

Questões de Aprendizagem

Ambiente e Formatos

1. O serviço de correio eletrônico original da suite TCP-IP permitia somente caracteres de sete bits do conjunto ASCII. O crescimento e popularização da Internet estimularam a criação de mecanismos para contornar esta limitação, permitindo, entre outras coisas, a transmissão de som e imagem via correio eletrônico. Este é o caso do

- A. Simple Mail Transfer Protocol (SMTP).
- B. Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME).
- C. Post Office Protocol (POP).
- D. Internet Message Access Protocol (IMAP).
- E. Media Resource Control Protocol (MRCP).

2. O protocolo SMTP define o conceito de um Mail Transfer Agent (MTA) e de um Mail User Agent (MUA). Sobre estes agentes, é correto afirmar que

- A. o protocolo usado na comunicação entre MUAs e MTAs é sempre o SMTP.
- B. o protocolo usado na comunicação entre MUAs e MTAs é sempre o SMTP.
- C. em um sistema de web mail o MTA é implementado por um servidor web.
- D. em um sistema de web mail o MUA e o MTA devem residir no mesmo servidor com IP fixo.
- E. não existem MUAs para dispositivos móveis, apenas para servidores com IP fixo.

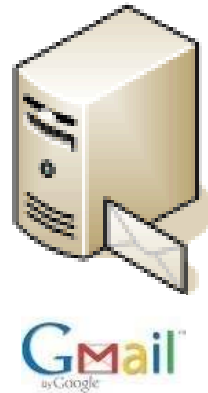
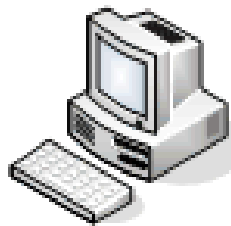
ANA – ESAF 2009 – Analista Administrativo– Administração de Redes e Segurança

3. Ferramentas clientes de correio eletrônico são capazes de exibir dados não-ASCII via mensagem padrão de correio eletrônico devido

- A. à flag de sincronização.
- B. ao HTML.
- C. à MIME.
- D. ao metadado.
- E. à representação externa de dados (XDR).

4. O programa chamado MTA client é

- A. Interface gráfica para compor o e-mail
- B. Servidor para acesso à caixa postal
- C. Cliente para acesso à caixa postal
- D. Servidor para transferência do e-mail a outro servidor
- E. Cliente para transferência do e-mail ao servidor



CRM/MG – FUMARC 2006 – Administrador de Rede

5. Analise as seguintes afirmativas sobre formato e codificação de mensagens de correio eletrônico:

I. Apesar do MIME especificar diversos formatos de dados, as mensagens de correio eletrônico são enviadas pelo SMTP no formato ASCII.

II. Na codificação MIME base64, cada grupo de 24 bits de dados são codificados por até 4 unidades de 6 bits como um caractere ASCII válido.

III. Para as mensagens textuais com poucos caracteres especiais, a codificação quoted-printable é mais eficiente que a codificação MIME.

- A. I e II, apenas.
- B. I e III, apenas.
- C. II e III, apenas.
- D. I, II e III.

EBC – CESPE 2011 – Analista de Empresa – Engenharia de Software

Com relação aos fundamentos de redes de computadores, julgue o item abaixo

6. Três importantes componentes do correio eletrônico são os agentes usuários, os servidores de email e o protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).

7. MIME é uma norma da Internet para o formato das mensagens De correio eletrônico que significa

- A. Multipurpose Internet Mail Extensions.
- B. Multiplex Internet Mail Extensions.
- C. Multiple Internet Mail Extensions.
- D. Multi Internet Mail Extensions.
- E. Multidouble Internet Mail Extensions.

Gabarito

1. B

2. B

3. C

4. E

5. D

6. C

7. A

Questões de Aprendizagem

Protocolos

**Câmara dos Deputados – CESPE 2012 – Analista Legislativo – Engenharia Eletrônica Telecom
(adaptada)**

Julgue o próximo item, relativo à arquitetura TCP/IP e aos seus principais protocolos

1. O SMTP consiste em um protocolo muito utilizado pelos servidores de transporte de email modernos, apesar de possuir tecnologia bastante arcaica, surgida antes mesmo do protocolo HTTP.

