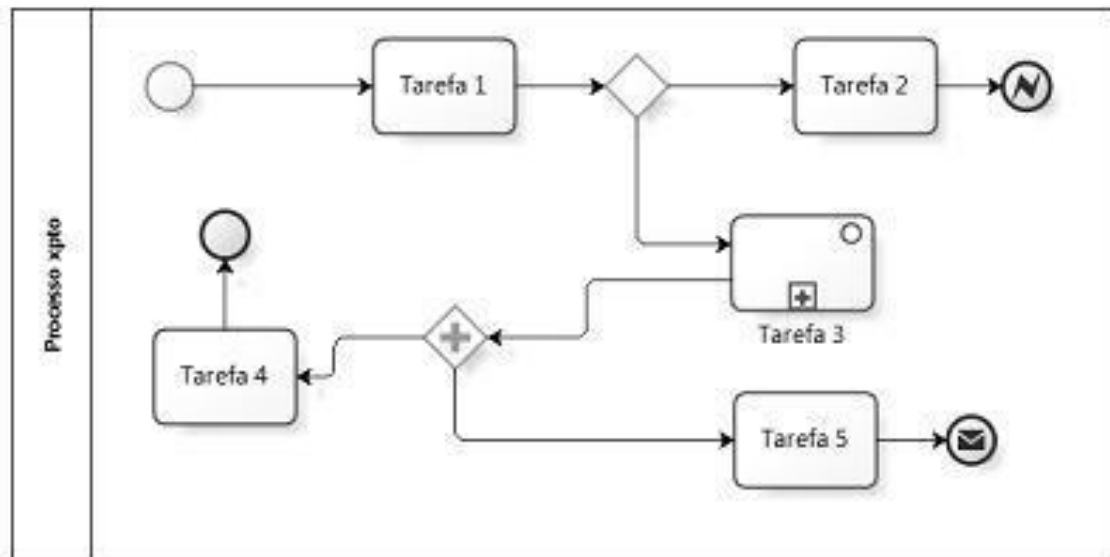
12. (Cesgranrio – Eletrobras 2010) Na especificação de BPMN 1.2, existem três tipos de objetos que representam a conexão entre objetos de um diagrama de processos. São eles:

- a) associação, fluxo de sequência e fluxo paralelo.
- b) associação, fluxo de sequência e fluxo de mensagem.
- c) fluxo de sequência, fluxo de controle e fluxo de mensagem.
- d) fluxo de sequência, fluxo paralelo e fluxo de controle.
- e) fluxo de sequência, fluxo paralelo e fluxo de mensagem.

13. (FCC - AL/SP 2010) Os símbolos seta inteira e seta tracejada (considerando que a inteira tem sua ponta preenchida e a tracejada tem a ponta vazada e um pequeno círculo em sua origem - cauda) são as respectivas notações de

- a) associação e fluxo de mensagem.
- b) associação e fluxo de sequência.
- c) fluxo de sequência e associação.
- d) fluxo de sequência e fluxo de mensagem.
- e) fluxo de mensagem e fluxo de sequência

14. (Cespe – TRE/ES 2011) A Tarefa 2, embora não seja executada sempre, quando o for, será sempre executada após a Tarefa 1.



15. (FCC – Sefaz/SP 2009) No diagrama de fluxos de negócio (BPMN), para estabelecer "quem faz o que" devem ser representados os fluxos de negócio agrupados em

- a) processes e tasks.
- b) events e gateways.
- c) pools e lanes.
- d) pools e processes.
- e) lanes e tasks.

16. (FCC – TRT/8ª R 2010) O modelo de processos de negócio de uma organização, desenhado com BPMN, indica a necessidade de mostrar as atividades realizadas pelo departamento de vendas e sua interação com a área de contabilidade que também realiza suas atividades quando acionada no processo. Assim, considerando a organização como uma Pool, para

mostrar quem realiza cada atividade departamental nessa Pool, a notação dispõe, no BPD, do símbolo

- a) gateway.
- b) lane.
- c) group.
- d) event.
- e) data object.

17. (FCC - Infraero 2011) Na notação BPMN (versão 1.2), quando um diagrama envolve duas entidades de negócio, ou participantes que estão separados fisicamente no diagrama, e especifica "quem faz o quê", colocando os eventos e os processos em áreas protegidas, são utilizados:

- a) Pools.
- b) Lanes.
- c) Gateways.
- d) Data Object.
- e) Sequence Flow.

18. (FCC – TJ/PE 2012) BPMN proporciona artefatos com a capacidade de exibir informações adicionais sobre o processo, e que não estão diretamente relacionados com a sequência de fluxo ou com o fluxo de mensagem do processo. São eles:

- a) Data Object, Group e Annotation.
- b) Gateway, Pool e Lane.
- c) Association, Connector e Pool.
- d) Inline Block, Transaction e Lane.
- e) Join, Looping e Fork.