2. Deseja-se implantar o serviço de e-mail corporativo em uma rede local de computadores (LAN) de uma empresa. O acesso dos usuários ao servidor deve ser feito de forma que não haja a necessidade de baixar os e-mails para o computador local para que sua leitura possa ser feita. O protocolo de acesso ao e-mail utilizado nessa implantação é o

- A. FTP.
- B. IMAP.
- C. POP3.
- D. DNS.
- E. SNMP.

3. Para que o protocolo SMTP funcione é necessário uma implementação mínima para todos os receptores. Essa implementação requer que alguns comandos estejam presentes. É INCORRETO dizer que dentre estes comandos esteja o comando

- A. DATA.
- B. HELO.
- C. MAIL.
- D. RCPT.
- E. LOOP.

4. Sobre o Protocolo SMTP, considere:

I. Assim como no protocolo HTTP utilizado em páginas web, as sessões SMTP são stateless, ou seja, não é mantido o estado entre as sessões.

II. Os comandos e mensagens de dados, a não ser que sejam alteradas por uma extensão, são transmitidos em linhas. Linha é uma sequência de zero ou mais caracteres, terminada pela sequência de caracteres ASCII, CR e LF.

III. Os comandos e respostas possuem uma sintaxe livre e textual, porém todos os comandos devem começar com um código numérico de três dígitos e as repostas devem ser iniciados por um verbo no infinitivo.

Está correto o que se afirma **APENAS** em

- A. I e II.
- B. I e III.
- C. II.
- D. II e III.
- E. III.

TRE/PE – FCC 2011 – Analista Judiciário – Análise de Sistemas

5.Considere:

I. No âmbito do SMTP, após estabelecer a conexão TCP com a porta 25, a máquina de transmissão opera como cliente e espera que a máquina de recepção, operando como servidor, dê início à comunicação.

II. No IMAP, é possível o compartilhamento de caixas postais entre usuários de um grupo de trabalho e as mensagens podem ser acessadas tanto por webmail quanto por uma aplicação cliente de correio eletrônico.

III. Após estabelecer uma conexão TCP com o agente de transferência de mensagens na porta 143, o protocolo POP3 passa por três estados em sequência, sendo um deles conhecido como Atualização, que tem como função a marcação das mensagens para exclusão da caixa de correio.

IV. Um URL pode ser dividido em três partes: o protocolo, o nome DNS da máquina em que a página está e, normalmente, um nome de arquivo na máquina onde ele reside.

É correto o que consta em I e II.

- A. I e II, apenas.
- B. III e IV, apenas.
- C. I, II e IV, apenas.
- D. II, III e IV, apenas.
- E. I, II, III e IV.

TCE/SE – FCC 2011 – Analista de Controle Externo – Coordenadoria de Informática

6. Possibilita o envio de informações não-ASCII (exemplo imagens) em mensagens SMTP. Trata-se do padrão

- A. RJ45.
- B. MIME.
- C. FDDI.
- D. FTPS.
- E. SMNP.

TRE/RN – FCC 2011 – Analista Judiciário – Análise de sistemas

7. No SMTP, o (I) endereço de e-mail da origem, (II) a data, (III) o assunto e (IV) a mensagem, são componentes, respectivamente, do

- A. cabeçalho, do cabeçalho, do corpo e do corpo.
- B. cabeçalho, do cabeçalho, do cabeçalho e do corpo.
- C. cabeçalho, do corpo, do corpo e do corpo.
- D. corpo, do cabeçalho, do cabeçalho e do corpo.
- E. corpo, do cabeçalho, do corpo e do cabeçalho.

MEC – FGV 2009 – Gerente de Segurança

8. Em um protocolo para transferência de mensagens entre servidores e clientes, as mensagens são entregues a um servidor compartilhado, ideal para uso doméstico e para equipamentos sem conexão permanente à Internet. Nesse protocolo, os computadores pessoais se conectam periodicamente a este servidor e descarregam as mensagens para a máquina cliente. Esse protocolo é conhecido pela sigla:

- A. PPP
- B. POP
- C. SMTP
- D. QMAIL
- E. BITNET

Senado Federal – FGV 2012 – Analista Legislativo – Suporte de Sistemas

9. Em uma rede TCP/IP, o registro associado ao correio eletrônico em um serviço de nomes (DNS) é

- A. A.
- B. CNAME.
- C. MX.
- D. NS.
- E. SOA.

10. Assinale a opção correta.

- A. O protocolo POP3 provê meios para um usuário criar pastas remotas e designar mensagens a pastas.
- B. O protocolo POP3 é definido no RFC 1939.
- C. Em uma transação POP3, o controlador emite comandos e o servidor, uma demanda única para todos eles.
- D. O protocolo POP3 é definido no RSC 1949.
- E. O protocolo POP3 provê meios para um usuário criar janelas remotas e atribuir mensagens a pastas clientes.

ABIN – CESPE 2010 – Agente Téc. de Inteligência – Tecnologia da Informação (adaptada)

Julgue os próximos itens com relação a SMTP (simple mail transfer protocol).

11. O SMTP não especifica a maneira como o sistema de correio eletrônico transfere mensagens de uma máquina para outra.

12. Uma mensagem SMTP é composta de cabeçalho e corpo, que são separados por uma linha em branco.

ANP – CESPE 2013 – Analista Administrativo – Área V

Acerca de Internet, julgue o item abaixo.

13. Os webmails são páginas web utilizadas para a apresentação e a utilização dos protocolos envolvidos no envio e no recebimento de email. Uma das vantagens dos webmails é que o seu conteúdo pode ser acessado em qualquer lugar do mundo, autenticando-se em um navegador na World Wide Web.

14. Com relação a correio eletrônico, o protocolo

- A. SMTP permite que um cliente de e-mail obtenha as mensagens destinadas a um determinado endereço armazenadas em um servidor de e-mail.
- B. POP3 permite que um cliente examine e apague mensagens armazenadas no servidor sem necessidade de transmiti-las integralmente ao cliente.
- C. IMAP oferece toda a funcionalidade oferecida pelo protocolo POP3.
- D. POP3 oferece toda a funcionalidade oferecida pelo protocolo IMAP.
- E. IMAP só pode ser utilizado por intermédio de um navegador (webmail)

15. De acordo com a atribuição da Internet Assigned Numbers Authority (IANA), os ports reservados para roteamento de mensagens via SMTP, transações via POP3 e transações via IMAP (todos "sem SSL") são, respectivamente,

- A. 25, 110 e 143
- B. 25, 587 e 110
- C. 110, 25 e 143
- D. 110, 143 e 587
- E. 587, 110 e 143

Gabarito

1. C

2. B

3. E

4. C

5. C

6. B

7. B

8. B

9. C

10. B

11. E

12. C

13. C

14. C

15. A

Banco da Amazônia – CESPE 2010 – Redes e Telecomunicações

No que concerne aos serviços de Internet, julgue os itens.

16. O serviço de correio eletrônico é formado por três componentes principais: os agentes de usuário, usados para leitura das mensagens; os servidores de correio, que efetivamente enviam e recebem as mensagens; e o protocolo SMTP, usado apenas para a troca de mensagens entre servidores.

17. O SMTP é o principal protocolo de camada de aplicação do correio eletrônico, usando o serviço confiável de transferência de dados do TCP para troca de mensagens do servidor de correio do remetente para o do destinatário, segundo a arquitetura cliente-servidor.

18. Tanto o lado cliente como o lado servidor do SMTP funcionam em todos os servidores de correio eletrônico.

19. O servidor SMTP de uma empresa está temporariamente fora do ar, embora os acessos via POP e IMAP estejam no ar. Com base nessa situação, analise as afirmativas a seguir.

I - Os usuários estão impossibilitados de acessar suas caixas postais.

II - O IMAP é um protocolo que funciona como backup do SMTP.

III - Os usuários internos não podem enviar e-mails.

Está(ão) correta(s) APENAS a(s) afirmativa(s)

A. I.

B. II.

C. III.

D. I e II.

E. I e III.

UNIPAMPA – CESPE 2009 – Analista de TI – Redes e Suporte

A respeito dos serviços e protocolos da Internet, julgue os itens que se seguem.

20. O SMTP permite a troca de mensagens por meio do uso da estratégia store-and-forward.

21. O POP3 permite o envio de mensagens diretamente ao destinatário final.

MPE/RR – CESPE 2008 – Analista de Redes

No que se refere ao serviço de correio eletrônico em redes TCP/IP, julgue os itens subseqüentes.