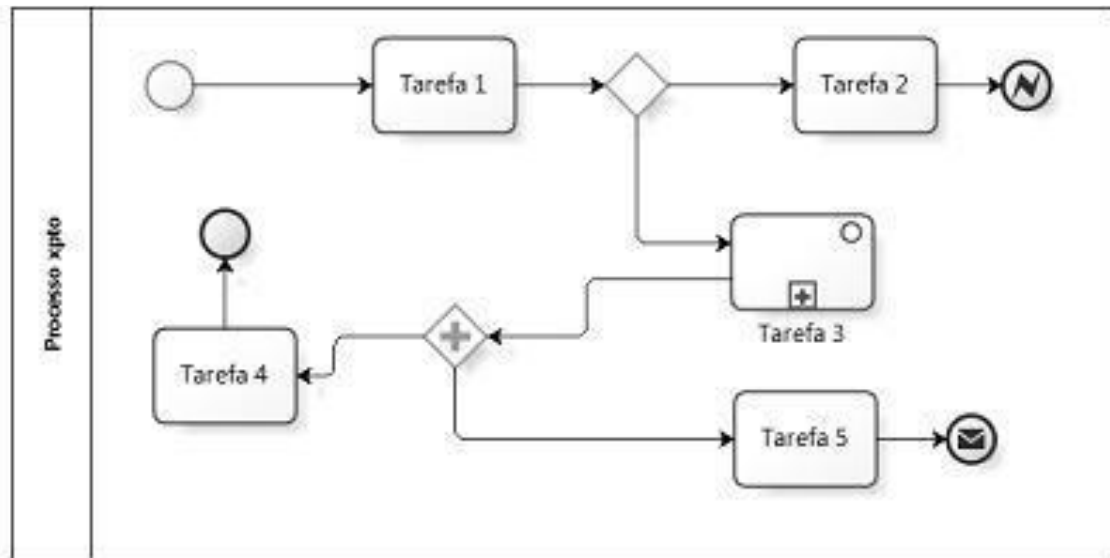
19. (Cespe – Serpro 2013) O BPMN, além de prover os artefatos *Associations*, *Groups* e *Text Annotations*, possibilita que outros artefatos sejam adicionados à sua especificação.

20. (FCC – TCE/PR 2011) No modelo de processos, segundo o BPMN, o desdobramento máximo do trabalho executado em um processo é a definição de

- a) data object.
- b) tarefa.

- c) evento.
- d) função.
- e) gateway.

21. (Cespe – TRE/ES 2011) A Tarefa 3 indica que há subprocessos incorporados.



22. (Cespe – TRE/ES 2011) Quando realizadas, as Tarefas 4 e 5 são executadas concomitantemente, de maneira incondicional, em paralelo. *[Figura da Questão 21]*

23. (Cespe – TRE/ES 2011) Na figura apresentada, há pelo menos duas possibilidades de encerramento do processo. *[Figura da Questão 21]*

24. (Cespe – TRE/ES 2011) O fluxo de saída da Tarefa 2 é direcionado para um evento de fim, com captura de erro, ao passo que o fluxo de saída da Tarefa 5 é direcionado para um evento de início, com envio de mensagem. *[Figura da Questão 21]*

25. (FCC – DPE/SP 2010) [adaptada] Na modelagem de processos usando a notação BPMN pode-se modelar processos do tipo

- a) Interno, apenas.
- b) Público, apenas.
- c) de Colaboração, apenas.
- d) Interno, Público e de Colaboração.
- e) Interno e Público, apenas.

26. (Cespe – Serpro 2013) Por meio do BPMN (*business process model and notation*) podem ser mapeados os processos internos e abstratos, mas não os processos de colaboração, pois estes são do tipo B2B.

27. (FCC – Infraero 2011) Na BPMN 2.0, Choreography e Conversation são:

- a) elementos de processos.
- b) tipos de conectores.
- c) diagramas de interação.
- d) tipos de artefatos.
- e) sub-processos do tipo evento.

28. (FCC – Infraero 2011) Na BPMN 2.0, o símbolo de uma tarefa contendo, em seu canto esquerdo superior, o desenho de duas engrenagens sobrepostas, significa

- a) Looping Task
- b) User Task
- c) Business Rule Task
- d) Manual Task
- e) Service Task

## **Gabarito**

- 1. D
- 2. Certa
- 3. Errada
- 4. E
- 5. B
- 6. A
- 7. Certa
- 8. Errada
- 9. D
- 10. Certa
- 11. E
- 12. B
- 13. D
- 14. Certa

- 15. C
- 16. B
- 17. A
- 18. A
- 19. Certa
- 20. B
- 21. Certa
- 22. Certa
- 23. Certa
- 24. Errada
- 25. D
- 26. Errada
- 27. C
- 28. E