22. O serviço de correio eletrônico é implementado pelo protocolo SMTP, cujos componentes são, tipicamente, o agente do usuário e o agente de transferência ou transporte, que implementa o servidor.

23. Em situações em que o usuário não acessa diretamente sua caixa de correio para leitura de mensagens, o acesso à caixa de correio é realizado por meio de um agente que transfere a caixa de correio do agente de transferência para a estação em que o usuário irá ler as mensagens localmente.

24. O SMTP utiliza a porta 25/TCP, enquanto a transferência da caixa de correio para a estação de usuário utiliza, normalmente, a porta 110/TCP ou 143/TCP.

25. Uma das opções de configuração do agente de transferência prevê seu uso como relay, mediando a conexão entre servidores, mas sem manter caixas de correio para os usuários.

26. O SMTP é um serviço que oferece confidencialidade e autenticidade na troca de mensagens.

27. Assinale a opção correta.

- A. O POP3 começa quando o agente unitário fecha uma conexão TCP com o servidor múltiplo na porta 310.
- B. Em uma transação POP3, o cliente analisa comandos e o provedor analisa dados.
- C. O POP3 começa quando o agente de gestão abre uma conexão TCP com o servidor de execução na porta 100.
- D. O POP3 começa quando o agente de usuário (o cliente abre uma conexão TCP com o servidor de correio (o servidor) na porta 110.
- E. Em uma condição POP3, o cliente emite comandos entre servidores orientados a armazenamento.

BADESC – FGV 2010 – Analista de Sistemas – Suporte Técnico

28. Conforme a RFC 2060, o protocolo Internet Message Access Protocol - IMAP, cuja versão mais recente é IMAP4rev1, constitui um método de acesso às mensagens eletrônicas armazenadas em um servidor local ou remoto. Segundo a RFC 1733, uma das formas de se trabalhar com correio eletrônico remotamente, é aquela em que as mensagens e pastas ficam armazenadas no servidor, e o usuário as manipula remotamente por meio do programa cliente de correio eletrônico, com a possibilidade de criar, renomear, apagar e mover pastas, ativar marcações em mensagens e receber, seletivamente, partes de mensagens, dentre outras facilidades.

Esse modo de operação é denominado:

- A. disconnected.
- B. passivo.
- C. offline.
- D. online.
- E. ativo.

CNJ – CESPE 2013 – Técnico Judiciário – Programação

A respeito de redes de computadores, julgue os itens subsequentes.

29. O serviço de webmail permite a um usuário acessar as mensagens em sua caixa postal no provedor, sem a necessidade de configurar o computador em uso com os nomes dos servidores de SMTP e POP.

30. Lista de discussão é uma ferramenta de comunicação limitada a uma intranet, ao passo que grupo de discussão é uma ferramenta gerenciável pela Internet que permite a um grupo de pessoas a troca de mensagens via email entre todos os membros do grupo.

31. No protocolo SMTP

- A. a mensagem divide-se em duas partes: dados e instruções.
- B. o formato dos endereços eletrônicos é nome do domínio@nome local.
- C. o formato dos endereços eletrônicos é código de login@senha.nome local.
- D. a transferência de mensagem é executada por um processo em background.
- E. a mensagem divide-se em duas partes: dados alfanuméricos e dados numéricos.

Gabarito

16. E

17. C

18. C

19. C

20. C

21. E

22. C

23. C

24. C

25. C

26. E

27. D

28. D

29. C

30. E

31. D

Questões de Aprendizagem

Segurança em Correio Eletrônico

PETROBRÁS – CESGRANRIO 2012 – Analista de Sistemas Júnior - Infraestrutura

1. São técnicas anti-spam aplicadas às mensagens de correios eletrônicos, EXCETO a técnica

- A. Lista de bloqueio
- B. Opt-in
- C. Classificação de Conteúdo
- D. Spam Zombies
- E. Greylisting

2. Entre as inúmeras tecnologias de segurança inventadas para a internet, aquela representada por um sistema criptográfico que os aplicativos podem usar para criptografar os dados antes da transmissão é a tecnologia

- A. SSH
- B. PGP
- C. SSL
- D. IPsec
- E. WEP

MPE/SE – FCC 2009 – Analista do MP – Análise de Sistemas

3. Um convite via e-mail, em nome de uma instituição governamental, para ser intermediário em uma transferência internacional de fundos de valor vultuoso, em que se oferece um ganho percentual do valor, porém se exige uma quantia antecipada para gastos com advogados, entre outros (ex. o golpe da Nigéria), de acordo com o cgi.br é classificado como

- A. spyware.
- B. hoax.
- C. scam.
- D. backdoor.
- E. spam.

INMETRO – CESPE 2010 – Pesquisador – Metrologia em Informática (adaptada)

Julgue o item acerca de técnicas de criptografia.

4. A tecnologia pretty good privacy (PGP) compartilha vários conceitos e técnicas presentes na tecnologia de ICP, entre os quais, o conceito de web of trust, fundamentado na hierarquização da distribuição de chaves de criptografia assimétrica, o mesmo princípio da cadeia de certificados X.509 usadas nas ICPs.

TRE/CE – FCC 2012 – Técnico Judiciário – Operação de Computadores

5. Sobre regras de envio de mensagens por e-mail, considere:

I. Opt-out - é proibido mandar e-mails comerciais/spam, a menos que exista uma concordância prévia por parte do destinatário.

II. Opt-in - é permitido mandar e-mails comerciais/spam, mas deve-se prover um mecanismo para que o destinatário possa parar de receber as mensagens.

III. Soft opt-in - não é necessária a permissão explícita por parte do destinatário para receber e-mails do remetente porque já existe uma relação comercial.

É correto o que consta em

- A. I, II e III.
- B. I e II, apenas.
- C. III, apenas.
- D. II, apenas.
- E. I, apenas.

TRF 1ª – FCC 2011 – Técnico Judiciário

6. O protocolo que permite que as mensagens de correio eletrônico trafeguem encriptadas e/ou assinadas digitalmente, para que e-mails não possam ser lidos ou adulterados por terceiros durante o seu trânsito entre a máquina do remetente e a do destinatário, é

- A. SSL.
- B. S/MIME.
- C. Form Signing.
- D. Authenticod.
- E. Object Signing.

DPE/SP – FCC 2013 – Agente de Defensoria Pública – Administrador de Redes

7. É comum uma rede possuir dois (ou mais) servidores de correio eletrônico destinados à recepção de mensagens: um principal, responsável por entregar as mensagens para as caixas postais dos destinatários e outros secundários, que não fazem entrega de mensagens diretamente aos destinatários. Considerando que a Defensoria implementa este tipo de configuração como solução de correio eletrônico, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A. É importante verificar se o serviço de correio está se comportando como relay aberto. Uma maneira fácil de fazer isso é através de um comando **telnet** pela porta adequada, digitando os comandos do protocolo HTTP diretamente.
- B. Caso o servidor principal fique impossibilitado de receber mensagens, os secundários as recebem e as enfileiram para retransmiti-las ao principal, quando este estiver restabelecido.
- C. Todas as medidas **anti-spam** adotadas no servidor principal, como SPF, **greylisting** etc, devem, na medida do possível, ser implementadas no servidor secundário também, de modo que o spam seja barrado igualmente em qualquer um deles.
- D. O servidor secundário deve saber para quais domínios ele pode fazer **relay**. Este servidor não deve ser configurado como "null relay client", para evitar que sua combinação com o servidor principal forme um **relay** aberto de segundo nível.
- E. O servidor principal deve assumir que o servidor secundário é confiável e não fazer testes de SPF, nem colocar em **greylisting** mensagens que venham dele, pois, se ele foi corretamente configurado, essas verificações já foram feitas. Caso seja utilizado SPF, pode-se implementar SRS no servidor secundário.

CEHAP PB – CESPE 2009 – Analista de Sistemas (adaptada)

Com relação a criptografia, julgue o item a seguir.

8. O PGP (Pretty Good Privacy) é um software de criptografia para e-mail que pode, de acordo com a versão instalada, utilizar MD5 ou SHA para processar o resumo de mensagens; CAST, DES triplo ou IDEA para criptografar chaves simétricas; e RSA para criptografar chaves públicas.

TJ/RO – CESPE 2012 – Analista Judiciário

9. Um servidor de correio eletrônico utiliza diversos recursos, entre eles, um mecanismo de aprendizagem automática que coíbe mensagens indesejadas, denominado filtro de

- A. conteúdo por peso de palavras.
- B. antispam com a blacklist sorbs.
- C. antispam com a blacklist spamhaus.
- D. antispam com algoritmo Bayes.
- E. antivírus por assinaturas.

10. A respeito de software PGP (Pretty Good Privacy), para fins de segurança em correio eletrônico, é correto afirmar que

- A. não utiliza o algoritmo SHA-1 (Secure Hash Algorithm) para o processamento de resumo de mensagem.
- B. a compressão ZIP é aplicada após a assinatura e antes da encriptação de mensagens.
- C. para compatibilidade de e-mails, usa-se o Radix-64, que mapeia cada grupo de 4 octetos para 3 caracteres ASCII.
- D. a autenticação baseia-se nos algoritmos CAST-128 e RSA.
- E. a confidencialidade de mensagens baseia-se, exclusivamente, em criptografia assimétrica.

ELETROBRÁS – CESGRANRIO 2010 – Analista de Sistemas Infraestrutura

11. O presidente de uma empresa reclama com o diretor de TI a respeito do recebimento de muitos e-mails indesejados, principalmente sobre oferta de produtos não solicitados.

O diretor de TI pede uma solução à sua equipe que aponta ser necessário

- A. bloquear o endereço IP remetente do e-mail no firewall externo ou roteador de borda.
- B. bloquear o campo remetente (RFC 822) do e-mail no próprio servidor SMTP.
- C. treinar uma rede neural com segmentos TCP para aprendizagem de classificação de SPAM.
- D. utilizar filtros bayesianos como mecanismo de redução de e-mails indesejados.
- E. eliminar os segmentos TCP que não sofreram confirmação de recebimento no roteador de borda.

12. Referem-se a sistemas de correio eletrônico seguro:

- A. PGP (Pretty Good Privacy), PEM (Privacy Enhanced Mail) e S/MIME (Secure/MIME).
- B. SSL (Secure Sockets Layer), PEM (Privacy Enhanced Mail) e S/MIME (Secure/MIME).
- C. SSL (Secure Sockets Layer), Kerberos e PGP (Pretty Good Privacy).
- D. Kerberos, S/MIME (Secure/MIME), SSL (Secure Sockets Layer).
- E. PEM (Privacy Enhanced Mail), S/MIME (Secure/MIME) e Kerberos.

TRT 24ª – FCC 2011 – Técnico Judiciário

13. O usuário do computador recebe uma mensagem não solicitada, geralmente de conteúdo alarmista, a fim de assustá-lo e convencê-lo a continuar a corrente interminável de e-mails para gerar congestionamento na rede. Trata-se de um ataque denominado

- A. Hoax.
- B. Worms.
- C. Trojans.
- D. Spam.
- E. Backdoors.

TRE/RJ – CESPE 2012 – Analista Judiciário – Análise de Sistemas (adaptada)

A respeito de correio eletrônico, julgue os item seguinte.

14. O termo spim é empregado para spams via instant messenge, ou seja, o envio de mensagens eletrônicas não solicitadas por meio dos aplicativos de troca de mensagens instantâneas como, por exemplo, o Microsoft Messenger e o ICQ.

15. Qual a diferença entre os protocolos SPF e DKIM?

- A. O primeiro verifica o endereço IP do destinatário, enquanto o segundo verifica a estrutura do conteúdo do cabeçalho do e-mail.
- B. O primeiro verifica o conteúdo do e-mail, enquanto o segundo verifica a sintaxe do conteúdo do e-mail.
- C. O primeiro verifica o endereço IP do remetente, enquanto o segundo verifica a estrutura do conteúdo do e-mail.
- D. O primeiro verifica a existência de palavras classificadas no e-mail, enquanto o segundo verifica a validade dos endereços de IP.
- E. O primeiro verifica o conteúdo e o endereço IP do remetente, enquanto o segundo verifica a existência de palavras classificadas no e-mail.

Gabarito

1. D

2. B

3. C

4. E

5. C

6. B

7. A

8. C

9. D

10. B

11. D

12. A

13. A

14. C

15. C